



Aaron,
donneur de sang



Melissa,
*receveuse de
cellules souches*

Bilan de l'exercice 2023-2024

Présentation du D^r Graham Sher, chef de la direction
Réunion publique du CA
21 juin 2024



**Société
canadienne
du sang**

SANG
PLASMA
CELLULES SOUCHES
ORGANES
ET TISSUS

PUBLIC

Actualisation de notre stratégie



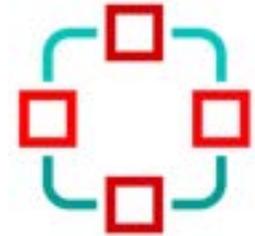
Adapter les produits et les services aux besoins des patients et du système de santé.



Développer et diversifier un bassin flexible et durable de donneurs et d'inscrits.



Investir dans nos employés et notre culture.



Améliorer nos infrastructures numériques et physiques.

Réorganisation organisationnelle

- Parallèlement à l'actualisation de notre stratégie, nous avons restructuré l'organisation afin d'optimiser la valeur ajoutée que nous offrons aux patients et aux donneurs ainsi qu'aux systèmes de santé avec lesquels nous travaillons.
- Grâce à cette nouvelle structure, nous pourrons :
 - **accroître et diversifier** notre bassin de donneurs de manière durable;
 - **exploiter le réseau de collecte** de manière à soutenir notre stratégie de croissance;
 - **assurer l'excellence de la chaîne de production et d'approvisionnement de bout en bout** pour notre portefeuille de produits en constante évolution;
 - accélérer la **progression de notre démarche de diversité, d'équité, d'inclusion et de développement durable.**

Divisions créées pour déployer notre stratégie



Ron Vezina
Engagement des
donneurs et réputation
de l'organisation



Elizabeth Stucker
Collectes



Jody Faught
Chaîne
d'approvisionnement



Eloise Tan
Inclusion, durabilité et
engagement

Adaptabilité et résilience dans un contexte difficile

Produits sanguins labiles

Demande des hôpitaux satisfaite. **Stocks ramenés à des niveaux optimaux.** Développement d'un bassin de donneurs durable pour suivre le rythme de la demande et mieux répondre aux besoins cliniques en constante évolution.

Plasma

Augmentation du taux de suffisance en immunoglobulines (Ig) et hausse de la demande. Neuf centres de donneurs de plasma maintenant opérationnels.

Cellules souches

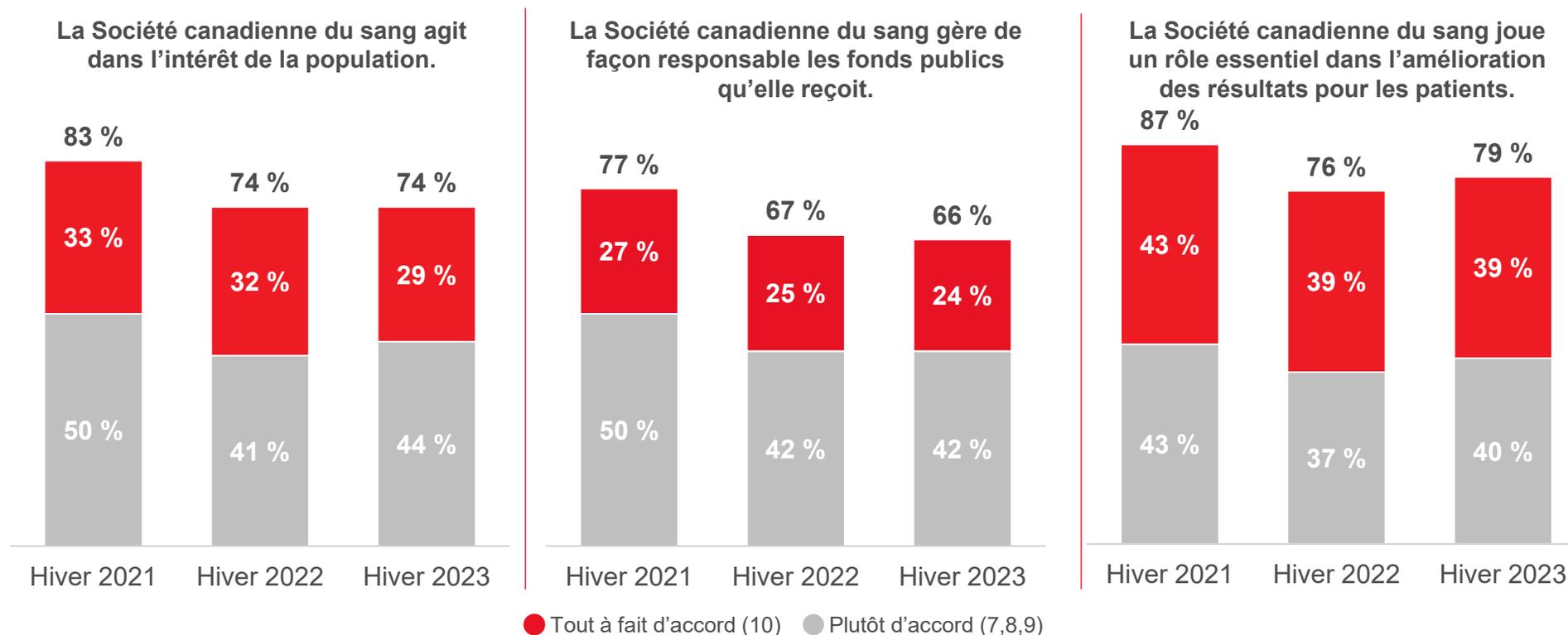
Recrutement pour le registre et sensibilisation des jeunes sur les campus d'établissements postsecondaires. Unités de cellules souches toujours fournies en fonction de la demande.

Organes et tissus

Hausse des dons de personnes décédées et de personnes vivantes. Programme d'**échange interprovincial de cœurs pour les patients hyperimmunisés** et à statut élevé.

Confiance du public envers la Société canadienne du sang

Les indicateurs de confiance du public sont semblables à ceux de l'année dernière.



Sang pour la vie

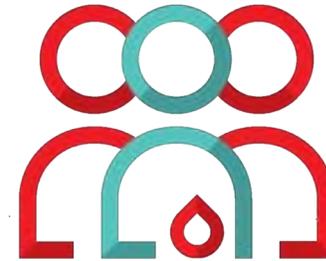
*Simone, donneuse de
sang et membre de
Partenaires pour la vie*



Hausse de la demande et développement d'un bassin de donneurs durable



Nous avons ramené les stocks à des niveaux optimaux tout en veillant à stabiliser le rendement dans un contexte difficile.

