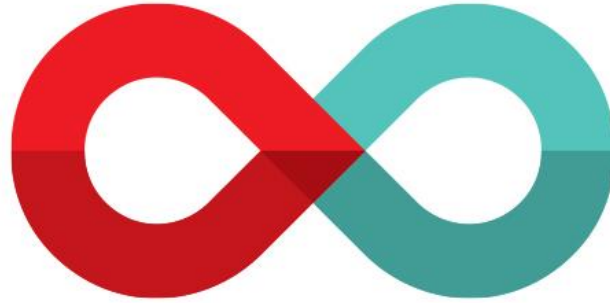




Bilal,
donneur de sang



Cara,
*transfusée et
donneuse de cellules
souches de sang de cordon*



Bilan de l'exercice 2021-2022

Présentation du Dr Graham Sher, chef de la direction
Réunion publique du CA
17 juin 2022



**Société
canadienne
du sang**

SANG
PLASMA
CELLULES SOUCHES
ORGANES
ET TISSUS

**Nous avons
continué de veiller
à ce que tous les
patients canadiens
puissent recevoir
des produits sûrs
et de qualité**

Retour sur le rendement stratégique et opérationnel de l'exercice 2021-2022

Points saillants :

- Nous avons continué à fournir des produits et des services sûrs et de grande qualité tout en assurant une gestion responsable des finances.
- Nous avons continué à gérer efficacement les répercussions de la COVID-19 en mettant en place diverses mesures pour assurer la sécurité des employés, des bénévoles et des donateurs.
- Nos actions ont continué d'être guidées par nos priorités : l'innocuité des produits, l'expérience donneur, l'expérience employé et un engagement profond envers la diversité, l'équité et l'inclusion.

Nous avons géré efficacement les répercussions de la COVID-19

Produits sanguins labiles

- Nous avons continué de gérer efficacement les stocks.

Protéines plasmatiques et produits connexes

- Nous avons atténué les répercussions de la COVID-19 sur les réserves mondiales d'immunoglobulines et augmenté la collecte de plasma au Canada.

Cellules souches

- Nous avons continué d'adapter les programmes et de déployer des stratégies pour limiter l'impact sur les opérations, les employés, les donneurs et les patients.

Organes et tissus

- Les taux de don et de greffe se sont améliorés, mais n'ont pas encore atteint les taux pré-pandémie.

Nous continuons de contribuer à la recherche sur la COVID-19

- Notre collaboration avec le groupe de travail fédéral sur l'immunité face à la COVID-19 s'est poursuivie et continuera jusqu'en mars 2023.
- Nous enregistrons le pourcentage de donneurs ayant des anticorps dus aux vaccins vs donneurs ayant des anticorps dus à une infection naturelle afin d'étayer les études épidémiologiques alors que diminuent les autres formes d'analyse.
- Nous apporterons notre soutien à un essai international qui évaluera l'efficacité du plasma de convalescents pour les patients immunodéprimés.

Recherche- développement à fort impact

Lancement de nouveaux produits

- Sang total déleucocyté réfrigéré pour les Forces armées canadiennes.

Avancement des soins aux patients

- Recherche sur le traitement des patients en chirurgie cardiaque pour améliorer les pratiques transfusionnelles.
- Étude de la façon dont la génomique peut être utilisée pour mieux répondre aux besoins des transfusés chroniques.

Élargissement de notre bassin de donneurs et renforcement de l'inclusion

- Révision des critères d'admissibilité; des milliers de Canadiens pourraient désormais être admissibles.
- Recherche en sciences sociales pour constituer un bassin de donneurs plus diversifié.

**La surveillance
ponctuelle, le
dépistage et les
enquêtes sont
primordiaux pour
l'innocuité des
réserves de sang.**

- Nous menons des activités de surveillance, de dépistage et d'enquête rigoureux pour garantir la sécurité de l'approvisionnement :
 - surveillance des agents pathogènes (émergents et autres) et d'autres menaces;
 - analyse des dons pour dépister les maladies transmissibles;
 - enquêtes sur tout signalement d'une possible transmission transfusionnelle (retraçage des donneurs et des receveurs).

Surveillance des nouveaux agents pathogènes et d'autres menaces

- **Impact des changements climatiques :** Maladies transmises par les tiques — *Babesia* : selon une récente analyse, le risque pour les réserves de sang demeure faible. Il est recommandé de faire plus de tests si la prévalence augmente.
- **Bioterrorisme :** Nous sommes à l'affût des risques de bioterrorisme et de la façon dont les agents bioterroristes pourraient être utilisés dans le conflit en Ukraine/Europe centrale.
- **Amélioration de la surveillance et de la gouvernance :** De concert avec le CA, nous avons fait un exercice de simulation pour évaluer les plans de continuité des activités et l'état de préparation général de l'organisation.

Surveillance des nouveaux agents pathogènes et d'autres menaces

Variole du singe

- Maladie dont les symptômes sont similaires à ceux de la variole, mais moins graves. Généralement bénigne et autolimitée, la maladie peut se développer en une forme grave.
- Modèle d'occurrence inhabituel faisant l'objet d'une surveillance étroite.
- Même s'il n'y a aucun cas connu de transmission par transfusion et pas d'état connu de porteur chronique, la transmission transfusionnelle est théoriquement possible étant donné la phase virémique dans la forme aiguë.
- Les questions générales sur l'état de santé écarteraient les donneurs potentiellement infectieux.

Sécurité et surveillance

Le risque résiduel de VIH, VHC et VHB demeure faible et reste stable par rapport à celui des dernières années.

Type de donneur	Nombre de dons	Pourcentage de dons	VIH		VHC		VHB	
			N ^{bre}	Taux	N ^{bre}	Taux	N ^{bre}	Taux
Primo-donneur	66 297	8,3	2	3,0	45	67,9	38	57,3
Régulier	731 193	91,7	1	0,1	12	1,6	1	0,1
			Risque résiduel					
			1 sur 12,9 millions de dons		1 sur 27,1 millions de dons		1 sur 2,0 millions de dons	

N^{bre} = nombre de dons positifs confirmés

Taux = taux de prévalence (sur 100 000 donneurs allogéniques)

Nota : données basées sur l'année civile 2021

Enquêtes notables menées en 2021-2022

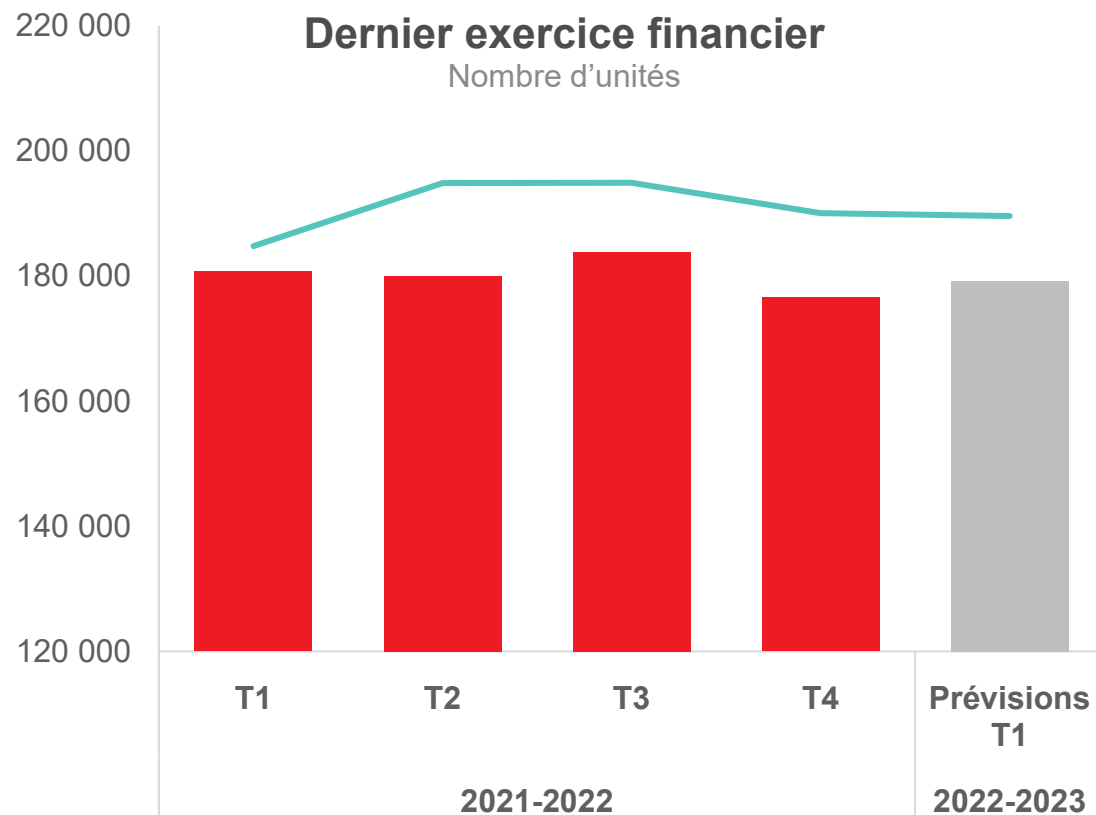
- **Grappe du Nouveau-Brunswick** : Aucune preuve de maladie neurologique potentielle dans les 48 cas signalés selon une analyse menée en mars 2022 par Santé publique Nouveau-Brunswick. Aucune preuve de transmission par le sang selon le retraçage de donneurs effectué par la Société canadienne du sang.
- **Paludisme** : À la fin de l'exercice 2021-2022, nous avons travaillé en collaboration avec des cliniciens pour comprendre un cas de paludisme transmis par transfusion.

