



Transfert des activités du centre de Calgary dans notre nouveau centre

Lettre aux clients 2020-26

Remarque : Cette lettre s'adresse aux hôpitaux desservis par le centre de production et de distribution de Calgary.

Le 15 juin 2020

Bonjour,

Dans le cadre de son *Programme national de renouvellement des installations*, la Société canadienne du sang prévoit transférer les activités de production et de distribution de son centre situé au 737-13^e Avenue SO, à Calgary, à son nouveau centre spécialisé. Ce nouveau centre bénéficie d'une infrastructure moderne qui nous permettra une meilleure gestion ainsi qu'une meilleure résilience.

Des collectes de sang total et de plaquettes par aphérèse sont prévues afin de garantir la disponibilité des produits plaquettaires pendant la transition. Le transfert de nos activités aura lieu les 2 et 3 août, avec une reprise des services le 4 août depuis le nouveau centre. Compte tenu du fait que ce transfert aura lieu un jour férié, nous vous demandons de vous assurer de disposer de réserves appropriées (réserves en phase verte) de produits sanguins, y compris de protéines plasmatiques, pour le long week-end. Aucun changement n'est à prévoir quant au mode et aux heures de commande ni au calendrier de livraison pendant le long week-end et après. Les numéros de téléphone et de télécopie ne changeront pas.

Par ailleurs, le système d'irradiation du centre de Calgary ne sera pas opérationnel entre le 9 et le 23 août. Les centres d'Edmonton et de Regina prendront le relais pendant cette période afin que nous puissions répondre aux demandes habituelles, y compris les commandes permanentes et ordinaires. Les commandes permanentes de produits irradiés seront honorées comme à l'accoutumée et la livraison des commandes ordinaires sera effectuée en accéléré par un service de messagerie d'Edmonton dans un délai de quatre heures environ.

À noter qu'à compter du 4 août, les boîtes d'expédition vides et le matériel d'emballage des produits livrés par service de messagerie devront être renvoyés au nouveau centre.

Adresse du nouveau centre de production et de distribution de Calgary :
Société canadienne du sang
2775-116^e Avenue NE
Calgary (Alberta) T3N 1S5

Merci de votre collaboration et de votre soutien pendant cette transition.

Veuillez transmettre ces informations aux professionnels de la santé de votre établissement à qui elles pourraient être utiles.

Cette lettre peut être consultée au www.sang.ca dans la section Hôpitaux. Si vous avez des questions concernant cette lettre ou si vous souhaitez l'obtenir dans un autre format, n'hésitez pas à communiquer avec votre agent de liaison.

Le directeur général de la chaîne d'approvisionnement
et vice-président aux relations avec les donateurs

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rick Prinzen', written in a cursive style.

Rick Prinzen