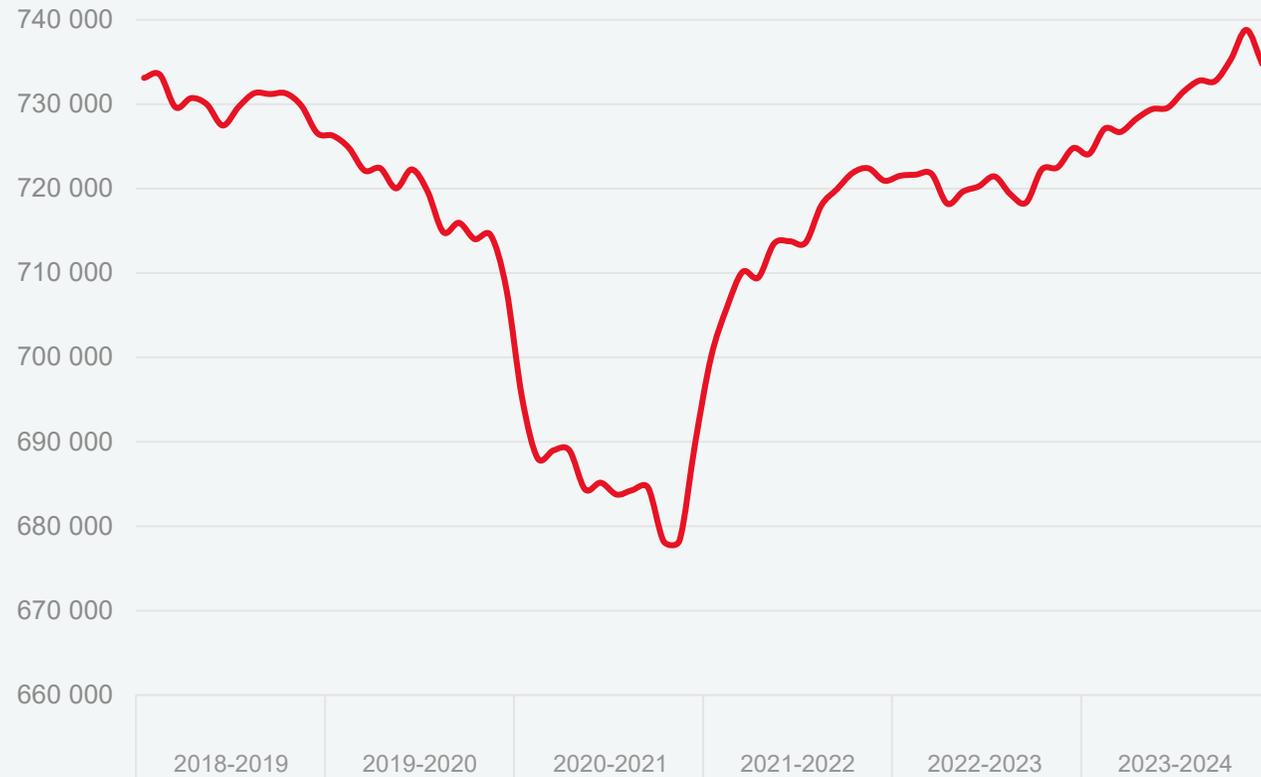


Nous travaillons à développer un bassin de donneurs diversifié, résilient et durable pour faire face à l'évolution des besoins des patients.

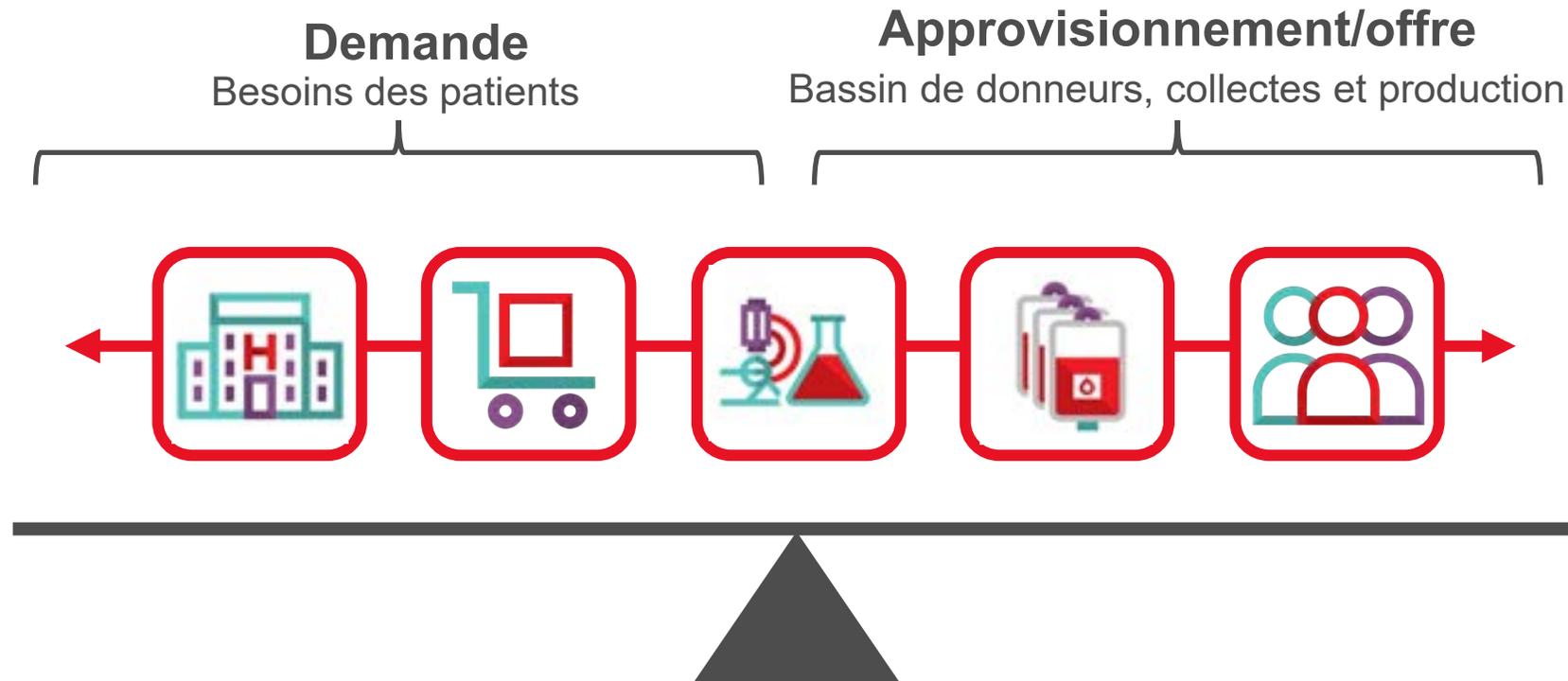
La demande de concentrés de globules rouges a augmenté après la pandémie

- La demande de globules rouges a augmenté après la pandémie et est devenue plus volatile pour plusieurs raisons : croissance de la population et changements démographiques, augmentation des activités hospitalières, maladies plus graves par rapport à la période prépandémique, et évolution des pratiques transfusionnelles.