Nous avons continué de gérer efficacement l'offre et la demande de produits sanguins

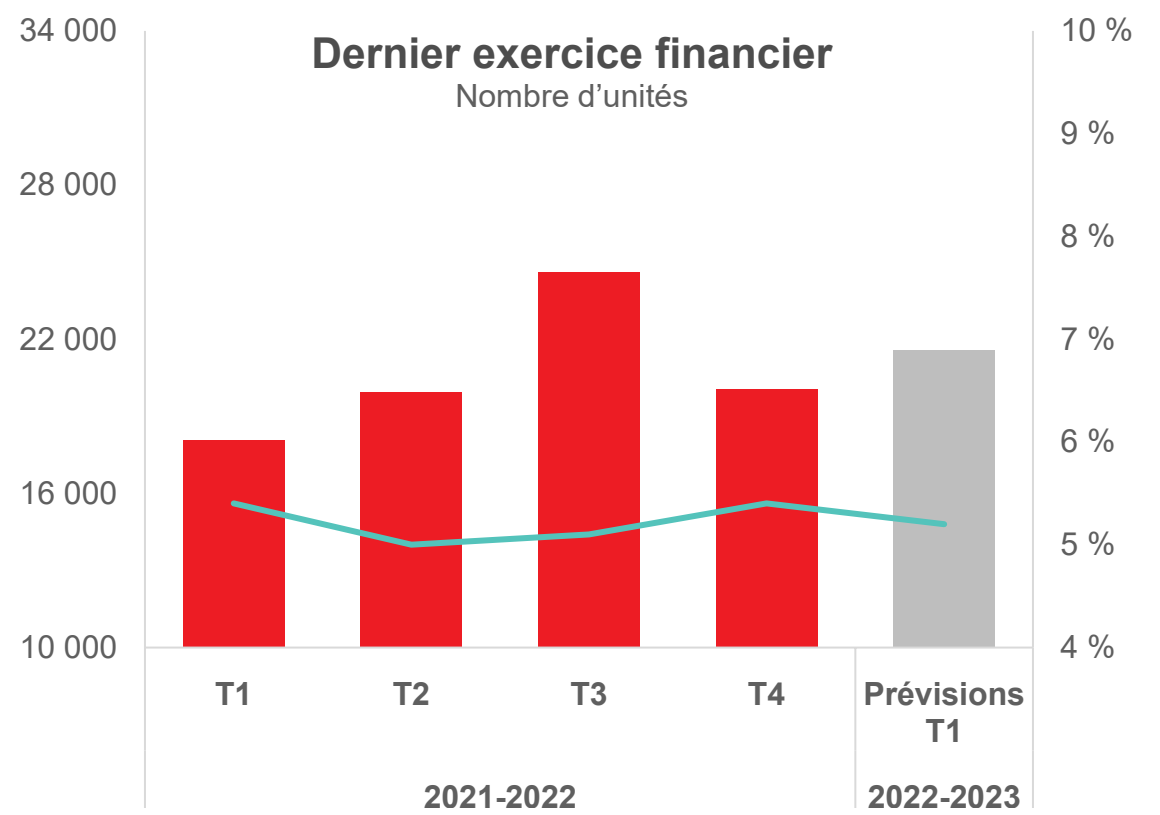
- Nous avons géré les stocks en fonction de l'évolution des restrictions provinciales liées à la COVID-19, des comportements des donneurs et des fluctuations de la demande.
- Nous avons renforcé les plans de collecte et de recrutement dans la seconde moitié de l'année pour suivre l'augmentation soutenue de la demande de produits sanguins labiles.
- Nos pratiques d'optimisation du recrutement et de gestion des stocks ont permis de maintenir les opérations en phase verte malgré des conditions météo difficiles (C.-B.) et les répercussions de la variante Omicron pendant l'hiver.

Retour aux volumes pré-pandémie pour les concentrés de globules rouges (CGR); baisse des stocks et de taux de rejet

Expéditions de CGR et prélèvements de sang total



Stocks d'ouverture et taux de rejet de CGR



● Expéditions de CGR — Prélèvements de sang total

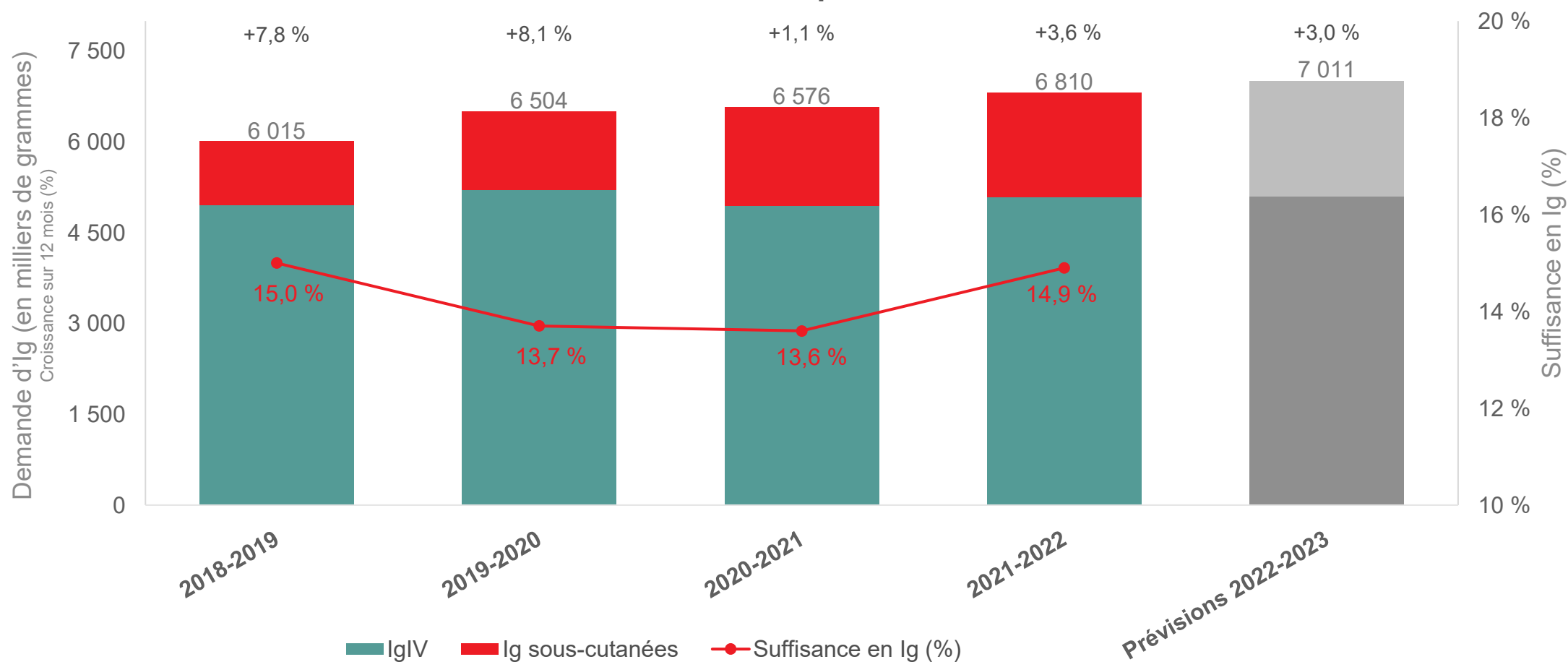
● Stocks de CGR — Taux de rejet (%)

**Nous avons
continué à faire
évoluer le
programme de
protéines
plasmatiques et
de produits
connexes au
profit des patients**

