



**Bilal,**  
*donneur de sang*



**Cara,**  
*receveuse de sang et  
donneuse de sang de cordon*



## Examen de mi-exercice 2021-2022

Réunion publique du CA  
3 décembre 2021



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS

# Produits sûrs et de haute qualité pour les patients canadiens

## Retour sur le rendement stratégique et opérationnel du premier semestre

Points saillants :

- Révision de notre plan stratégique pour nous assurer qu'il reste pertinent malgré la pandémie
- Priorités constantes : innocuité des produits, expérience donneur, expérience employé et engagement profond envers la diversité, l'équité et l'inclusion
- Produits et services sûrs et de grande qualité; responsabilité financière
- Gestion de l'impact de la COVID-19 et recherche clinique

# Gestion efficace des répercussions de la COVID-19

## Produits sanguins labiles

- Gestion des niveaux de stocks

## Protéines plasmatiques et produits connexes

- Atténuation des répercussions de la COVID-19 sur les réserves mondiales d'immunoglobulines et augmentation de la collecte de plasma au Canada

## Cellules souches

- Adaptation et application de stratégies pour limiter les répercussions sur les opérations, les employés, les donateurs et les patients

## Organes et tissus

- Système remis sur les rails après le ralentissement important causé par la pandémie



# Recherche clinique de pointe sur la COVID-19

- Conclusion de l'essai CONCOR-1 : le plasma de convalescents n'est pas efficace contre la COVID-19.
- Les chercheurs de notre réseau ont mis au point un test efficace pour la thrombocytopénie thrombotique induite par vaccin et ont déterminé que l'immunoglobuline intraveineuse (IgIV) peut être un traitement d'appoint important pour ce rare trouble de la coagulation.

# Évaluation de l'immunité à la COVID-19 parmi les donneurs de sang pour guider les politiques de santé publique

- Contribution à l'étude des effets de la pandémie : soutien au Groupe de travail sur l'immunité face à la COVID-19 mis sur pied par le gouvernement fédéral
- 245 639 échantillons analysés jusqu'à maintenant
- Suivi du pourcentage de donneurs ayant des anticorps induits par le vaccin par rapport aux anticorps induits par une infection naturelle pour déterminer l'efficacité
- Maladie non transmissible par transfusion

**Faible risque de transmission d'agents pathogènes par transfusion selon notre mécanisme de surveillance**

## **Virus du Nil occidental**

- Depuis juin 2021, 9 dons positifs (en date du 15 oct. 2021)
- Baisse de dons positifs par rapport à l'année dernière

## **Babésiose**

- Parasite transmis aux humains par les tiques
- Risque toujours faible selon une analyse récente

## **Hépatite E**

- Virus associé à la consommation de porc pas assez cuit
- Risque faible au Canada; rehaussement de la surveillance et de la sensibilisation

# Nouveaux agents pathogènes peu menaçants pour les réserves de sang

## Anaplasmosse

- Maladie propagée par les tiques et causée par une bactérie considérée comme un agent pathogène d'intérêt
- Augmentation des cas, mais quand même une menace faible pour les réserves de sang

## Hépatite A due à des mangues surgelées contaminées

- Menace faible pour les réserves de sang

# Grappe de cas d'une maladie neurologique au Nouveau- Brunswick

- Aucun comportement, aliment ou facteur environnemental spécifique identifié comme facteur de risque potentiel selon un rapport de la Santé publique du Nouveau-Brunswick
- Contribution de la Société canadienne du sang aux questions d'une étude sur les personnes ayant souffert de la maladie
- Transfusions de sang ou de produits sanguins chez 12 des 34 répondants et don de sang pour 5 d'entre eux
- Aucun risque identifié pour le système d'approvisionnement en sang pour l'instant
- Suivi habituel des cas de personnes qui ont eu la maladie et qui ont eu, ou ont, des liens avec le système du sang
- Collaboration avec la Santé publique du Nouveau-Brunswick pour effectuer un retraçage des donneurs et des receveurs