Total des CGR distribués
Périodes de 12 mois

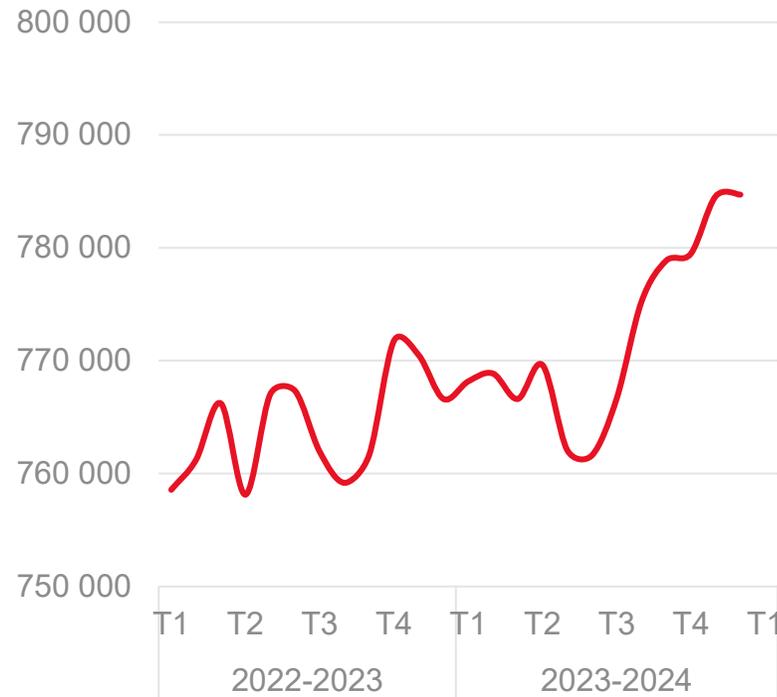


Rétablir l'équilibre entre l'offre et la demande

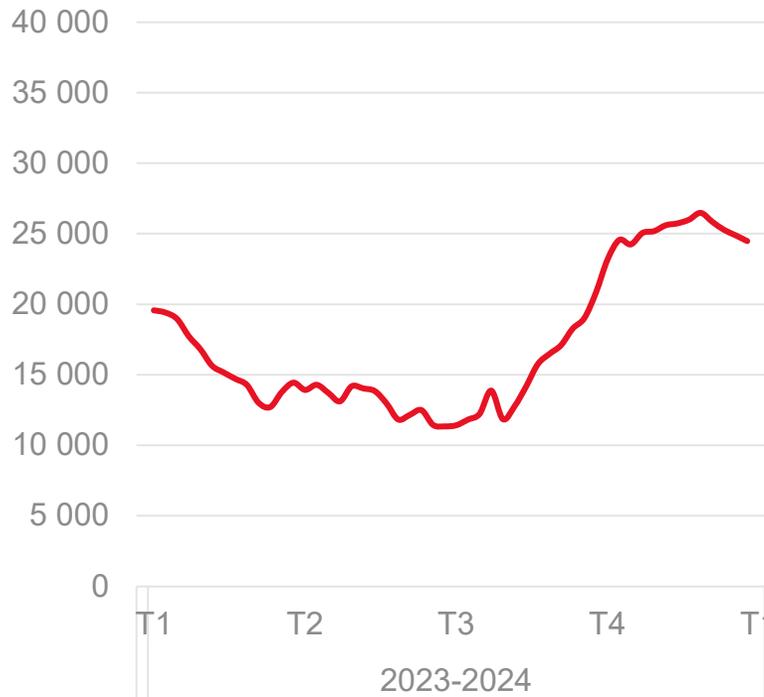


Accroître les collectes pour satisfaire les besoins et maintenir des niveaux de stocks optimaux