- Élargissement de l'utilisation d'emicizumab (Hemlibra®) pour le traitement de l'hémophilie A sévère
- Nouvel inhibiteur de la C-1 estérase (Haegarda®) pour le traitement de l'angioœdème héréditaire
- Examen en cours pour le traitement d'augmentation de la protéine alpha-1 antitrypsine (Zemaira®)
- Processus terminé pour la demande de proposition (DP) visant les produits recombinants; processus en cours pour les produits plasmatiques (processus modifié en fonction des commentaires sur les DP précédentes)

La demande d'immunoglobulines (Ig) continue de croître, mais plus lentement qu'avant la pandémie

Utilisation des cinq dernières années



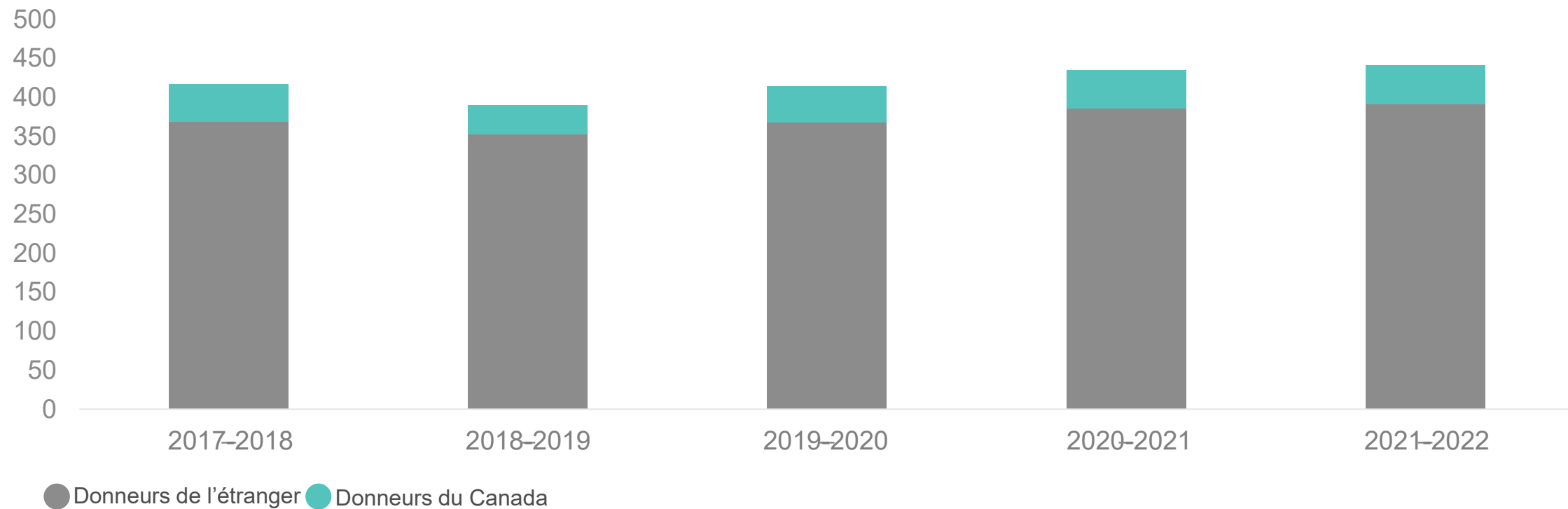
Le programme de cellules souches continue d'évoluer en fonction des besoins des patients

- Greffes de cellules souches : le nombre de greffes réalisées en 2021-2022 est comparable à celui des années précédentes.
- Sang de cordon : le nombre d'unités distribuées est demeuré élevé; **4^e rang à l'échelle internationale** pour le nombre d'unités distribuées.
- La fabrication de cellules souches, dont les produits CAR-T, continue de soutenir les greffes autologues.

Greffes de cellules souches

Le nombre total de greffes et la proportion de patients ayant reçu des cellules souches d'un donneur canadien restent stables.

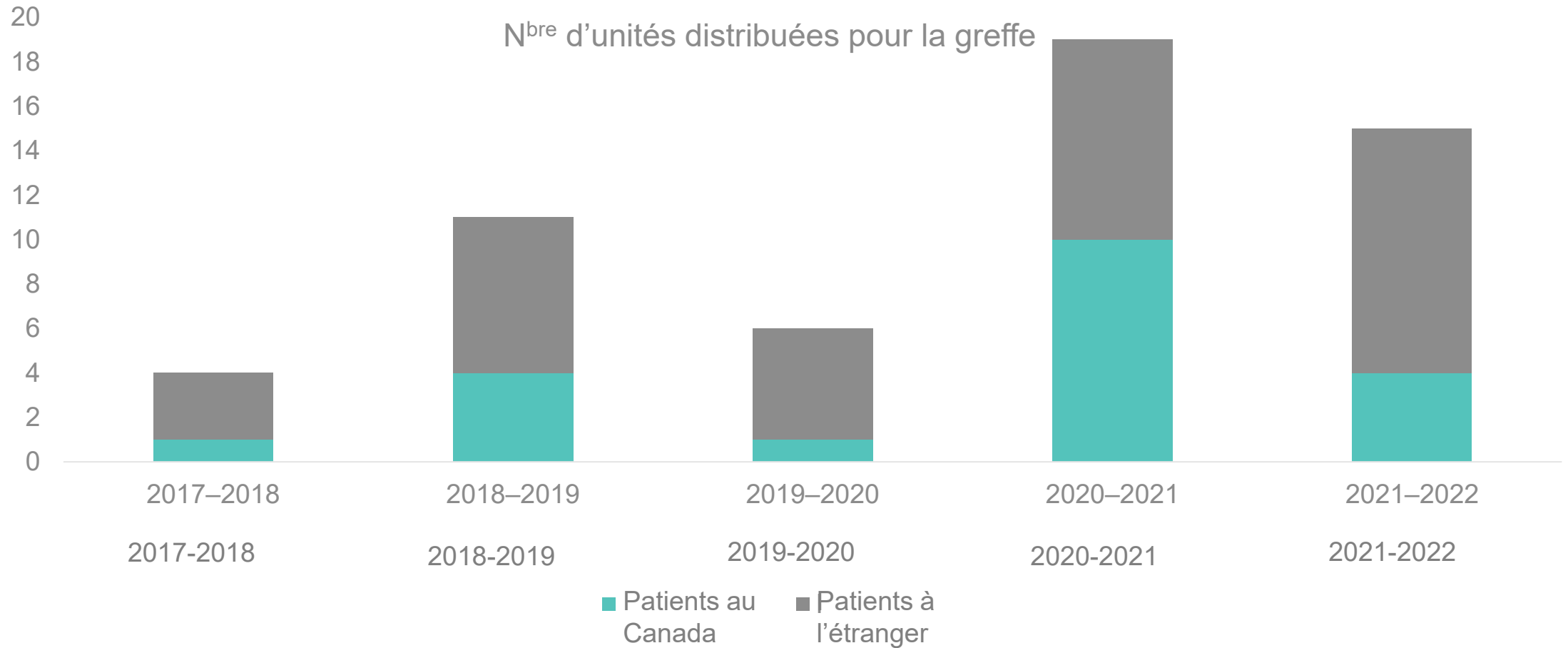
Greffes effectuées avec des cellules souches provenant du Canada*
Nombre de patients canadiens greffés