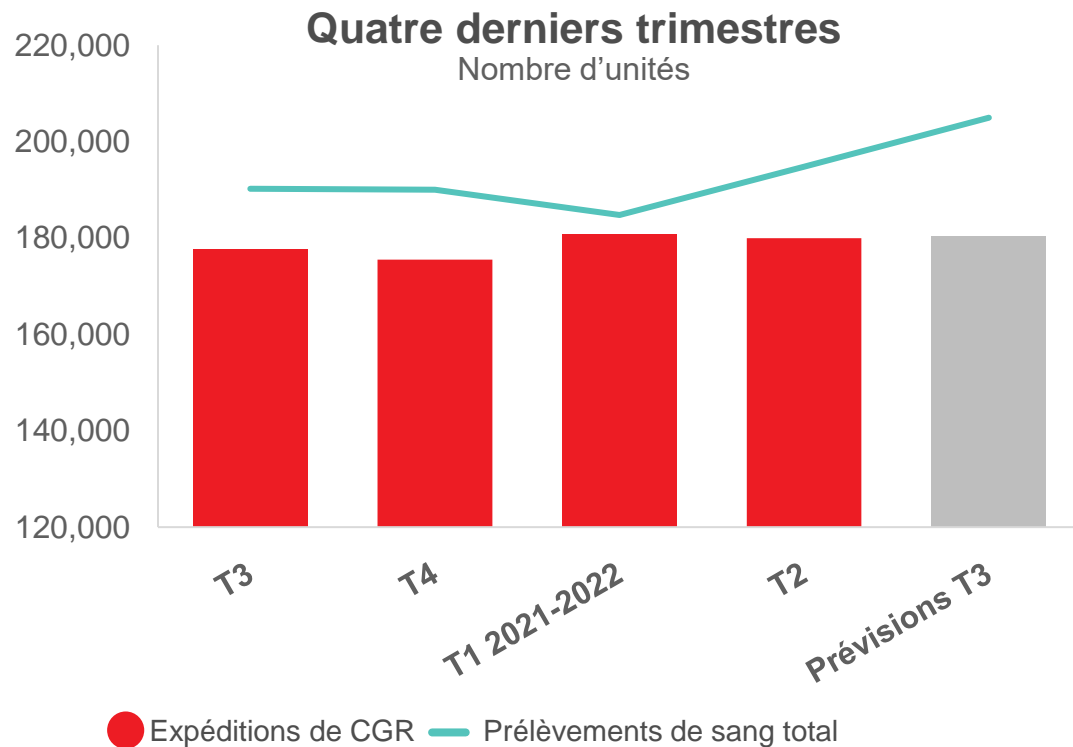


# Gestion efficace de l'offre et de la demande de produits sanguins labiles

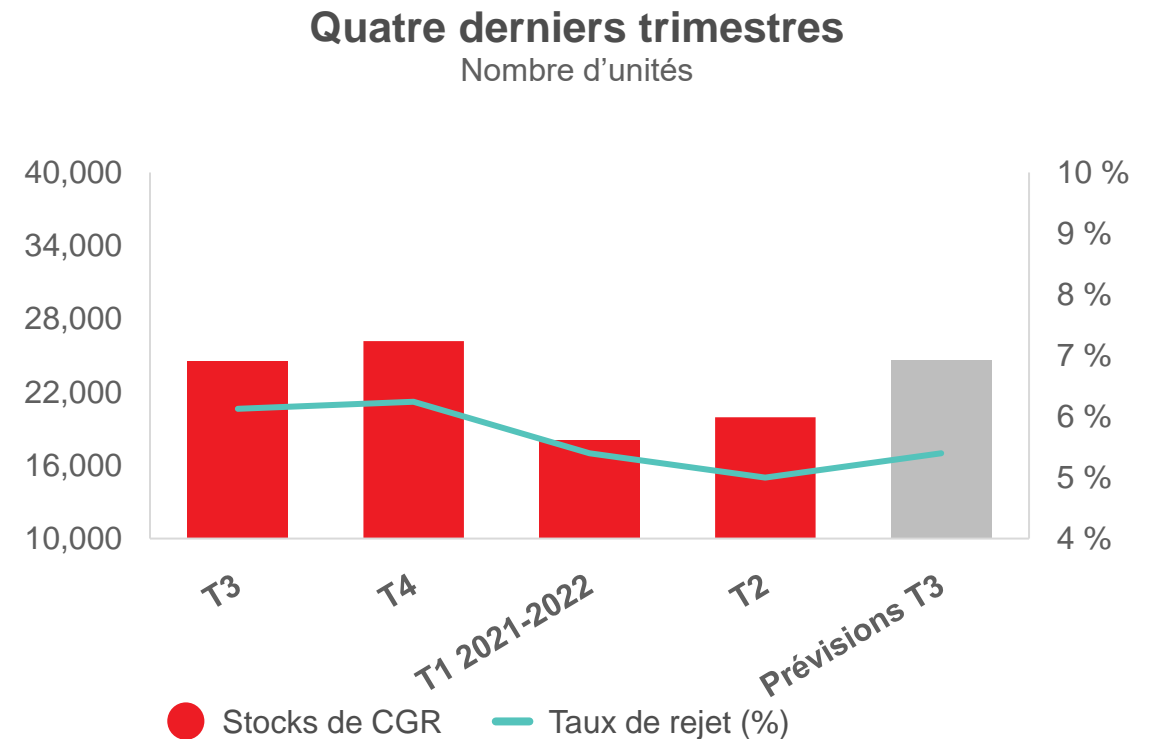
- Augmentation de la demande de produits sanguins labiles vu la diminution des cas de COVID-19 et l'assouplissement des restrictions provinciales
- Hausse du nombre de donneurs qui ont annulé ou manqué leur rendez-vous, tendance atténuée par les plans de reconstitution des stocks malgré des répercussions sur le personnel; stocks pas optimaux, mais stables
- Intensification du recrutement de donneurs et ajustement du plan de collecte pour répondre à la forte demande

# Retour aux volumes pré-pandémie pour les concentrés de globules rouges (CGR); baisse des niveaux de stock et de rejets

Expéditions de CGR et prélèvements de sang total



Stocks de CGR et taux de rejet

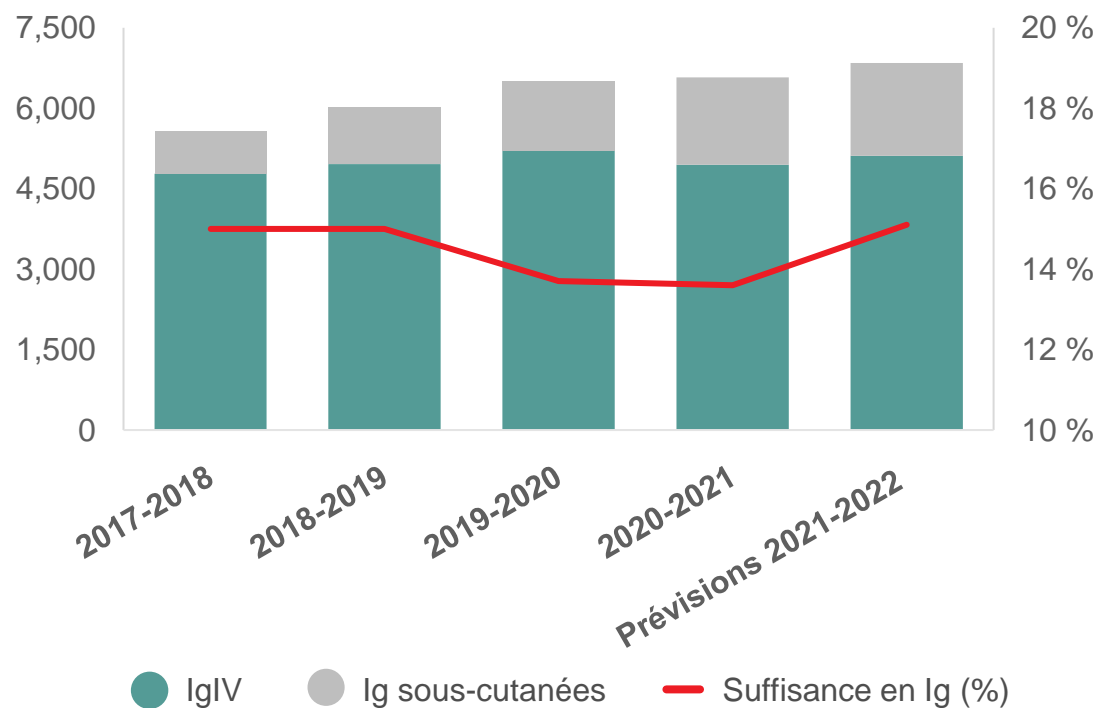


# Évolution continue du programme de protéines plasmatiques et de produits connexes

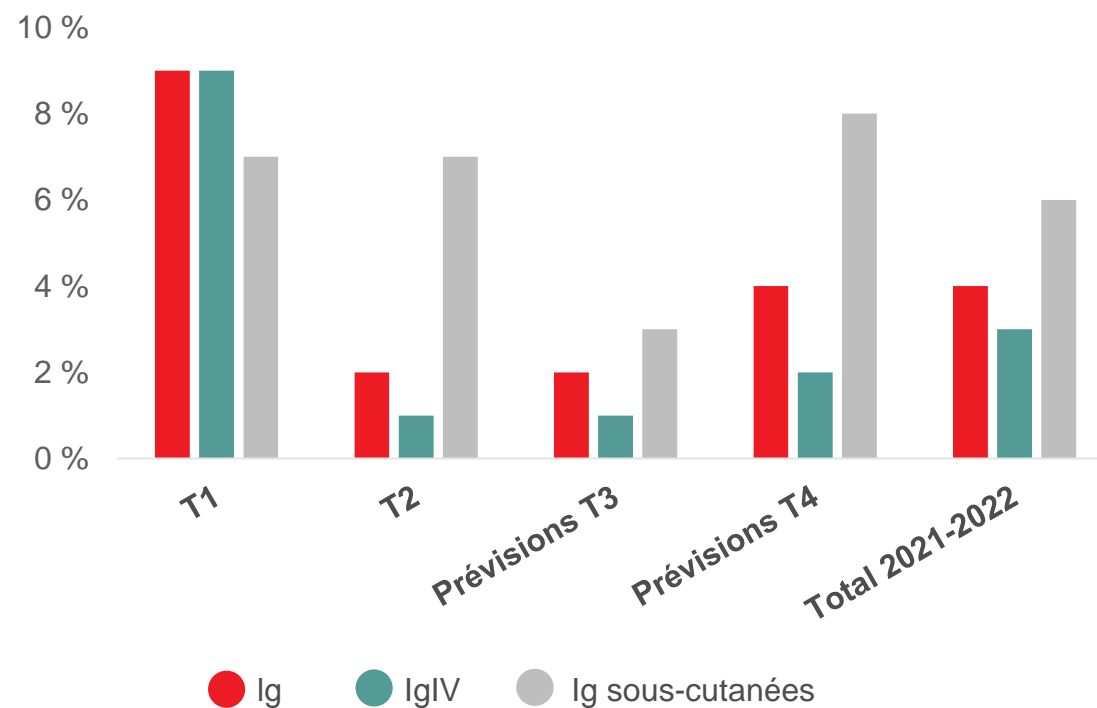
- Élargissement de l'utilisation d'emicizumab (Hemlibra®) pour le traitement de l'hémophilie A sévère
- Nouvel inhibiteur de la C-1 estérase (Haegarda®) pour le traitement de l'angioœdème héréditaire
- Adoption de nouveaux processus pour accroître l'efficacité et s'adapter aux changements