Collecte de sang total
Par période de 12 mois



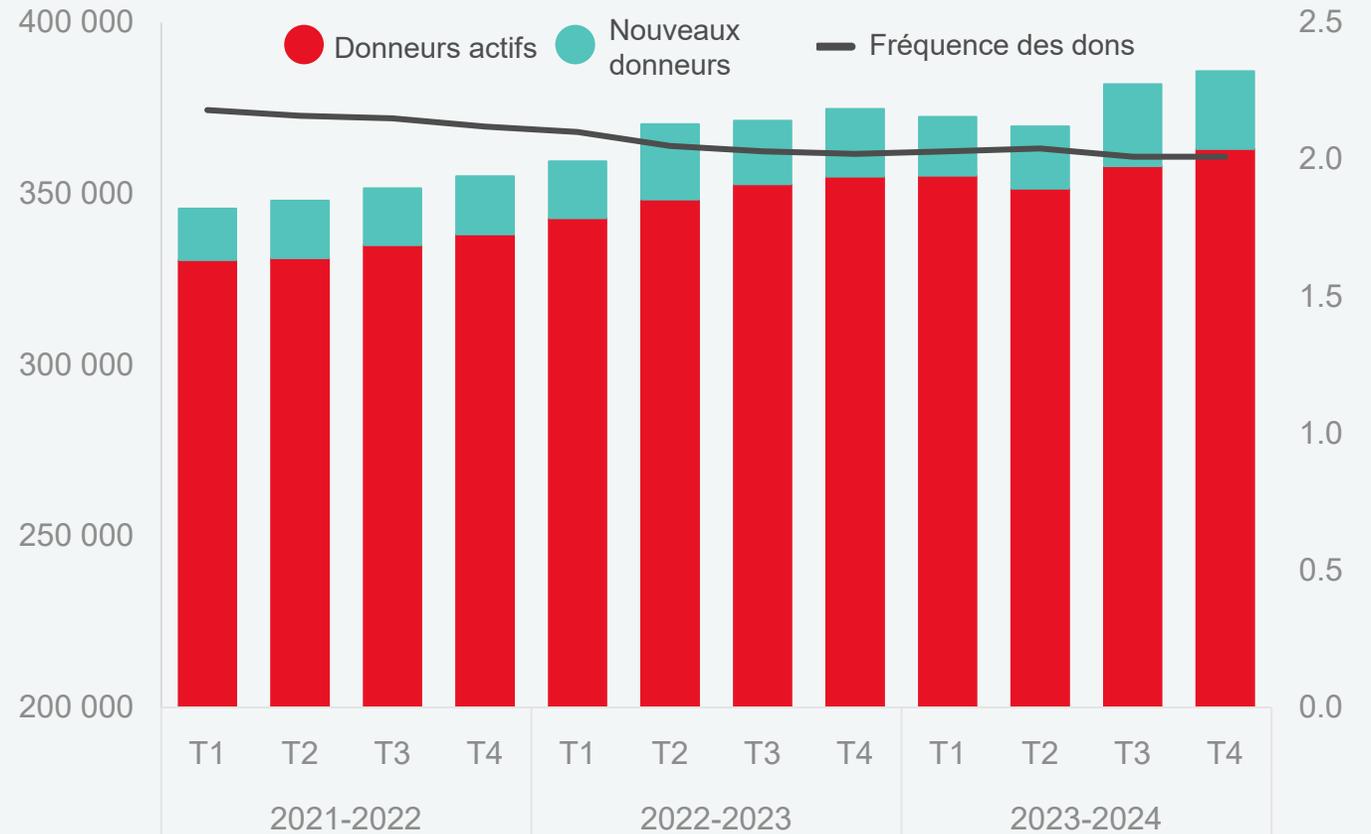
Stocks de CGR*
Niveau hebdomadaire



- La hausse de la demande, combinée à des collectes de sang sous-optimales au cours du premier semestre, a entraîné une **lente diminution des réserves de CGR**.
- À l'automne 2023, nous avons déployé une stratégie pour augmenter les possibilités de don et attirer et fidéliser les donateurs. Ces efforts pour accroître le volume de donateurs ont porté fruit.

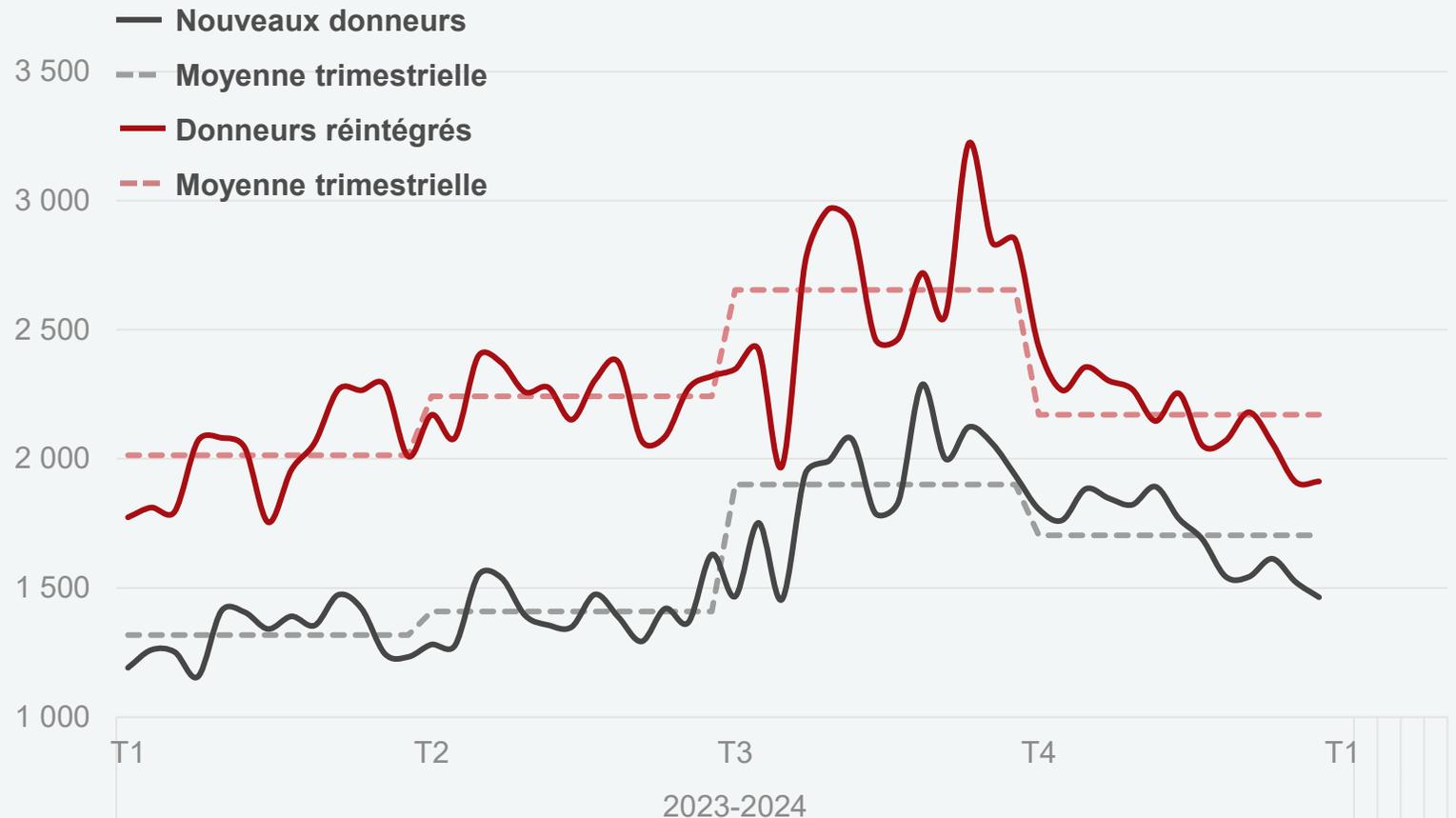
Bâtir un bassin de donneurs de sang total résilient

- Le nombre de donneurs de sang total a **augmenté** depuis le creux atteint pendant la pandémie de COVID-19.
- Une part importante de la croissance observée cette année est due au fait que nous avons augmenté les possibilités de don.
- Les efforts se poursuivront en 2024-2025 pour élargir le bassin de donneurs et voir à ce qu'il soit diversifié, résilient et en bonne santé.