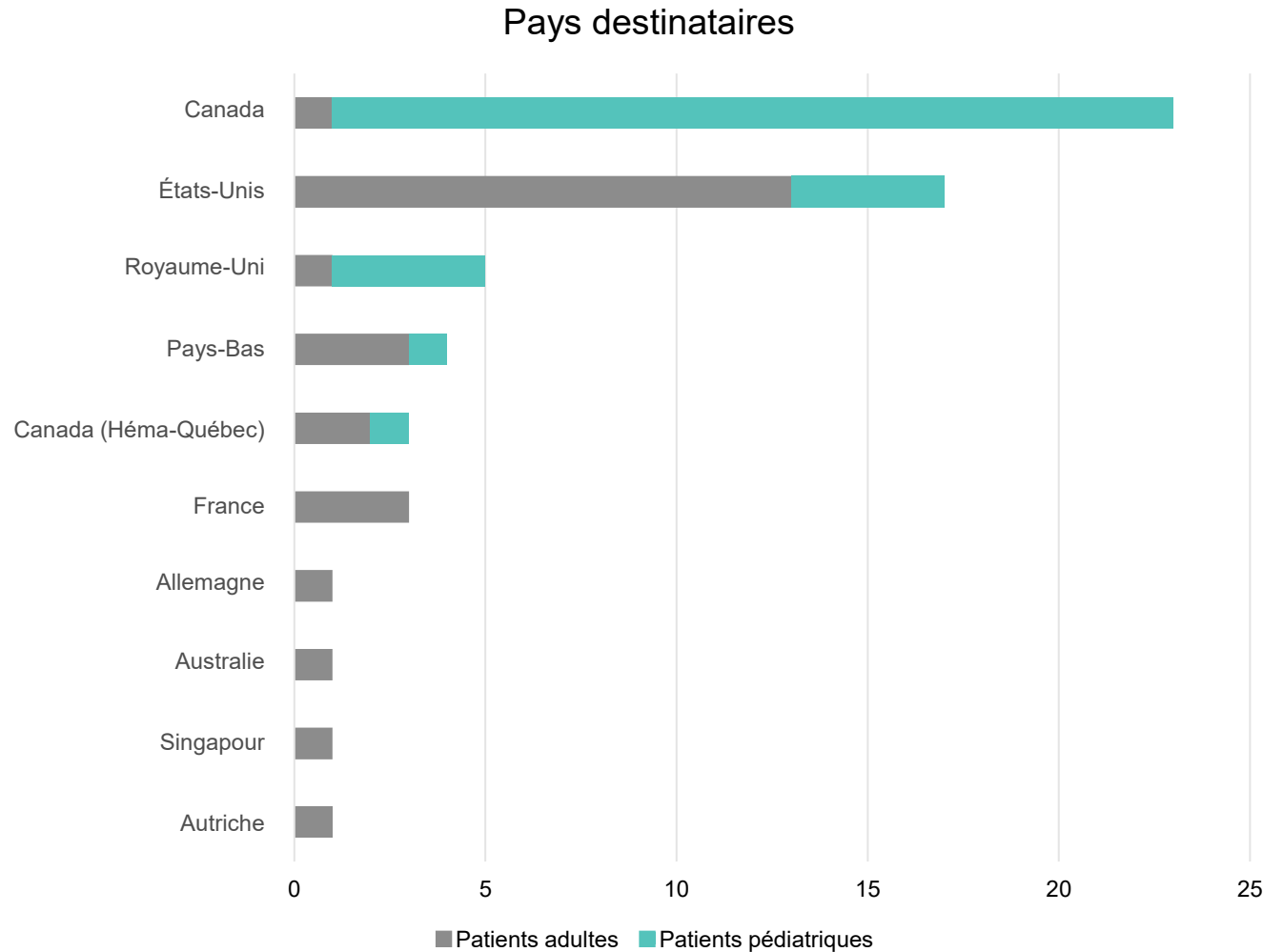
* Ne comprend pas les unités de sang de cordon

Unités de sang de cordon distribuées pour la greffe

En 2021-2022, le nombre d'unités de sang de cordon (SDC) distribuées pour la greffe représentait 25 % de toutes les unités expédiées depuis la création de la banque.



Nombre d'unités de SDC fournies par pays



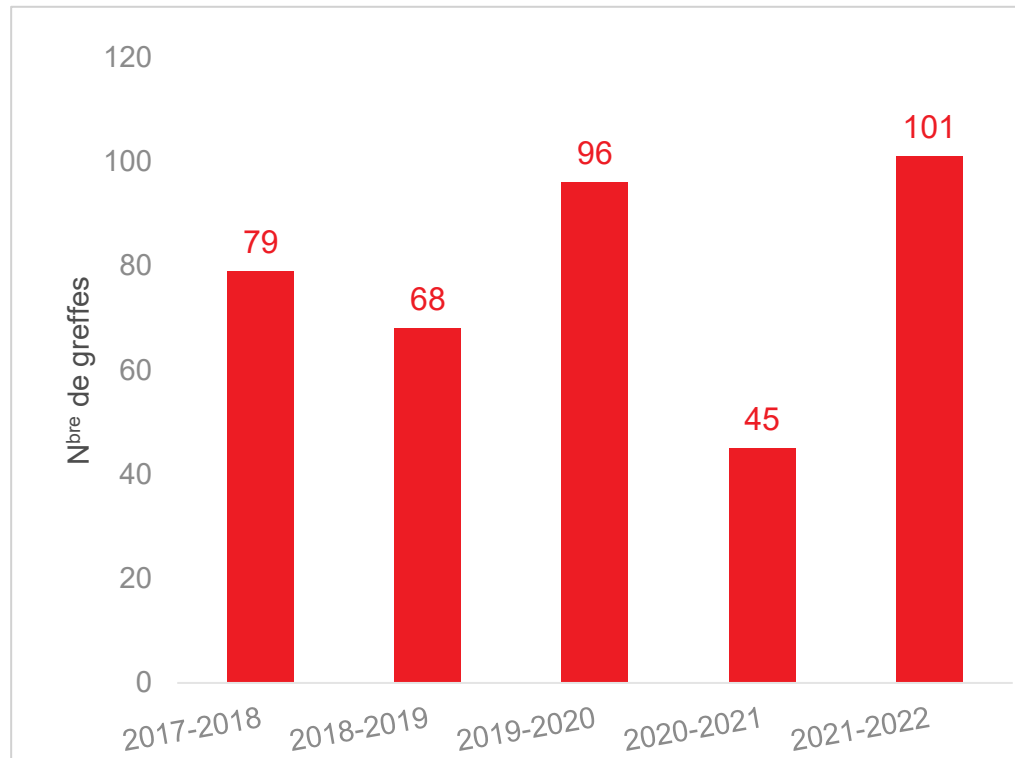
- 44 % des unités de sang de cordon expédiées étaient pour des patients canadiens

Le programme de don et de greffe d'organes a travaillé à l'avancement des programmes nationaux et à l'amélioration du système

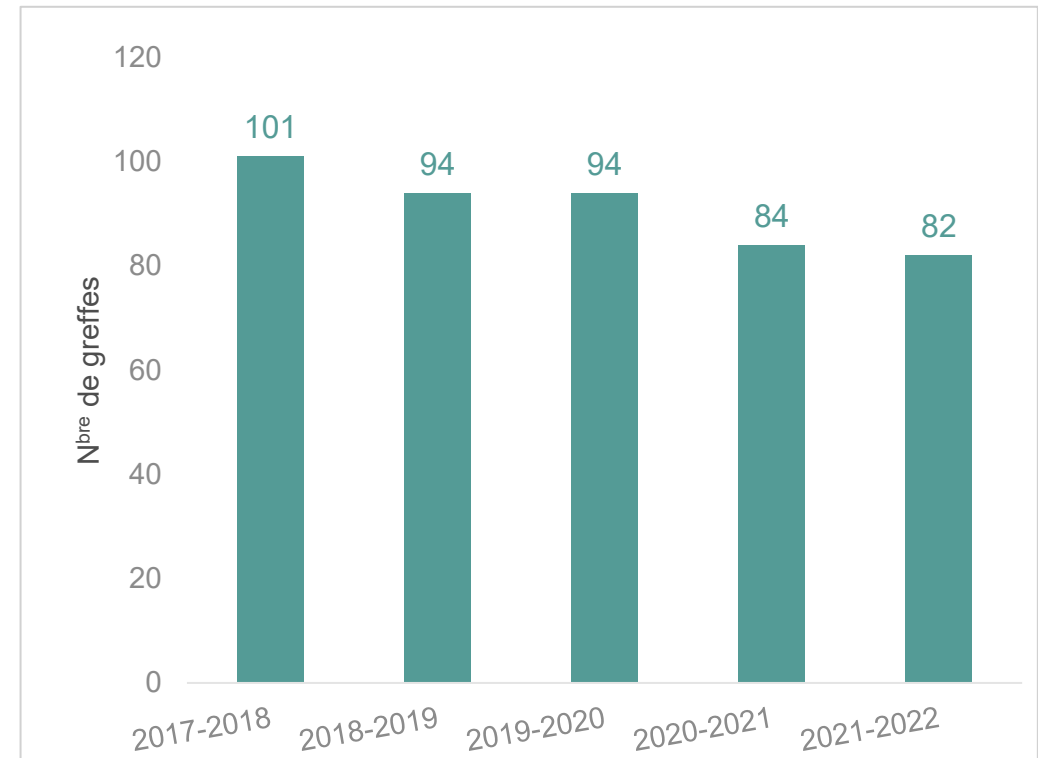
- Nous avons lancé des outils novateurs de sensibilisation et d'éducation du public pour soutenir le don de rein vivant et encourager les enseignants, les élèves et les familles de la maternelle à la 12^e année à parler du don d'organes.
- Le *Clinical Guide to Organ Donation* compte plus de 750 inscrits actifs.
- Nous avons continué de travailler avec la Collaboration en matière de dons et de greffes d'organes de Santé Canada.