# La demande d'Ig continue de croître, mais à un rythme plus lent qu'avant la pandémie

Tendance des cinq dernières années  
en milliers de grammes



Taux de croissance d'une année sur l'autre  
Ig, IgIV et IgSC

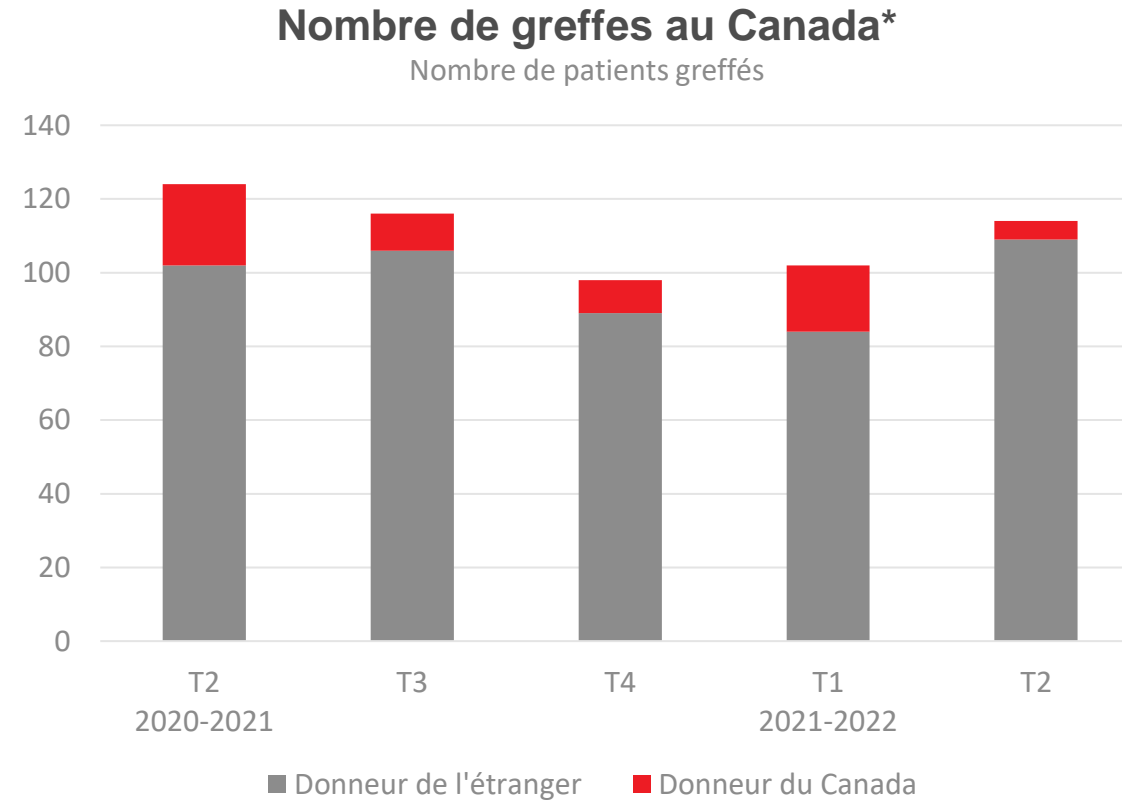


# Difficulté à augmenter le nombre d'inscriptions au registre de donneurs de cellules souches

- Recrutement de donneurs de cellules souches compliqué par la suspension des activités en personne
- Recrutement accru par voie numérique et amélioration de l'expérience des utilisateurs du site Web

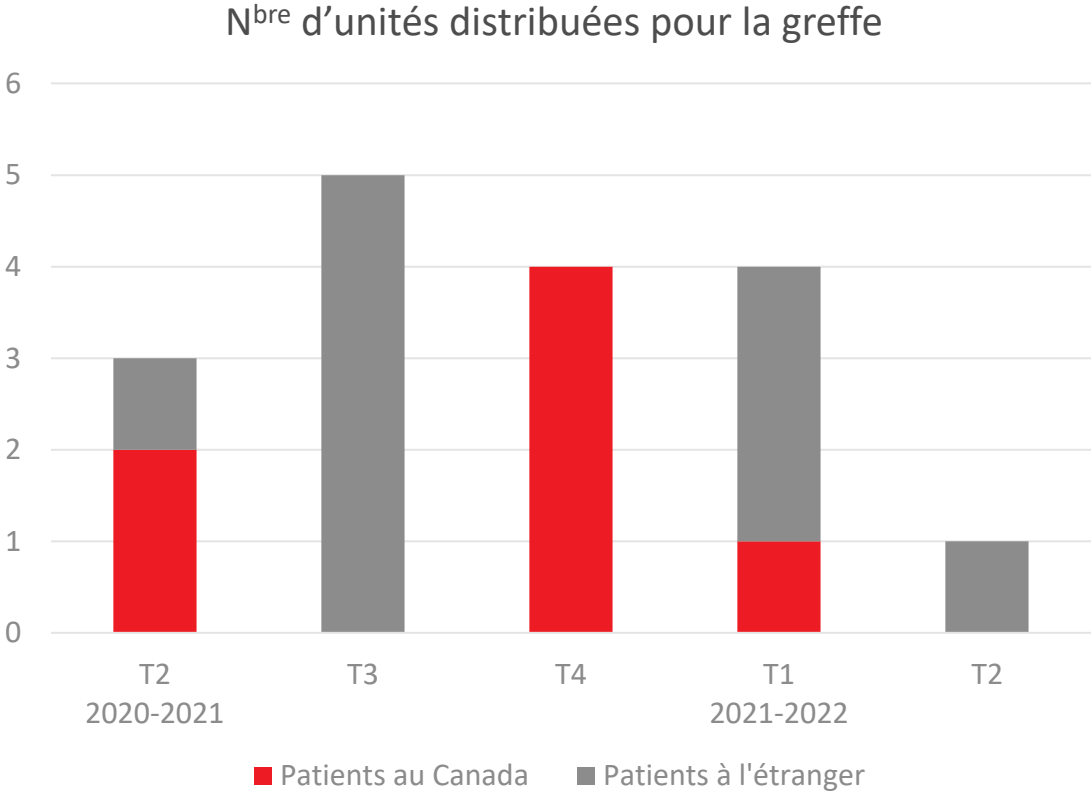


# Augmentation du nombre total de patients greffés de cellules souches après une tendance à la baisse au dernier exercice



