



MESURE À PRENDRE

Plan de continuité des activités et formulaires de commande de produits sanguins
Lettre aux clients 2022-31

Le 18 novembre 2022

Bonjour,

À la suite de la panne majeure d'un réseau de télécommunications national en juillet 2022, la Société canadienne du sang a entrepris une évaluation de la résilience de ses systèmes afin de voir comment améliorer sa capacité à fournir ses produits vitaux aux hôpitaux en cas de catastrophe. En révisant les plans et procédures de continuité des activités, nous avons constaté que les clients hospitaliers ne pouvaient pas accéder aux formulaires de commande à envoyer par fax lorsque le système de commande en ligne n'est pas opérationnel.

Nous vous encourageons fortement à télécharger et à conserver des formulaires de commande afin de pouvoir envoyer vos commandes par fax en cas de défaillance du réseau. Pour télécharger les documents, suivre l'un ou l'autre des chemins ci-dessous :

- Sang.ca -> Hôpitaux -> Commandes de produits -> Formulaires
- Myhospital.blood.ca -> Ressources -> Lien vers les formulaires sur sang.ca
- [Lien](#) direct vers la page Formulaires pour les hôpitaux

Le service de notification de Myhospital.blood.ca vous rappellera régulièrement de télécharger les formulaires les plus à jour.

Veuillez transmettre ces informations aux professionnels de la santé de votre établissement à qui elles pourraient être utiles.

Cette lettre peut être consultée sur notre site Web, au www.sang.ca, dans la section Hôpitaux. Si vous souhaitez l'obtenir dans un autre format ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre agent de liaison.

Tanya Petraszko

Directrice médicale en chef, Affaires médicales, Services d'analyses et Cellules souches