Plus de greffes que prévu pour le Programme de don croisé de rein et un peu moins pour le Programme des patients hyperimmunisés

Programme de don croisé de rein



Programme des patients hyperimmunisés



Nous sommes un partenaire à part entière de la Collaboration en matière de dons et de greffes d'organes

- La Collaboration, une initiative de Santé Canada, a trois grands objectifs pour le système national de don et de greffe d'organes :
 - améliorer la prise de décision et la responsabilisation
 - améliorer le système de données et de production de rapports
 - faciliter le partage interprovincial d'organes (mis à part les reins)
- Pour favoriser l'atteinte de ces objectifs, cinq groupes de travail principaux ont été mis sur pied et dix projets sont financés.

Nous veillons à ce que le plan stratégique *Remplir la promesse continue d'être pertinent*

- Nous avons révisé notre plan stratégique pour répondre aux défis posés par la pandémie.
- Nous avons modifié notre plan pour clarifier les domaines nécessitant une plus grande attention :
 - automatisation et numérique
 - avenir du travail
 - amélioration des produits et des services
- Nous avons saisi les occasions d'accélérer certaines priorités et d'obtenir des résultats plus tôt que prévu.



Fournir des produits et des services vitaux toujours adaptés aux besoins des patients

Nous avons continué à innover pour répondre aux besoins des patients

- Des produits offrant de meilleurs résultats pour les patients ou une durée de conservation plus longue sont en cours d'évaluation grâce à notre nouvelle structure de gestion du portefeuille.
- La première phase d'un programme prévoyant un pharmacien dans l'équipe d'une clinique d'hémophilie pédiatrique donne de bons résultats.
- Le programme de cellules souches continue de satisfaire les demandes accrues relatives au traitement, au stockage et au transport des cellules utilisées dans la fabrication de cellules CAR-T pour les essais cliniques.



**Société
canadienne
du sang**

SANG
PLASMA
CELLULES SOUCHES
ORGANES
ET TISSUS



Fournir des produits et des services vitaux toujours adaptés aux besoins des patients

Nous avons continué à innover pour répondre aux besoins des patients

D'ici 2024, nous fournirons des plaquettes et du plasma à teneur réduite en agents pathogènes à tous nos clients :

- Janvier 2022 : plaquettes à teneur réduite en agents pathogènes offertes aux hôpitaux desservis par notre site de production d'Ottawa.
- Déploiement national progressif à partir de 2023 pour tous les composants plaquettaires.
- Développement, à l'interne, de plasma à teneur réduite en agents pathogènes à partir de l'exercice en cours.
- Plasma traité au solvant-détergent disponible pour tous les clients d'ici la fin de 2022-2023.



**Société
canadienne
du sang**

SANG
PLASMA
CELLULES SOUCHES
ORGANES
ET TISSUS



*Renforcer les relations avec
la future génération de
donneurs*

Nous avons continué de nous pencher sur l'expérience donneur

- 31,000 donneurs en moins depuis le début de la pandémie.
- Score de fin d'année plus élevé que l'objectif fixé :
 - Score net de recommandation : 5 points au-delà de l'objectif
 - Satisfaction globale : 8 points au-delà de l'objectif
 - Fidélisation des donneurs : hausse de 8 %
- Nous visons désormais à maintenir le score net de recommandation à 84 % ou plus, et la satisfaction globale des donneurs à 81 % (note maximale de 9-10).



Renforcer les relations avec
la future génération de
donneurs

Nous avons simplifié
la tâche aux
partenaires qui
souhaitent recruter
des donneurs

Partners for Life Wayne Enterprises

Invite Team info

Team progress

0 Your donations 4 / 121 11 Team members

Your appointments

You do not have any upcoming appointments with this team

Team appointments

Your team Champion has reserved group donation appointments for your team.

Wednesday, May 18 8:00 AM to 8:15 AM 0/4 Reserved
Whole blood donation
Ottawa Half Day Donor Centre
1575 Carling Ave View

Partners for Life Wayne Enterprises

Invite Team info

Team progress

0 Your donations 4 / 121 11 Team members

Join Canada's Lifeline
myaccount-qa.blood.ca

Messages Mail Twitter Reminders

Copy

Edit Actions...

Cancel

You're invited to join our Partners for Life team!

To:

Cc/Bcc, From: cbs.gplay@gmail.com

Subject: You're invited to join our Partners for Life team!

Wayne Enterprises has partnered with Canadian Blood Services to help make a difference for patients in Canada. Join our team and help save lives.

<https://myaccount-qa.blood.ca/en/join-team/WAYN0096227>

Sent from my iPhone



Société
canadienne
du sang

SANG
PLASMA
CELLULES SOUCHES
ORGANES
ET TISSUS



*Renforcer les relations avec
la future génération de
donneurs*

Les nouveaux critères de sélection fondés sur le comportement sexuel entreront en vigueur au plus tard le 30 septembre 2022

- Santé Canada a approuvé notre demande d'éliminer le critère d'admissibilité propre aux hommes ayant des rapports sexuels avec d'autres hommes.
- Les critères seront fondés sur les comportements sexuels associés à un risque élevé d'infection et s'appliqueront à tous les donneurs.
- Pour préparer l'entrée en vigueur des nouveaux critères, nous mettons nos systèmes et processus à jour et offrons une formation rigoureuse à nos employés.
- Ce changement vient appuyer notre engagement à construire un système national de transfusion et de greffe plus diversifié, plus équitable et plus inclusif. Nous sommes impatients d'accueillir de nouveaux donneurs en septembre.



**Société
canadienne
du sang**

SANG
PLASMA
CELLULES SOUCHES
ORGANES
ET TISSUS



*Collecter assez de plasma
canadien pour produire
des immunoglobulines*

Ouverture de centres de donneurs de plasma à Brampton et à Ottawa

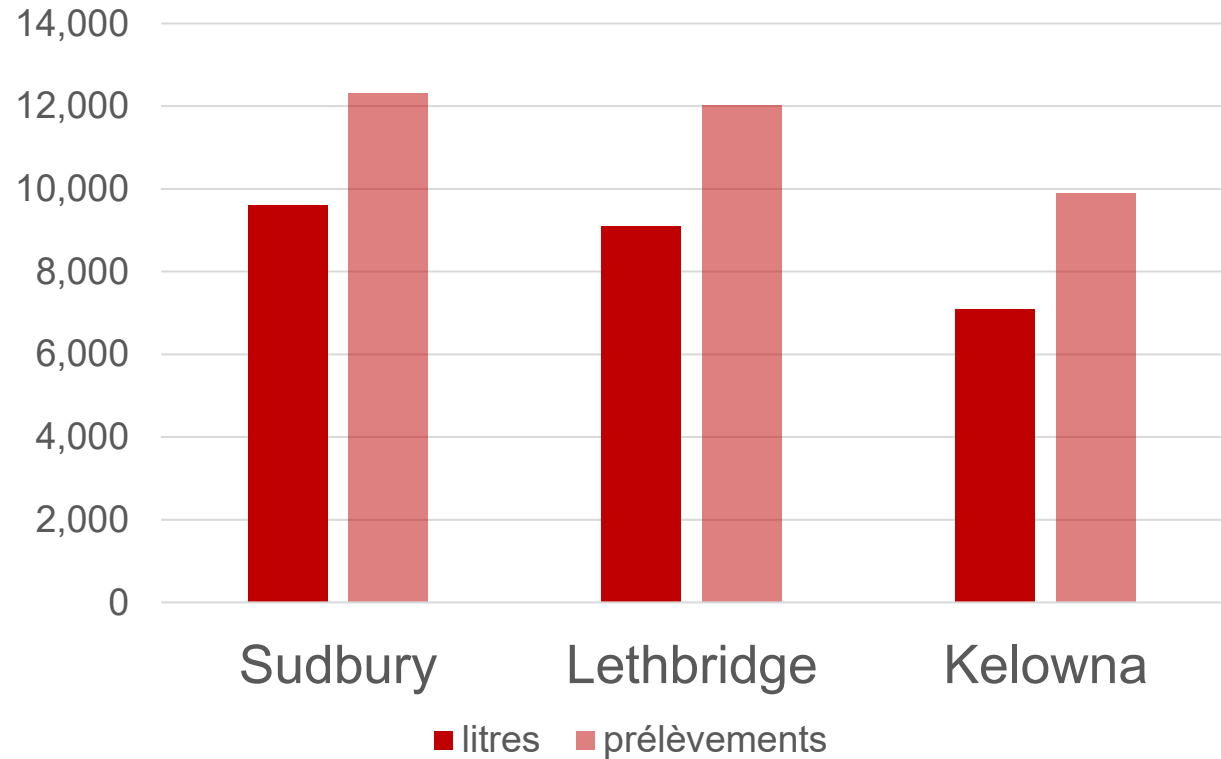


De gauche à droite : Navpreet Virk, chef d'équipe; Kevin Khan, responsable du centre de donneurs; Ranjit Panesar, bénévole de Sikh Nation; Lilet Raffinan, responsable du développement; David Lehberg, membre du conseil d'administration; Azza El-Sayed, agente de collecte