\*Ne comprend pas les unités de sang de cordon

# Stabilité du nombre d'unités utilisées pour des greffes au Canada et à l'étranger



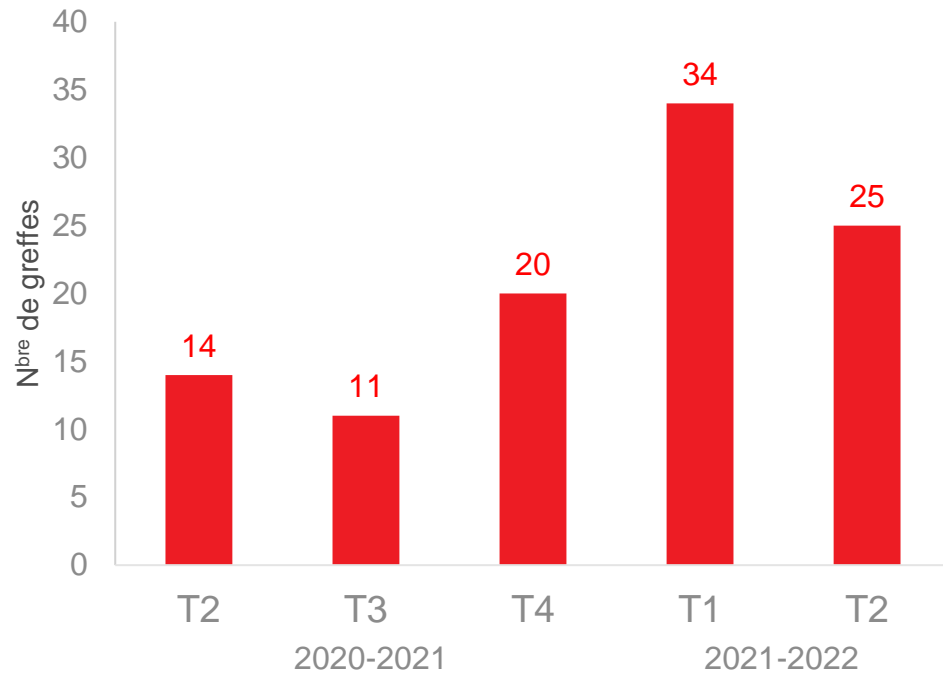
# Avancement des programmes nationaux de don et de greffe d'organes et amélioration du rendement du système

- Lancement de matériel de sensibilisation et d'information pour soutenir le don de rein vivant de manière innovante
- Contribution importante à la production de rapports pour l'ensemble du système
- Poursuite du travail de partenariat avec la Collaboration en matière de dons et de greffes d'organes de Santé Canada

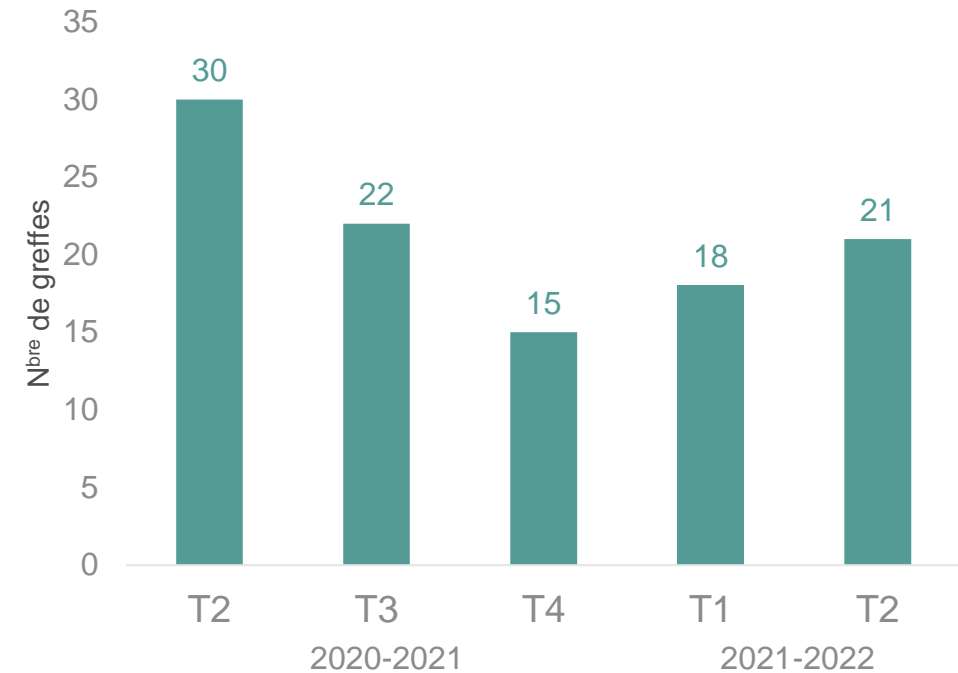


# Plus de greffes que prévu pour le Programme de don croisé de rein et moins pour le Programme des patients hyperimmunisés

## Programme de don croisé de rein



## Programme des patients hyperimmunisés



# Travaux de recherche-développement innovants pour suivre l'évolution des besoins des patients

- Rapport d'étape 2020-2021 du Centre d'innovation
- Avancement des connaissances sur le sang et le système du sang grâce à notre réseau subventionné
- Amélioration des produits, de leur utilisation et des résultats pour les patients
  - Optimisation du processus INTERCEPT pour les plaquettes à charge pathogène réduite
  - Nouveaux moyens d'améliorer l'utilisation des globules rouges
  - Participation à un consortium chargé d'établir des normes internationales pour un test de groupage sanguin plus précis, basé sur la génomique, qui rendra les transfusions plus sûres partout dans le monde



# Maintien de la pertinence du plan stratégique

## *Remplir la promesse*

- Guidés par les connaissances acquises depuis la pandémie, nous :
  - aiguisons notre sens de l'anticipation
  - construisons une résilience à long terme pour résister aux chocs futurs
  - développons l'agilité nécessaire pour nous adapter avec plus de célérité aux imprévus
- La pandémie nous a amenés à accorder une attention plus soutenue à trois initiatives :
  - automatisation et numérique
  - avenir du travail
  - amélioration des produits et services



*Fournir des produits et des services vitaux toujours adaptés aux besoins des patients*

## **Projets d'innovation en matière de produits et de services pour répondre aux besoins des patients**

- Plan d'action pour l'inactivation des agents pathogènes (AP); rapport d'analyse environnementale sur les technologies de résilience des produits
- Mise en œuvre du plan d'action pour les plaquettes en cours, en commençant par Ottawa; analyse de rentabilité pour l'application du plan d'action au plasma approuvée
- Travail de développement de produits sur le sang total déleucocyté terminé; collaboration avec les fournisseurs en cours pour développer des produits à plus longue durée de conservation (ex., plasma lyophilisé)



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Renforcer les relations avec  
la future génération de  
donneurs*