La croissance passe par les gens qui commencent ou recommencent à donner

- L'intensification de nos efforts auprès des donneurs réguliers a mené à l'acquisition de nouveaux donneurs au T3.
- L'augmentation du nombre de nouveaux donneurs et de donneurs réintégré est attribuable à l'extension des heures d'ouverture et à l'ajout de collectes mobiles.
- Au T3, de nombreuses personnes ont commencé ou recommencé à donner en raison du retrait des critères d'exclusion géographiques liés à la variante de la maladie de Creutzfeldt-Jakob.



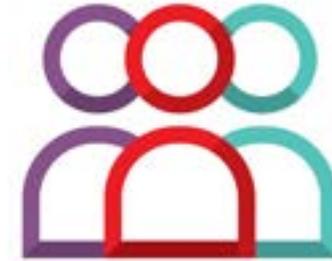
Garantir la sécurité et la suffisance tout en élargissant l'admissibilité



Nous revoyons les critères d'admissibilité à mesure que progressent la compréhension des schémas pathologiques, les méthodes d'analyse sanguine et les technologies de traitement du sang **afin de maintenir les standards élevés de sécurité du système du sang.**



Au T2, la période d'exclusion associée à la plupart des cancers et au mélanome a été ramenée à un an après la guérison. L'ensemble des changements s'est traduit par une **augmentation annuelle de 2 500 donneurs.**



Au T3, tous les critères d'exclusion géographiques liés à la variante de la maladie de Creutzfeldt-Jakob ont été supprimés. Ce changement a mené à plus de **10 000 dons par de nouveaux donneurs et des donneurs réintégrés.**

Excuses aux communautés 2SLGBTQIA+

- Le 10 mai 2024, la Société canadienne du sang a présenté des excuses aux communautés 2SLGBTQIA+ pour les répercussions qu'ont eues d'anciens critères d'exclusion.
- Les excuses ont été présentées en personne aux membres des communautés 2SLGBTQIA+ et aux employés lors d'un événement organisé pour l'occasion à notre siège social.
- Ces excuses, que nous avons formulées en étroite collaboration avec les communautés 2SLGBTQIA+, sont la suite nécessaire de nos efforts pour instaurer un climat de confiance et réparer les relations avec ces communautés.
- Elles s'inscrivent dans notre démarche pour accroître l'inclusivité des groupes en quête d'équité, dont les communautés 2SLGBTQIA+.



Bassin de donneurs de sang total

Diversité du bassin de donneurs

- La Société canadienne du sang travaille à **diversifier davantage son bassin de donneurs** afin de pouvoir continuer à répondre aux besoins des patients de toutes les communautés ethniques.
- Nous consultons les communautés ethniques, les communautés autochtones et d'autres groupes en quête d'équité pour **instaurer un climat de confiance et solidifier les relations.**

| Ethnicité (groupes) | Donneurs actifs | % de donneurs actifs | Population canadienne |
|-------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|
| Noirs | 2 650 | 0,7 % | 4,3 % |
| Arabes | 5 806 | 1,4 % | 1,9 % |
| Autochtones | 5 768 | 1,5 % | 5,0 % |
| Hispaniques/Latino-américains | 6 315 | 1,6 % | 1,6 % |
| Autres | 24 987 | 6,5 % | 2,6 % |
| Sud-asiatiques | 21 459 | 5,6 % | 7,1 % |
| Asiatiques | 24 101 | 6,2 % | 7,7 % |
| Blancs | 281 592 | 73,0 % | 69,8 % |

Gagner la confiance des groupes sous-représentés

- Des initiatives sont en cours pour **renforcer nos relations** avec les groupes en quête d'équité.
- Nous travaillons **avec une organisation partenaire** fondée et dirigée par des femmes de couleur afin d'approfondir le dialogue avec les communautés noires et drépanocytaires du Canada.
- En partenariat avec des représentants des communautés noires et sud-asiatiques, et des champions du don de sang, nous **co-créons des stratégies et du matériel de recrutement** pour mieux cibler les communautés noires, sud-asiatiques et autres communautés sous-représentées.



Évaluation des critères associés au paludisme

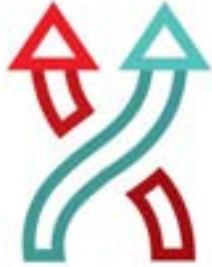
- Le paludisme (malaria) est une maladie causée par des parasites qui infectent le foie et les globules rouges et qui peuvent passer inaperçus pendant des années.
- Les approches actuelles et potentielles d'atténuation du risque de transmission du paludisme par transfusion viennent de faire l'objet d'une analyse décisionnelle fondée sur les risques.
- La principale recommandation est de mettre en place un test d'acide nucléique (TAN) pour la malaria chez un sous-ensemble de donneurs et de modifier les critères d'exclusion associés pour tous les types de collecte (à l'exception du plasma destiné au fractionnement).
- La Société canadienne du sang collabore activement à l'évaluation d'un TAN avec les concepteurs de tests de dépistage. D'ici à ce qu'un TAN soit mis en œuvre, les critères d'exclusion actuels seront maintenus afin d'assurer la sécurité des réserves de sang.

Plasma pour la vie

*Amanka, receveur de plasma
et responsable d'une équipe
Partenaires pour la vie*



Pourquoi collectons-nous du plasma?