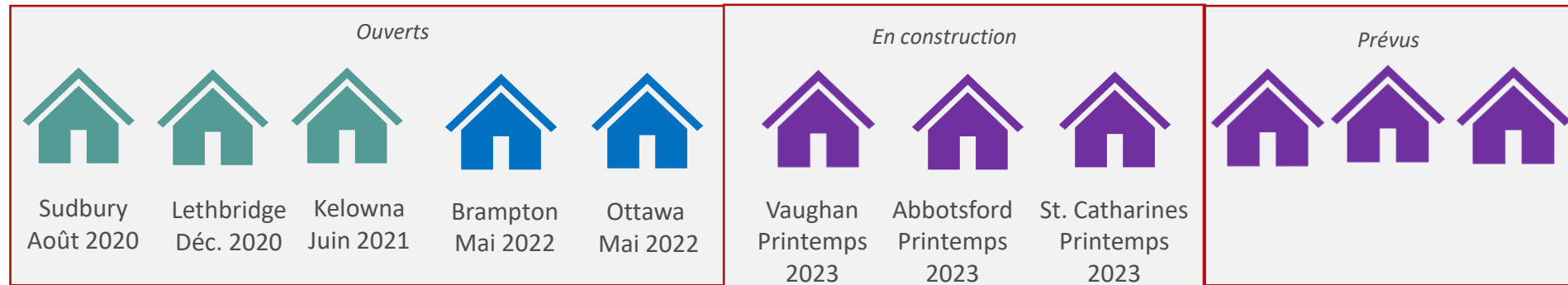
Collecter assez de plasma canadien pour produire des immunoglobulines

Nous augmentons la production nationale au profit des patients canadiens



- 34 269 unités totalisant 25 802 litres de plasma source recueillis à Sudbury, Lethbridge et Kelowna en 2021-2022.
- Depuis l'ouverture du premier centre de donneurs de plasma en août 2020, les centres ont recueilli collectivement 32 300 litres de plasma source.

Emplacements et dates d'ouverture des centres de donneurs de plasma



Estimation de la suffisance en plasma pour la production d'immunoglobulines suivant le déploiement de la stratégie



Ouvrir 11 centres de donneurs de plasma et optimiser les programmes de don de plasma préexistants permettra d'atteindre un taux de suffisance de 25 %.



Créer une expérience employé motivante qui favorise l'autonomie

Nous avons établi des points à améliorer pour rehausser l'expérience employé

- Sondages sur l'expérience employé et la santé de la marque :
 - Taux de participation : 71 %
 - Engagement des employés : 75 %, un résultat stable
 - Augmentation du score net de recommandation des employés : de 12 en 2018 à 17,6 en 2022
- Stratégie pour le bien-être mental : le déploiement de la stratégie se poursuit.
- Avenir du travail :
 - Formules hybrides
 - Amélioration de l'expérience pour le personnel de première ligne
 - Renforcement du numérique pour mieux connecter tous les employés



Créer une expérience employé motivante qui favorise l'autonomie

Nous avons favorisé le bien-être mental et physique du personnel

- Nous avons déployé une stratégie sur le bien-être mental axée sur trois priorités :
 - assurer la sécurité et le bien-être psychologique de tous les employés
 - amener l'organisation à renforcer sa résilience
 - améliorer le soutien aux employés qui éprouvent des problèmes de santé mentale
- Une formation sur les premiers soins en santé mentale a été offerte à tous les dirigeants.
- Nous avons organisé des séances hebdomadaires de pleine conscience, lancé une application de méditation et revisité notre page sur le bien-être ainsi que le calendrier d'activités.
- Notre politique de vaccination garantit des environnements de travail où tout le monde est vacciné.



*Créer une expérience
employé motivante qui
favorise l'autonomie*

Diversité, équité et inclusion (DEI)

- Création d'une équipe et d'un service de DEI
- Lancement d'un plan d'action pour la réconciliation
 - Engagement communautaire
 - Conseil autochtone
- Création d'un conseil de DEI
- Avancement de la stratégie de communication sur le DEI et l'indigénisation
- Stratégie et plan d'action :
 - expérience employé inclusive et renforcement des moyens en matière de DEI
 - relations avec les donateurs et les personnes inscrites
 - solutions contre le racisme systémique
 - DEI organisationnelle : recherches et données probantes
- Mise sur pied d'un centre pour l'excellence en matière d'inclusion



*Créer une expérience
employé motivante qui
favorise l'autonomie*

Changements au conseil d'administration et à l'équipe de direction

Conseil d'administration

- Nouveau président : Dr Brian Postl
- Nouveaux administrateurs :
 - Bobby Kwon (Toronto, Ont.)
 - David Morhart (North Saanich, C.-B.)
 - Donnie Wing (Victoria, C.-B.)

Équipe de direction

- Jennifer Camelon, directrice financière et vice-présidente, Services généraux
- Yasmin Razack, directrice de la diversité
- Richard Smith, dirigeant principal de l'information



*Atteindre l'excellence
organisationnelle*

Nous continuons à faire progresser l'excellence organisationnelle en accomplissant des progrès dans des secteurs clés

- À la fin de l'exercice, toutes les mesures de productivité dépassaient les objectifs et affichaient une amélioration par rapport à l'an dernier.
- Nos opérations sont restées sous contrôle.
- Le Programme d'amélioration continue a bien progressé dans le secteur des collectes et gagne en popularité.
- Les progrès se sont poursuivis sur plusieurs plans en ce qui concerne l'expérience des hôpitaux :
 - Commandes en ligne : ~330 hôpitaux utiliseront le système d'ici la fin de juin
 - Implication des parties prenantes
 - Modèle de service client centralisé pour les hôpitaux
- Phase deux de la modernisation de notre plateforme analytique : nous avons terminé le transfert des données, ce qui facilitera leur gestion.



Atteindre l'excellence
organisationnelle

Indicateurs de qualité

Objectif atteint pour tous les indicateurs de qualité

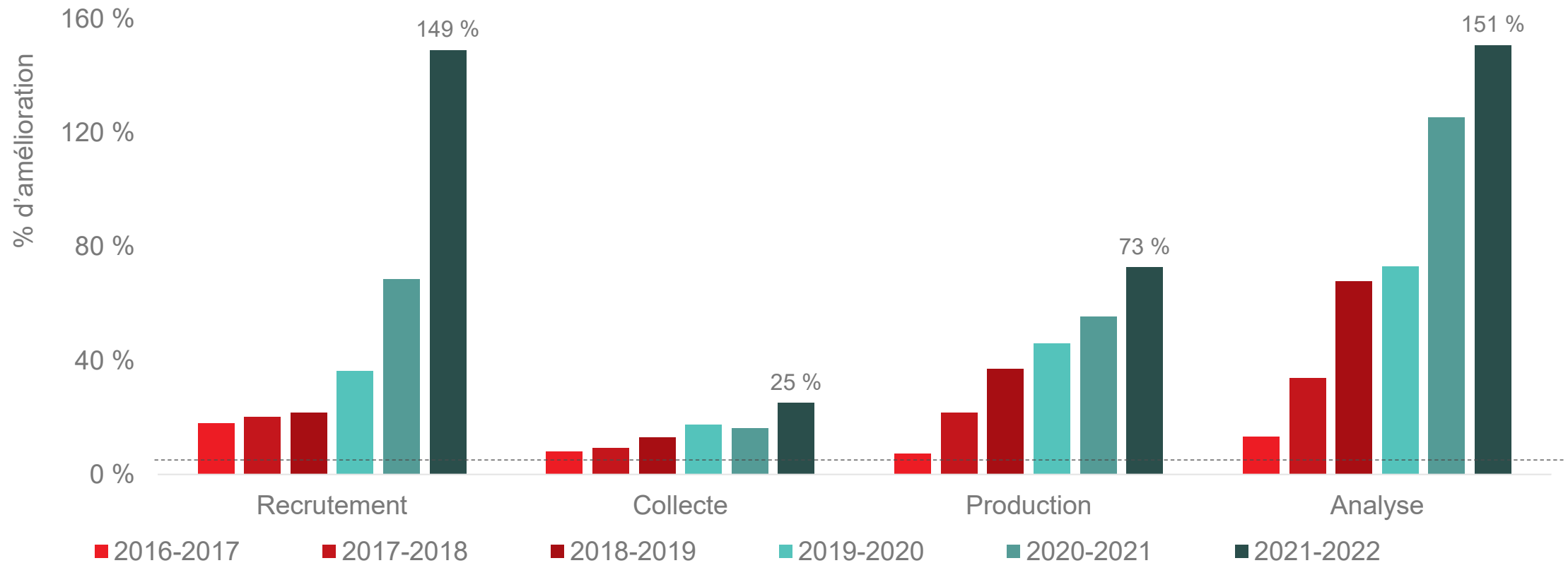
Indicateur de rendement	Objectif	Moyenne trimestrielle
Rappels de produits sanguins labiles liés à des erreurs, accidents ou renseignements post-don	≤ 300	56
Erreurs ou accidents graves liés à des produits sanguins labiles	0	0
Nombre d'observations critiques de Santé Canada	0	0
Effets indésirables liés à la transfusion	< 20	5
Rapports de non-conformité de type A	≤ 2	0
Événements graves liés à des cellules souches	0	0
Rappels d'unités de plasma pour fractionnement	< 150	29
Rappels de fournisseurs effectués dans les délais prescrits	réaction rapide	oui
Nombre d'indicateurs pour lesquels l'objectif a été atteint	8 sur 8	8 sur 8