## **Poursuite du travail axé sur l'expérience des donneurs durant la pandémie**

- Augmentation du nombre de rendez-vous pris par voie numérique – 82 %
- Taux de fidélité des donneurs le plus élevé depuis des années
- Volonté affirmée d'offrir aux donneurs une expérience positive; changements effectués en gardant les donneurs à l'esprit
- Travail en cours pour mieux comprendre les incitatifs et les obstacles au don de sang et de cellules souches pour les gens issus de la diversité
- Sondages réguliers auprès des personnes inscrites au registre de donneurs de cellules souches et auprès des donneurs eux-mêmes afin de découvrir les possibilités d'amélioration



*Collecter assez de plasma  
canadien pour produire  
des immunoglobulines*

## Augmentation de l'approvisionnement à l'échelle nationale pour les patients canadiens

- Centres de donneurs à Sudbury, Lethbridge et Kelowna
- Ottawa et Brampton sur la bonne voie pour ouvrir au printemps 2022
- Recherche d'emplacements pour six autres centres

**Brandon,**  
*receveur de plasma, et sa famille*



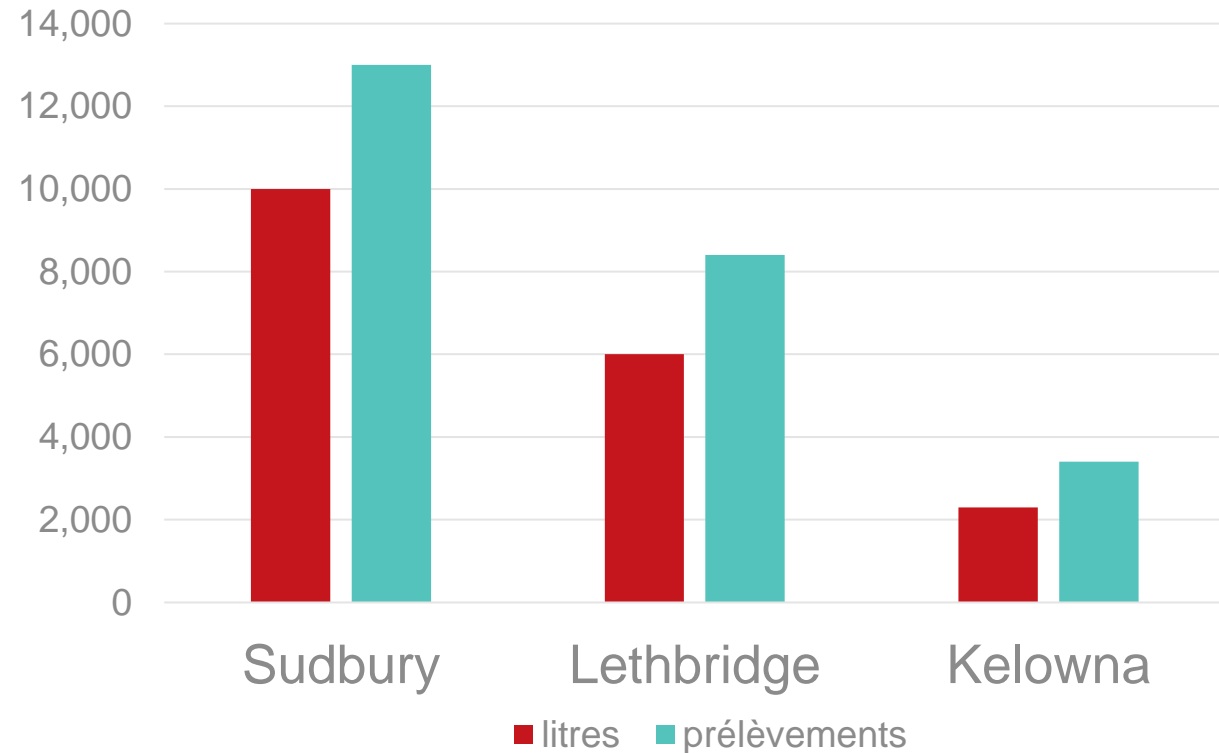
**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Collecter assez de plasma  
canadien pour produire  
des immunoglobulines*

## Augmentation de l'approvisionnement national pour les patients canadiens



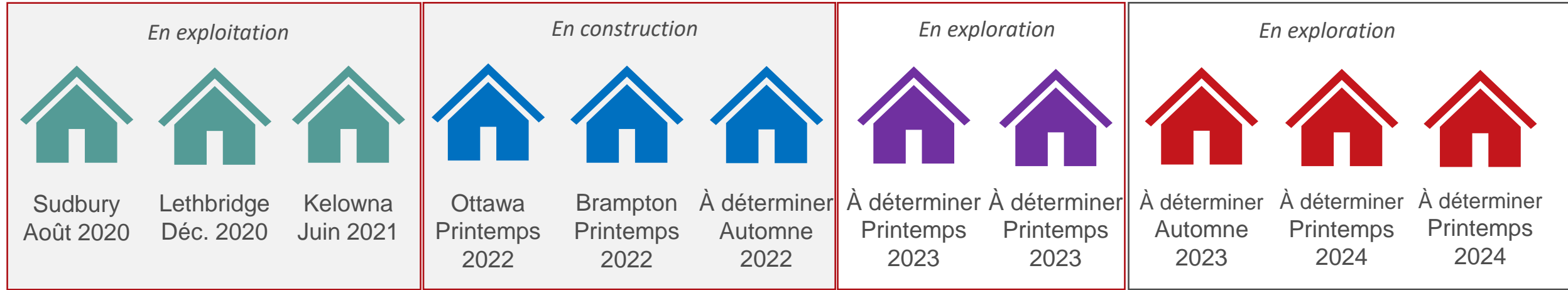
- 18 240 litres de plasma source recueillis à Sudbury, Lethbridge et Kelowna pendant la première année d'exploitation
- 99 % de l'objectif du programme à ce jour



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS

# Augmentation de l'approvisionnement national pour les patients canadiens



- Ottawa et Brampton sur la bonne voie pour ouvrir au printemps 2022
- Recherche d'emplacements pour six autres centres





*Créer une expérience  
employé motivante qui  
favorise l'autonomie*

## **Mise en lumière des domaines critiques pour améliorer l'expérience employé**

- Maintien du bien-être des employés pendant la pandémie
- Programme sur l'avenir du travail pour moderniser tous les aspects de l'expérience employé
- Achèvement des travaux visant à établir notre environnement de travail « normal » post-pandémie
- Au début de 2022, diffusion de la promesse au personnel définissant ce que cela signifie de travailler à la Société canadienne du sang



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Créer une expérience  
employé motivante qui  
favorise l'autonomie*

## **Soutien au bien-être mental et physique du personnel**

- Stratégie sur le bien-être mental contenant plus de 30 recommandations
- Formation aux premiers soins en matière de santé mentale dispensée à tous les responsables du personnel depuis novembre 2021
- Politique de vaccination garantissant un lieu de travail entièrement vacciné



*Créer une expérience  
employé motivante qui  
favorise l'autonomie*

## Diversité, équité et inclusion

- Nouvelle directrice générale de la diversité
- Priorité de l'organisation; programme d'activités doté de ressources
  - Diversité, équité et inclusion au sein du personnel
  - Suppression des obstacles pour les personnes issues de la diversité qui souhaitent rejoindre la **chaîne de vie du Canada**
  - Renforcement des relations et des partenariats avec les organisations et communautés autochtones
  - Évolution des critères d'admissibilité au don pour tous les segments
  - Suppression des obstacles pour les personnes trans qui souhaitent donner



*Créer une expérience employé motivante qui favorise l'autonomie*

## **Modification des critères d'admissibilité pour les hommes gais, bisexuels et autres hommes ayant des relations sexuelles avec des hommes (gbHARSAH)**

- Soumission à Santé Canada pour éliminer les critères spécifiques aux gbHARSAH
- Objectif : appliquer les critères basés sur le comportement sexuel à tous les donneurs
- Admissibilité au don de plasma élargi pour inclure les gbHARSAH à Calgary (Alb.) et à London (Ont.)



