

AVISO DE PRIVACIDAD



Para donantes de sangre, participantes del registro de células madre y el Canadian Blood Services' Cord Blood Bank

En Canadian Blood Services, estamos comprometidos con proteger su información personal. En este aviso, se explica cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos la información personal que obtenemos de los donantes de sangre (p. ej., sangre entera, plasma o plaquetas) y los posibles donantes, participantes del registro de células madre de Canadian Blood Services (el “registro de células madre”) y los participantes del Canadian Blood Services' Cord Blood Bank (“Cord Blood Bank”). Si es un donante de sangre del cordón umbilical, los siguientes puntos incluyen la información personal de su bebé, según corresponda.

¿Qué información personal recopilamos?

Canadian Blood Services puede recopilar la siguiente información personal:

- Información demográfica y de contacto que incluye los datos de contacto de su proveedor médico si corresponde.
- Respuestas a preguntas sobre aspectos sociales y de salud.
- Información posterior a la donación e historial de donaciones que incluye datos relacionados con su inelegibilidad para donar, según corresponda.
- Resultados de sus exámenes de sangre, sangre de cordón umbilical o hisopados bucales, según corresponda. Estos resultados de exámenes podrían incluir los de grupos sanguíneos, como la tipificación de antígenos leucocitarios humanos (HLA) y los marcadores de infecciones transmisibles.
- Información de salud que usted o su proveedor médico nos provea, de ser necesario.

¿Cómo utilizamos su información personal?

Canadian Blood Services utiliza su información personal para poder evaluar si es elegible para participar en sus programas de donación, determinar y vincular su compatibilidad con los pacientes que lo necesiten y garantizar la calidad y la seguridad de la sangre, los productos sanguíneos, la sangre de cordón umbilical y las células madre. También se podría usar su información personal con los siguientes fines:

- Comunicarle si es un posible candidato para un paciente, cuando corresponda.
- Enviarle un kit de hisopado bucal, de ser necesario.
- Comunicarle temas de salud relevantes, cuando corresponda.
- Contactar a su proveedor médico cuando sea necesario
- Comunicarle oportunidades de participar en nuestros programas.
- Contactarlo en caso de escasez de sangre.
- Mejorar la calidad y eficiencia de nuestros programas, educar y capacitar al personal u otras personas.
- Manejar su cuenta y responder a sus preguntas.
- Premiarlo en las ceremonias de premiación de Canadian Blood Services y reconocer sus contribuciones como donante o participante.
- Posibilitar su participación en concursos, promociones, encuestas y conversaciones.
- Anonimizar su información personal, es decir, eliminar datos personales con que se le pueda identificar, como su nombre, dirección o número de teléfono.
- Llevar a cabo investigaciones que cuentan con aprobación ética.
- Mantener la seguridad de nuestro lugar de trabajo.

AVISO DE PRIVACIDAD



- Acceder a los resultados de sus exámenes en caso de contacto accidental con sus donaciones o muestras, cuando corresponda.
- Comunicarse con usted para informarle sobre oportunidades de participar en investigaciones.
- Comunicarnos con usted para recaudar fondos. Si desea que se le retire de nuestra lista de contacto para la recaudación de fondos, llame al 1-888-2-DONATE (1-888-236-6283).
- Cumplir con los requisitos jurídicos y normativos.
- Otros fines que permita o requiera la ley, u otros propósitos razonables.
- **Solo para participantes de Cord Blood Bank:** Comunicarse con usted después del parto para hacerle preguntas sobre la salud del bebé.

Cord Blood Bank no venderá su información personal.

¿Con quién compartimos su información personal?

Se puede compartir su información personal con los siguientes:

- Autoridades de salud pública
- Otras entidades de donación de sangre canadienses para garantizar la seguridad del sistema de suministro de sangre.
- Su proveedor médico para hablar sobre temas de salud relevantes, cuando corresponda.
- Hospitales canadienses para coordinar su donación, según corresponda.
- Registros y hospitales canadienses, y registros internacionales, si corresponde, por fines de compatibilidad. Cuando se divulgue información, solo nos referiremos a usted mediante un identificador único.
- Investigadores, siempre que la investigación cuente con aprobación ética y cumpla con los requisitos jurídicos y normativos.
- Auditores de los organismos reguladores y de acreditación de Canadian Blood Services.
- Otros según lo permita o exija la ley.
- **Solo participantes del registro de células madre:** Si se identifica que tiene una posible compatibilidad con un paciente y no podemos ubicarlo, se le proporcionará su información de contacto y fecha de nacimiento a la Real Policía Real Montada de Canadá para que intente localizarlo.

¿Cómo protegemos su información personal?

El acceso a su información personal solo está permitido a quienes necesiten consultarla para llevar a cabo tareas específicas relacionadas con Canadian Blood Services. Podríamos trabajar con proveedores de servicios externos, incluidos algunos que estén fuera de Canadá. En algunos casos, dichos proveedores de servicios podrían solicitarle su información personal directamente y estos datos podrían estar sujetos a sus políticas de privacidad. Todo proveedor de servicios tiene la obligación contractual de proteger su información personal y solo recopilar, utilizar y divulgar la información personal que necesite con el fin de proporcionar servicios para Canadian Blood Services, o en nombre de esta organización.

¿Cómo acceder a su información personal o corregirla?

Para acceder o solicitar correcciones a su información personal, visite nuestra página de privacidad y asuntos legales en blood.ca. Canadian Blood Services proporciona un formulario en línea de cambio de domicilio para que revise su información de contacto y podrá actualizar estos datos en cualquier momento si llama al 1 888 2 DONATE (1.888.236.6283), envía un correo electrónico a feedback@blood.ca o utiliza nuestro chat en línea en blood.ca.

AVISO DE PRIVACIDAD



¿Cómo comunicarse con nosotros?

Si tiene preguntas o dudas sobre este aviso, llame sin costos adicionales al área de Privacidad y Cumplimiento de Canadian Blood Services al 1.877.262.9191 o escríbales al correo electrónico: privacy@blood.ca.

Si considera que Canadian Blood Services no ha abordado sus dudas, tiene derecho a comunicarse con el comisionado de Información y Privacidad o el defensor del pueblo provincial.