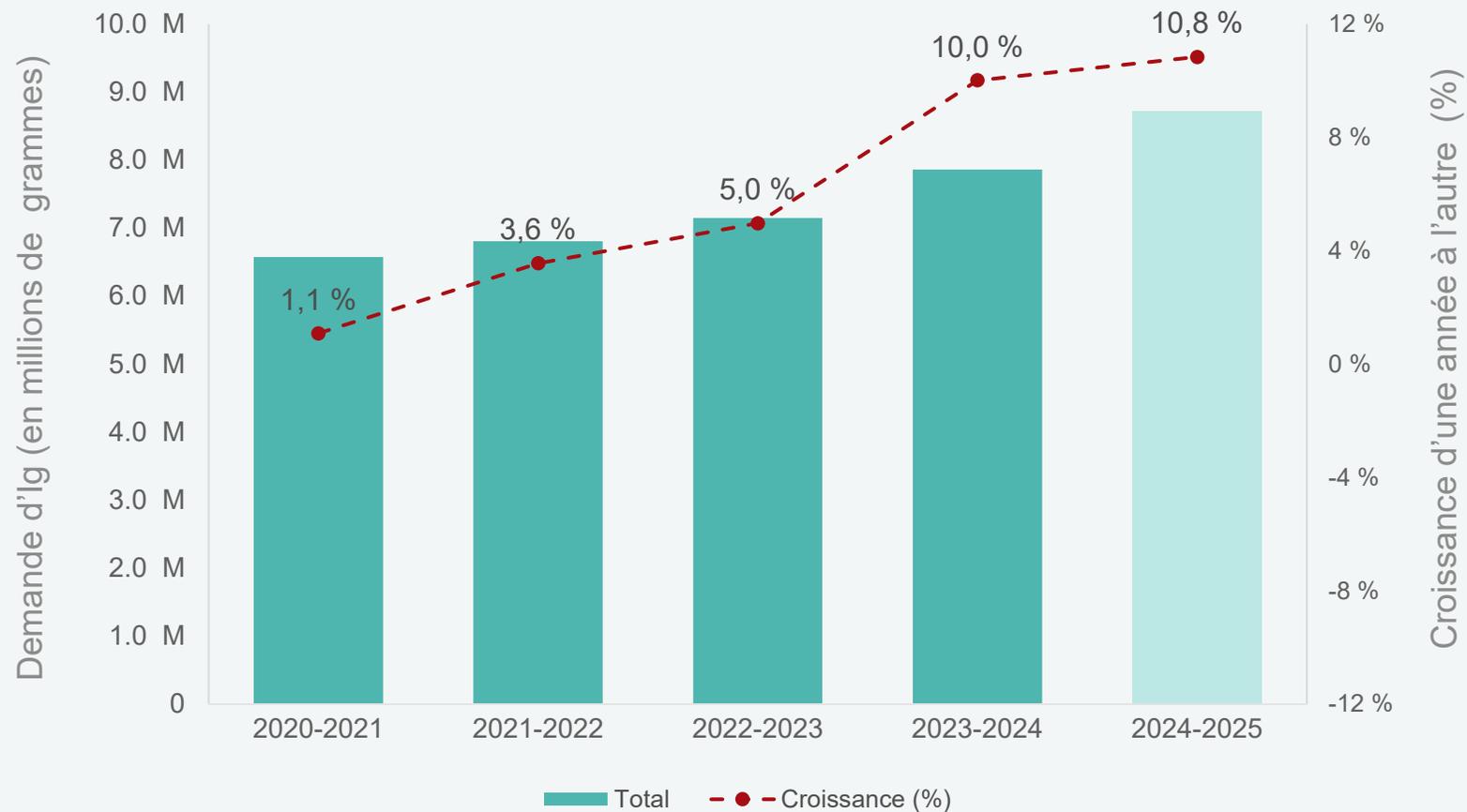
- Pour **satisfaire les besoins transfusionnels** des patients canadiens.



- Pour la fabrication de **protéines plasmatiques et produits connexes**, des médicaments utilisés pour traiter diverses affections potentiellement mortelles.

La demande d'immunoglobulines (Ig)

- En 2023-2024, la distribution d'Ig a augmenté de **10 %** par rapport à 2022-2023.
- Nous prévoyons que la croissance se poursuivra jusqu'en 2025-2026, puis commencera à diminuer en 2026-2027 (8 % d'ici 2028-2029).



Sécuriser un approvisionnement en Ig plus fiable



Les collectes de plasma ont rapidement augmenté suite à l'ouverture de centres de donneurs de plasma et à l'ajout de collectes de plasma dans des centres de collecte déjà établis.



À l'automne 2022, la Société canadienne du sang a annoncé un **accord de coopération avec Grifols** pour la production nationale d'immunoglobulines grâce à une chaîne logistique de bout en bout.

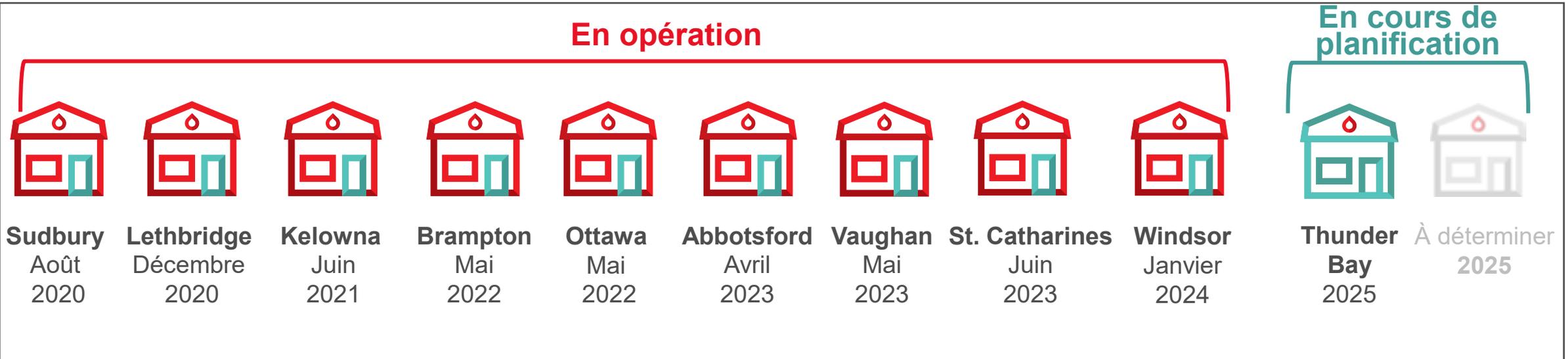


La Société canadienne du sang et Grifols poursuivent leur collaboration. Grifols recherche des emplacements, principalement en Ontario, où **elle agira en tant qu'agent mandaté par la Société canadienne du sang en vertu de la Loi sur le don de sang volontaire.**



Grâce à cet accord, le Canada **atteindra un objectif minimal de 50 % de suffisance en plasma** dans le plus bref délai possible.