*“Mon dernier don de sang total remontait à 2014. Depuis, j’ai dévoilé mon orientation sexuelle et on m’a refusé la possibilité de donner du sang ou du plasma parce que je suis un gai sexuellement actif. Cela fait du bien de pouvoir donner à nouveau car je sais que le don de plasma sauve des vies.”*

Glendri Miguel, l’un des premiers participants au programme de don de plasma pour les gbHARSAH. Lire son histoire à [sang.ca/fr/nos-histoires](http://sang.ca/fr/nos-histoires)



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Créer une expérience  
employé motivante qui  
favorise l'autonomie*

**Reconnaissance  
pour notre leadership  
et notre esprit  
d'innovation en santé  
et sécurité au travail**

Poursuite efficace des activités de la **chaîne de vie du Canada** parallèlement à la mise en place de mesures pour protéger la santé et la sécurité du personnel

Prix d'excellence pour la sécurité au travail (Canada's Safest Employers Awards) en reconnaissance des mesures sanitaires mises en place pendant la pandémie et de notre culture générale de sécurité



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Atteindre l'excellence  
organisationnelle*

## **Progrès dans des secteurs clés, résultat de notre avancement vers l'excellence organisationnelle**

- Bonnes mesures de productivité
- Opérations sous contrôle
- Optimisation continue de la stratégie de collecte axée sur les donateurs et les employés
- Mise en place du plan d'action en matière d'expérience donneur pour mieux répondre aux attentes des donateurs et soutenir les patients
- Progrès réalisés dans des secteurs clés :
  - Déroulement comme prévu du projet de commandes en ligne et de la planification intégrée des activités
  - Dialogue plus actif avec les hôpitaux et les médecins, sous la direction des affaires publiques
  - Stratégies régionales de collecte en cours de développement
  - Exécution du programme de données et d'analyse selon les plans



Atteindre l'excellence organisationnelle

## Indicateurs de qualité

Objectif atteint pour tous les indicateurs de qualité

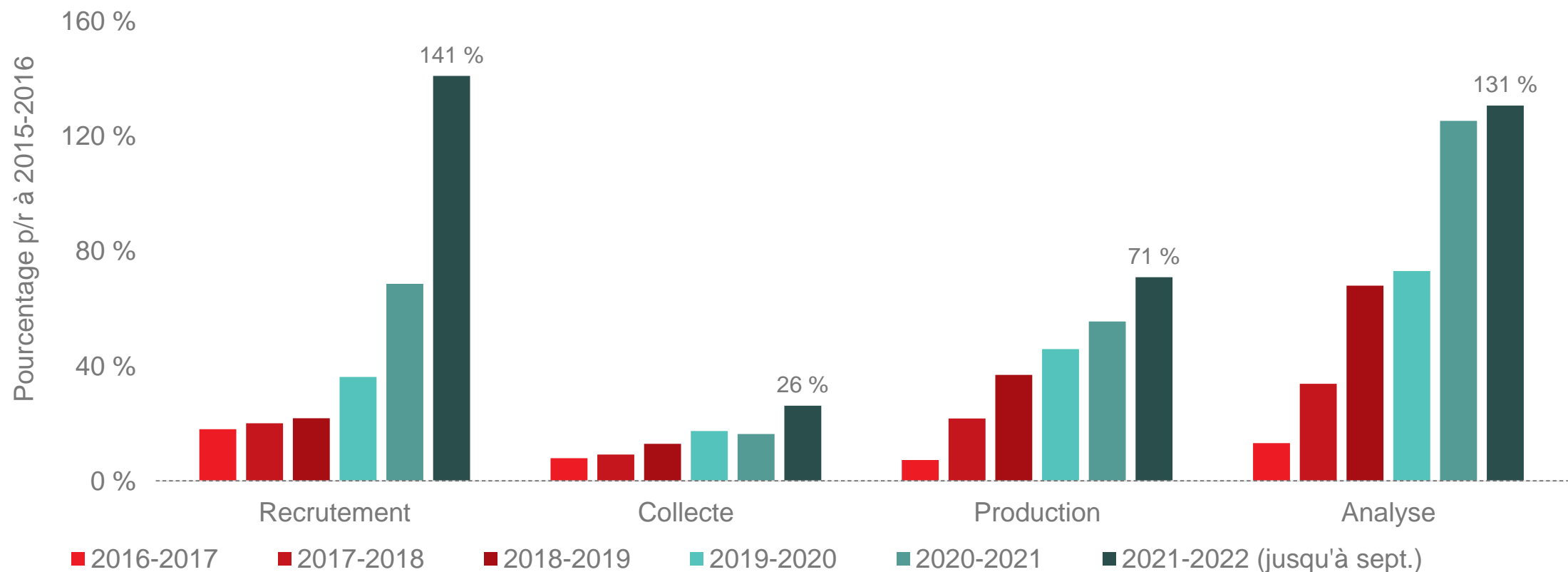
Indicateur de rendement	Objectif	Moyenne trimestrielle
Rappels de produits sanguins labiles liés à des erreurs, accidents ou renseignements post-don	$\leq 300$	149
Erreurs ou accidents graves liés à des produits sanguins labiles	0	0
Nombre d'observations critiques de Santé Canada	0	0
Effets indésirables liés à la transfusion	$< 20$	17
Rapports de non-conformité de type A	$\leq 2$	0
Événements graves liés à des cellules souches	0	0
Rappels d'unités de plasma pour fractionnement	$< 150$	135
Rappels de fournisseurs effectués dans les délais prescrits	réaction rapide	aucun rappel
Nombre d'indicateurs pour lesquels l'objectif a été atteint	8 sur 8	8 sur 8



Atteindre l'excellence organisationnelle

# Productivité : résultats 2021-2022 (cumul annuel jusqu'à septembre)

La forte productivité enregistrée au premier semestre devrait se poursuivre pour le reste de l'année.