Atteindre l'excellence
organisationnelle

Productivité : résultats de l'exercice 2021-2022

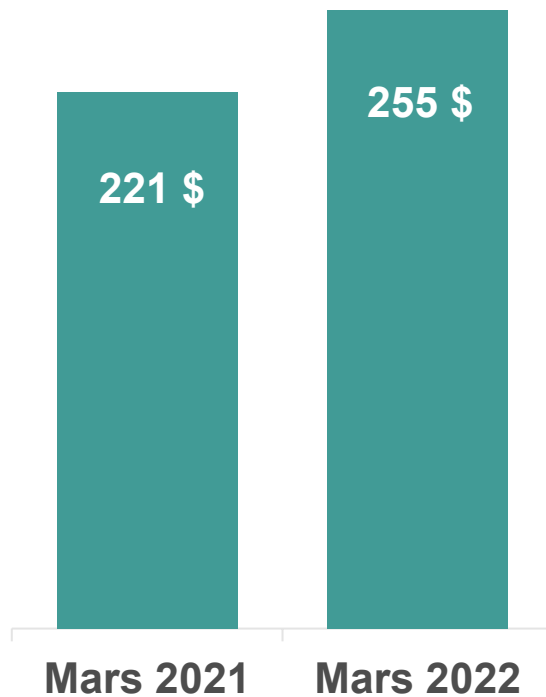
Excellents résultats. On prévoit que les améliorations se poursuivront en 2022-2023.



Résultats financiers sommaires 2021-2022

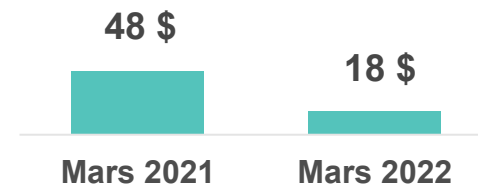
Au 31 mars 2022 (en millions de dollars)

FONDS DE ROULEMENT

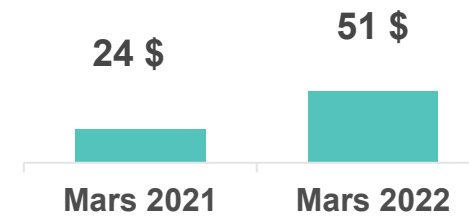


ACTIF

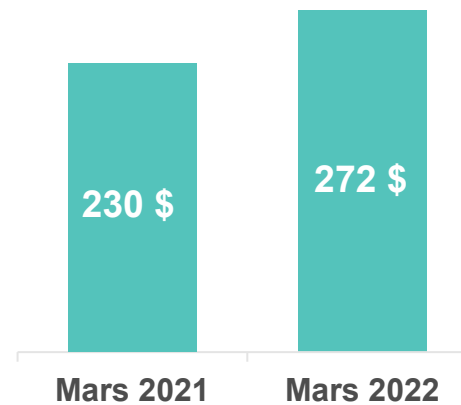
FONDS NON RÉSERVÉS



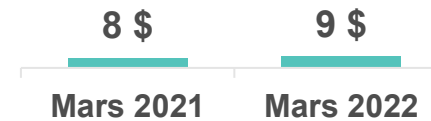
CRÉANCES



STOCKS



CHARGES PAYÉES D'AVANCE



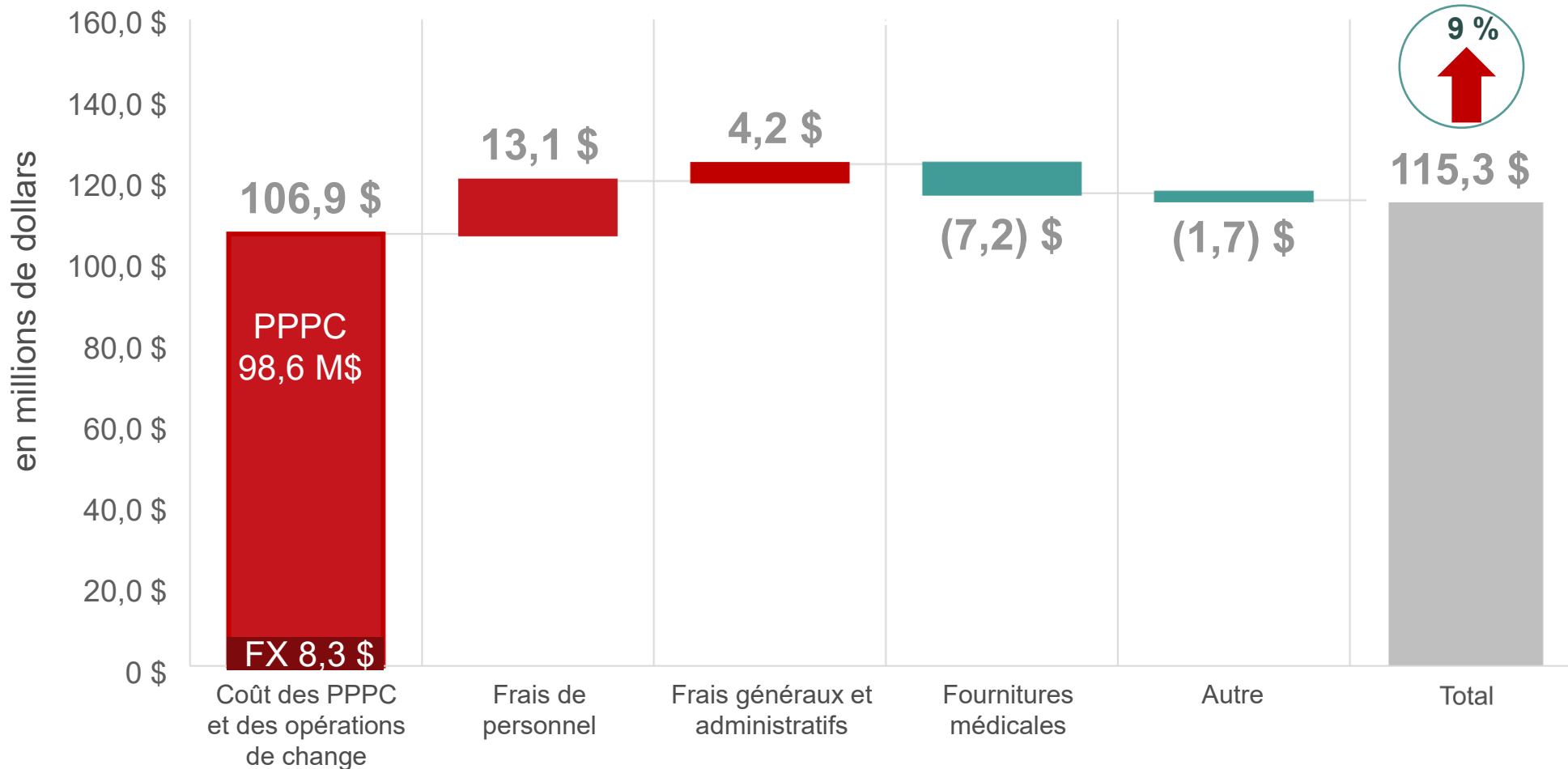
PASSIF

COMPTES CRÉDITEURS ET AUTRES



Résultats financiers sommaires 2021-2022

Les coûts réels ont augmenté par rapport à l'année précédente.

