



POUR INFORMATION

Nouveau système de commande en ligne

Lettre aux clients 2021-47

Le 20 décembre 2021

Bonjour,

La présente a pour but de vous informer des progrès de la Société canadienne du sang sur la transition numérique qu'elle a entamée afin d'améliorer la transmission des informations et l'efficacité des services proposés à ses clients hospitaliers. Depuis 2018, nous essayons un système de commande en ligne avec les hôpitaux de la Colombie-Britannique. En novembre 2020, nous avons lancé un portail destiné aux hôpitaux (myhospital.blood.ca) et ayant pour but de centraliser les interactions entre les hôpitaux et nos services, et nous nous préparons actuellement à y offrir un système de commande en ligne à partir de janvier 2022.

Grâce à ce système, vous pourrez envoyer vos commandes en ligne au lieu de les envoyer par fax, à quelques exceptions près (voir tableau ci-dessous). **L'intégration de chaque établissement à ce système sera échelonnée entre janvier 2022 et juin 2022. Nous vous contacterons à ce sujet.**

Ce nouveau système permettra :

- aux hôpitaux de se connecter, de choisir leurs produits et de nous envoyer leurs commandes, puis de suivre l'avancement de leurs commandes;
- au personnel de la Société canadienne du sang de recevoir les commandes, de les mettre à jour si nécessaire et de gérer leur état jusqu'à leur envoi.

Un guide d'utilisateur ainsi qu'une série de brèves vidéos seront mis à votre disposition afin de vous aider à utiliser le système. Vous pourrez consulter ces ressources à votre guise et nous contacter, au besoin, si vous avez besoin d'aide. Le temps consacré à la familiarisation au système devrait être minimal puisque l'interface est intuitive et que ce nouveau système est intégré au processus actuel.

L'envoi par fax des commandes restera de mise tant que tous les hôpitaux n'auront pas été intégrés au nouveau système. De plus, certaines commandes devront continuer de se faire par fax en attendant que nous puissions faire le nécessaire pour que les produits en question puissent être commandés en ligne (voir ci-dessous). Par la suite, l'envoi par fax des commandes constituera la solution de secours en cas de panne des systèmes informatiques à la Société canadienne du sang ou dans les hôpitaux.

Produits devant être commandés en ligne et par fax pendant la **phase initiale du système de commande en ligne**

	À commander EN LIGNE	À commander PAR FAX
Composants sanguins	<ul style="list-style-type: none"> • Composants indiqués sur le <i>Formulaire de commande de composants sanguins</i>, à l'exception des composants ci-contre 	<ul style="list-style-type: none"> • Composants K négatifs indiqués sur le <i>Formulaire de commande de composants sanguins</i>. Toutefois, tous les dons de sang total faisant l'objet d'une recherche de l'antigène K, vous devriez posséder suffisamment de culot globulaire K négatif lorsque vous passez commande pour vos réserves. • Composants indiqués sur le <i>Formulaire de commande spéciale</i> • Composants indiqués sur le formulaire <i>Demande de plaquettes HLA/HPA spécifiques</i>
Protéines plasmatiques et produits connexes	<ul style="list-style-type: none"> • Produits indiqués sur le formulaire <i>Commande d'expanses volémiques, d'immunoglobulines et de plasma S/D</i>, à l'exception des composants ci-contre • Produits indiqués sur le formulaire <i>Commande de facteurs de coagulation et autres protéines plasmatiques</i>, à l'exception des composants ci-contre 	<p>Le mode de commande de ces produits est susceptible d'évoluer en cas de changement des critères d'admissibilité aux produits ci-dessous ou à d'autres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produits visés par le Programme d'accès spécial — ces produits sont indiqués par un astérisque (*) sur les formulaires de commande (p. ex. Facteur XI, Bio Products Laboratory, 1 000 UI). • Produits indiqués sur le formulaire <i>Demande de plasma traité au solvant-détergent</i> (Octaplasma™ – tout groupe) • Produits indiqués sur le formulaire <i>Demande de protéines plasmatiques pour un patient désigné</i> (p. ex. Panhematin®)

Veuillez transmettre ces informations aux professionnels de la santé de votre établissement à qui elles pourraient être utiles.

Cette lettre peut être consultée sur notre site Web, au www.sang.ca, dans la section Hôpitaux. Si vous avez des questions concernant cette lettre ou si vous souhaitez l'obtenir dans un autre format, n'hésitez pas à vous adresser à votre agent de liaison.



Tanya Petraszko
Directrice médicale en chef
Affaires médicales Services d'analyses et Cellules souches