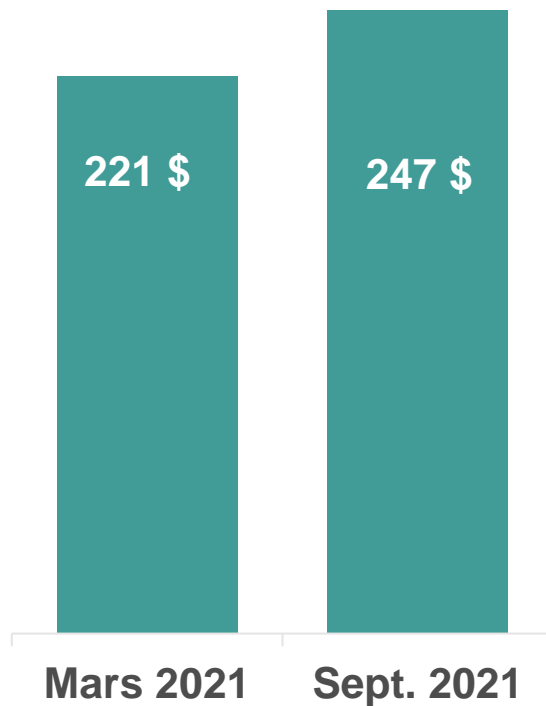




# Résultats financiers sommaires 2021-2022

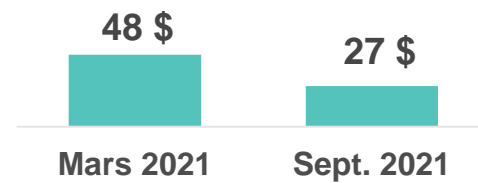
Au 30 septembre 2021 (en millions de dollars)

## FONDS DE ROULEMENT

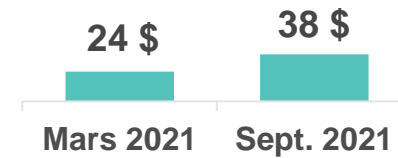


## ACTIF

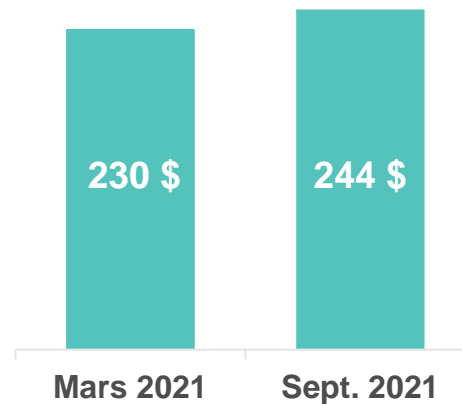
### FONDS NON RÉSERVÉS



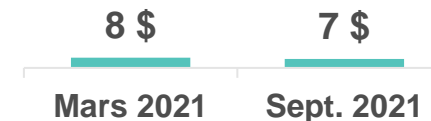
### CRÉANCES



### STOCKS



### CHARGES PAYÉES D'AVANCE



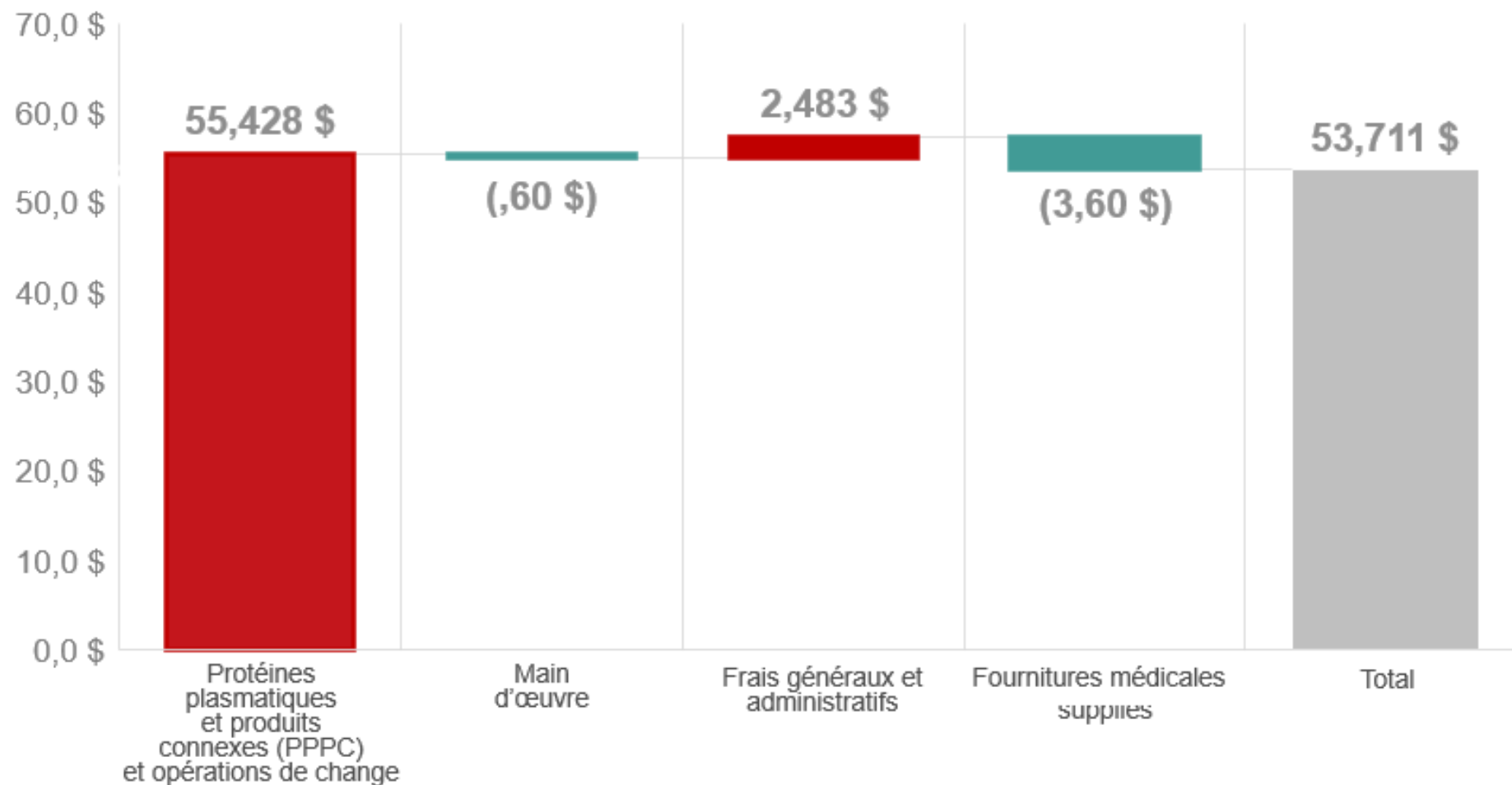
## PASSIF

### COMPTES CRÉDITEURS ET AUTRES



# Résultats financiers sommaires 2021-2022

Coûts totaux – par rapport à 2020 (au 30 sept., en millions de dollars)