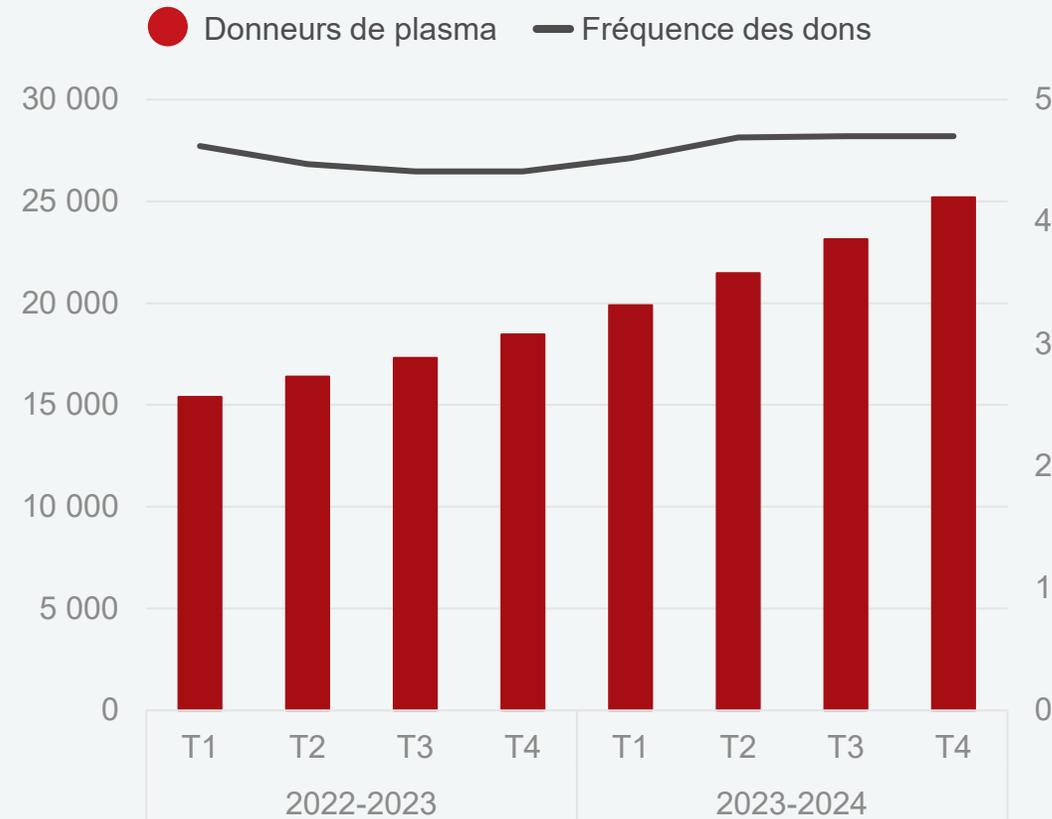
Développer notre réseau de collecte



- Le réseau de centres de collecte de Grifols vient compléter celui de la Société canadienne du sang :
 - 11 centres dans diverses provinces : Alberta, Saskatchewan, Manitoba, Nouveau-Brunswick et Nouvelle-Écosse.
 - 6 centres ouvriront d'ici le printemps 2025 : 1 en Alberta et 5 en Ontario.

Développer le bassin de donneurs

- Aux T3 et T4, la fréquence était de **4,7 dons par année pour l'ensemble du réseau de collecte.**
- Le recrutement de nouveaux donneurs reste difficile, mais nous avons mis en œuvre une stratégie pour éduquer et inspirer les donneurs potentiels et les encourager à s'engager auprès de l'organisation.