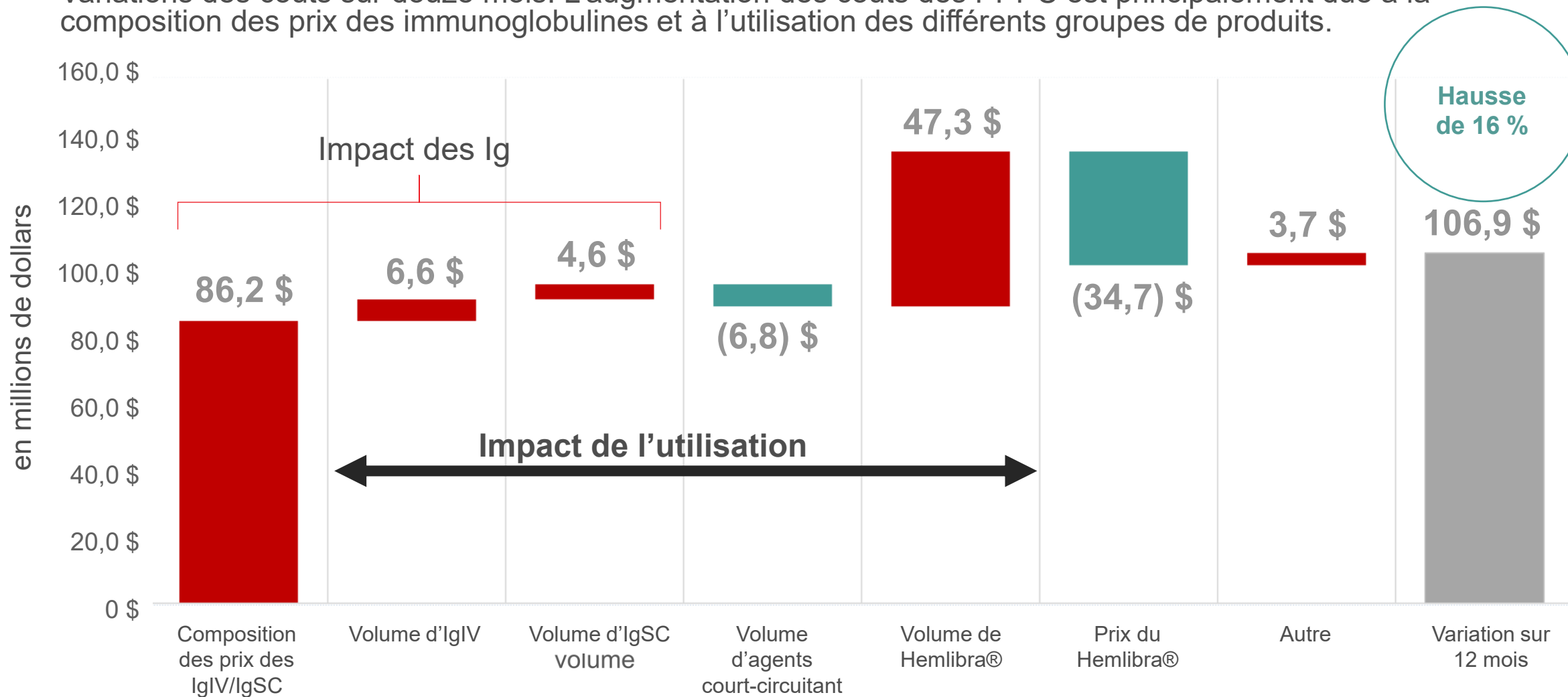


Éléments importants

- Hausse globale de 9 %
- Le gros de la hausse réside dans les protéines plasmatiques et produits connexes (PPC)
- Les gains d'efficacité du programme de sang labile ont compensé l'utilisation accrue des produits.

Résultats financiers sommaires 2021-2022

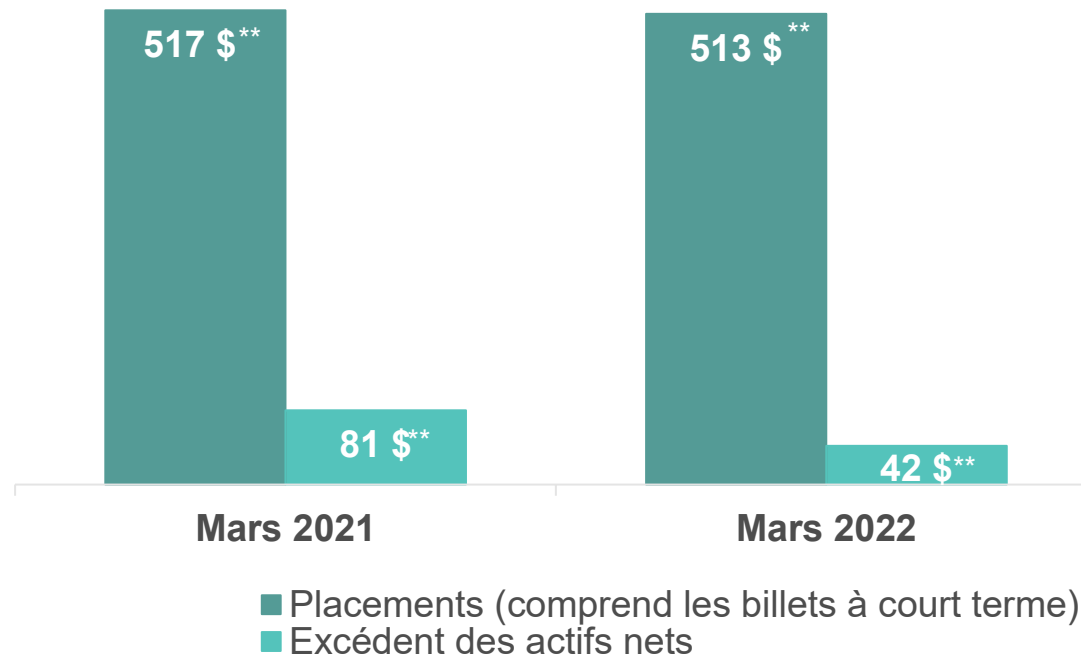
Variations des coûts sur douze mois. L'augmentation des coûts des PPPC est principalement due à la composition des prix des immunoglobulines et à l'utilisation des différents groupes de produits.



Résultats financiers sommaires 2021-2022

Au 30 septembre 2021 (en millions de dollars)

ESPÈCES ET PLACEMENTS, COMPAGNIES D'ASSURANCE CAPTIVES



** Chiffres comptabilisés selon les normes comptables IFRS (titres à revenu fixe comptabilisés à la juste valeur), nets des frais de gestion. Diffère des normes comptables pour les OSBL (titres à revenu fixe comptabilisés au coût amorti)

RENDEMENT DES PLACEMENTS



Rendement du marché :
perte de 3,3 M\$ ou 0,5 % **

Volatilité des marchés et hausse des taux d'intérêt

Renforcer la résilience, l'adaptabilité, la diversité, l'inclusion et la solidité de la chaîne de vie du Canada

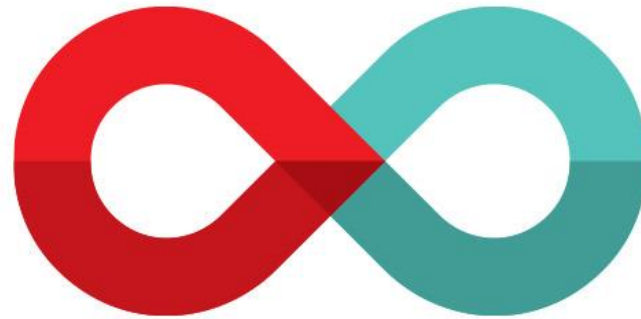
- En 2021-2022, nous avons continué à faire progresser nos priorités stratégiques malgré les défis posés par la pandémie.
- Notre mission, qui consiste à fournir des services essentiels pour sauver des vies, n'a pas changé, mais pour la remplir — aujourd'hui et dans les années à venir —, nous avons dû nous adapter.
- Nous continuerons à travailler sans relâche pour remplir notre promesse, aujourd'hui et demain.



Ensemble, nous sommes la chaîne de vie du Canada



Brenda,
donneuse de sang



Aizad,
receveur de sang