## Éléments importants

- Hausse globale de 9 %
- Le gros de la hausse réside dans les PPPC



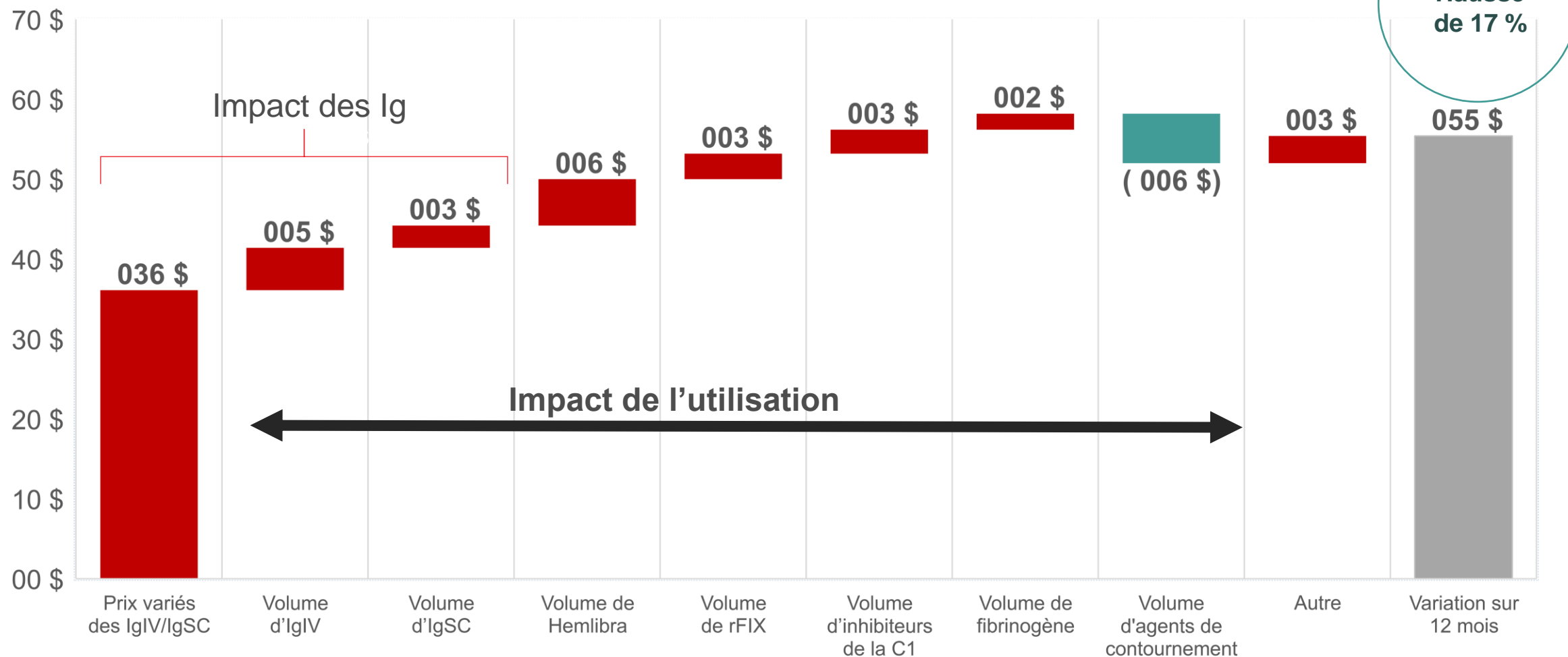
Société  
canadienne  
du sang

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS

■ Hausse ■ Baisse ■ Total

# Résultats financiers sommaires 2021-2022

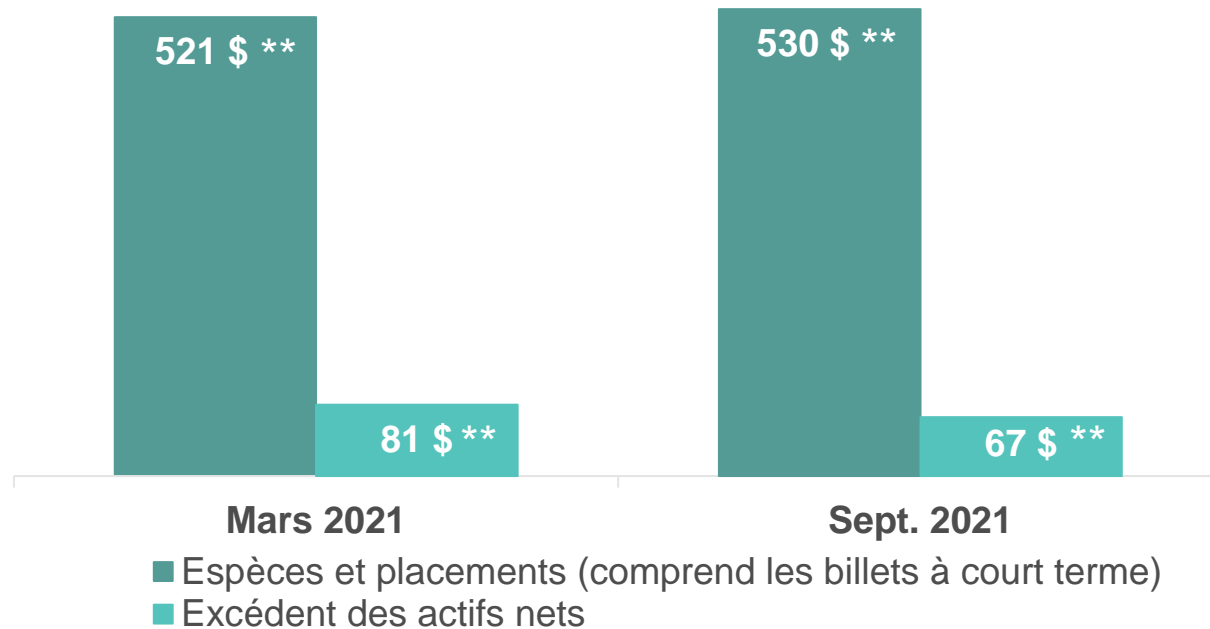
Coûts des protéines plasmatiques et produits connexes – par rapport à 2020  
(au 30 sept., en millions de dollars)



# Résultats financiers sommaires 2021-2022

Au 30 septembre 2021 (en millions de dollars)

## ESPÈCES ET PLACEMENTS, COMPAGNIES D'ASSURANCE CAPTIVES



- Espèces et placements (comprend les billets à court terme)
- Excédent des actifs nets

## RENDEMENT DES PLACEMENTS



**Rendement du marché :**

17,0 M\$ ou 3,32 % \*\*

**Excellent rendement  
des fonds d'actions**

\*\* Chiffres comptabilisés selon les normes comptables IFRS (titres à revenu fixe comptabilisés à la juste valeur), net des frais de gestion. Diffère des normes comptables pour les OSBL (titres à revenu fixe comptabilisés au coût amorti)

# Apprendre du passé pour préparer l'avenir

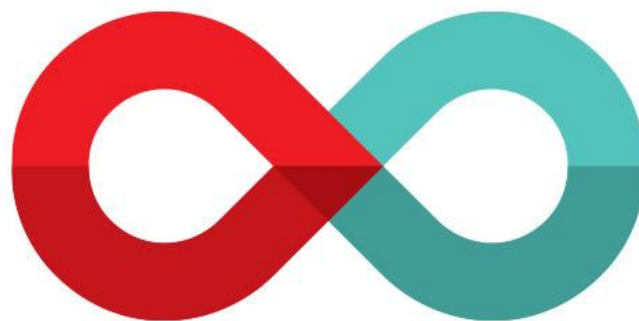
- Au cours du premier semestre de l'exercice, nous avons continué à faire avancer nos projets stratégiques.
- Nous sommes guidés par notre souci constant de fournir des produits sûrs et de haute qualité, notre volonté d'améliorer l'expérience donneur et notre engagement profond à favoriser la diversité, l'équité et l'inclusion.
- Nous continuerons à développer les capacités nécessaires pour **Remplir la promesse**, quoi que l'avenir nous réserve.



# Ensemble, nous sommes la chaîne de vie du Canada



**Brenda,**  
*donneuse de sang*



**Aizad,**  
*receveur de sang*