La collecte dans les centres de donneurs de plasma

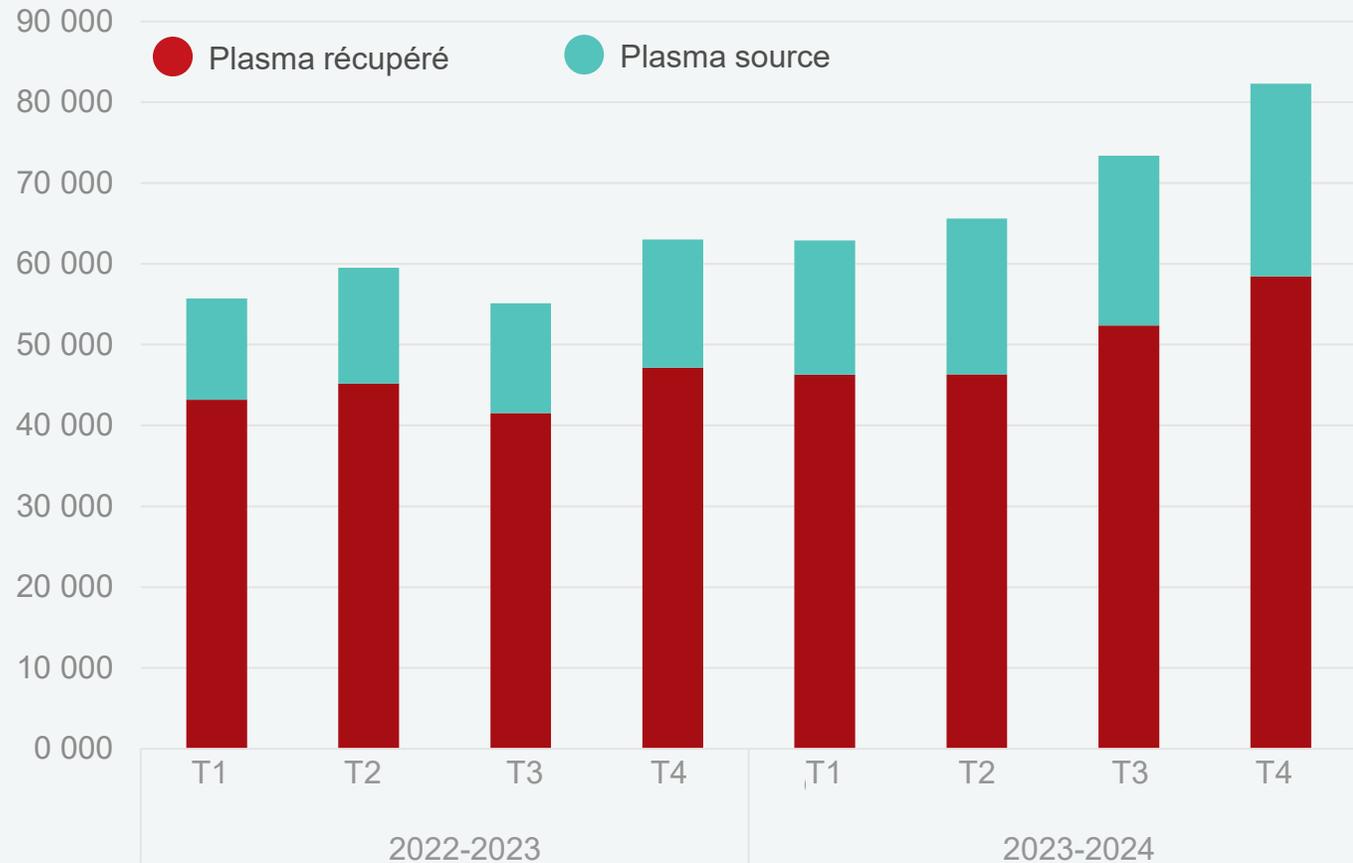


1 25 000

litres de plasma recueillis depuis août 2020

Plasma destiné au fractionnement

Volumes de plasma (en litres) expédiés



- En 2023-2024, plus de 284 000 litres de plasma ont été expédiés pour fractionnement, une augmentation de **21 %** par rapport à 2022-2023.
- Grifols a expédié 120 000 litres de plasma pour fractionnement dans le cadre de notre alliance stratégique.

SUFFISANCE DU CANADA
EN IMMUNOGLOBULINES

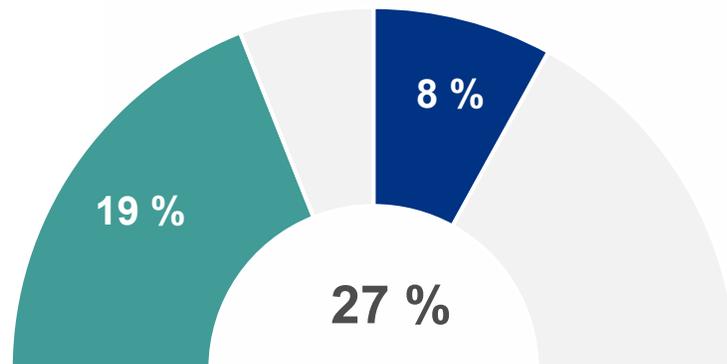
27 %

19 %

Contribution de la
Société canadienne
du sang

8 %

Contribution de Grifols



Suffisance en Ig au Canada

- Suffisance en Ig de 27 % alimentée à la fois par la Société canadienne du sang et Grifols.



En tant que sous-ministre responsable du portefeuille national du sang, je me réjouis qu'avec l'appui financier des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, la Société canadienne du sang recueille davantage de plasma dans ses centres de donneurs de sang et de plasma. Je suis également heureux de constater que le taux de suffisance du pays est maintenant de 25 %. Il s'agit là d'un progrès exceptionnel vers l'objectif minimal de 50 %, qui garantira que la moitié de la demande nationale d'immunoglobulines sera satisfaite par du plasma provenant de donneurs canadiens.

Je vous remercie de vos efforts constants pour accroître la collecte de plasma et assurer l'approvisionnement national en immunoglobulines, un médicament dérivé du plasma, afin de sauver des vies au Canada. J'attends avec impatience de connaître la suite.



Traduit d'une lettre datée du 27 mars 2024
Stephen Brown
Sous-ministre, C.-B.

Protéines plasmatiques et produits connexes (PPPC)



Liste nationale de PPPC

- La Société canadienne du sang gère une liste de médicaments pour le compte des ministères de la Santé des provinces et des territoires (sauf le Québec). Les médicaments sont fournis aux cliniciens et à leurs patients selon des critères nationaux approuvés ou des pratiques exemplaires recommandées, ce qui garantit aux patients un accès équitable à l'échelle du pays.
- En 2023-2024, 300 millions d'unités (grammes, unités internationales, etc.) de quelque 50 produits de la liste ont été fournies aux patients canadiens.



Développement continu du programme de PPC au profit des patients

- En février 2024, GLASSIA – un médicament utilisé dans le traitement des adultes atteints d'un déficit en alpha-1 antitrypsine – a été inscrit à la liste de PPC. **Son ajout a nécessité une collaboration soutenue de nombreux partenaires, en partie en raison de la transition de Prolastin-C au nouveau produit.**
- Bien que les thérapies géniques pour traiter l'hémophilie B ne soient pas visées par le processus d'examen conjoint avec l'Agence des médicaments du Canada (CDA-AMC; anciennement l'Agence canadienne des médicaments et des technologies de la santé [ACMTS]), l'Alliance pharmaceutique pancanadienne a sollicité notre aide et notre collaboration pour les négociations entourant ces thérapies.

Développement continu du programme de PPPC au profit des patients

- En Ontario, **cliniciens et patients se disent satisfaits** du projet d'intégration des pharmaciens aux équipes de soins de l'hémophilie. Nous travaillerons avec d'autres provinces et territoires en 2024-2025 pour étendre le projet.
- En Alberta, le projet pilote de distribution de PPPC par l'intermédiaire des pharmacies spécialisées Bayshore est **en cours**. Une centaine de patients reçoivent le produit Hemlibra par le biais d'une pharmacie. Le projet pilote a été élargi à GLASSIA en mars 2024, ce qui facilite l'accès au produit pour les patients de l'Alberta.

Cellules souches pour la vie

A portrait of a woman with long dark hair, wearing a light pink button-down shirt, smiling. She is positioned on the right side of the slide, partially overlapping a large teal curved shape.

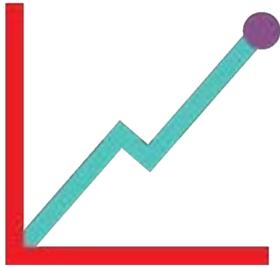
Melissa,
*receveuse de cellules
souches, groupe SLLC*



**Société
canadienne
du sang**

SANG
PLASMA
CELLULES SOUCHES ET
ORGANES
ET TISSUS

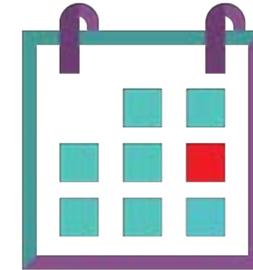
Faits saillants du programme de cellules souches



Le nombre d'inscriptions au registre a renoué avec la **croissance** après la pandémie grâce à la reprise des activités en personne.



En mars, une réunion a eu lieu avec des médecins traitant des drépanocytaires et des greffés de cellules souches pour partager des connaissances et explorer les avancées de la thérapie génique pour les patients atteints d'hémoglobinopathie.



Nous avons adopté une nouvelle méthode de traitement du sang de cordon ombilical, ce qui a permis de résoudre les problèmes d'approvisionnement apparus en 2022-2023.

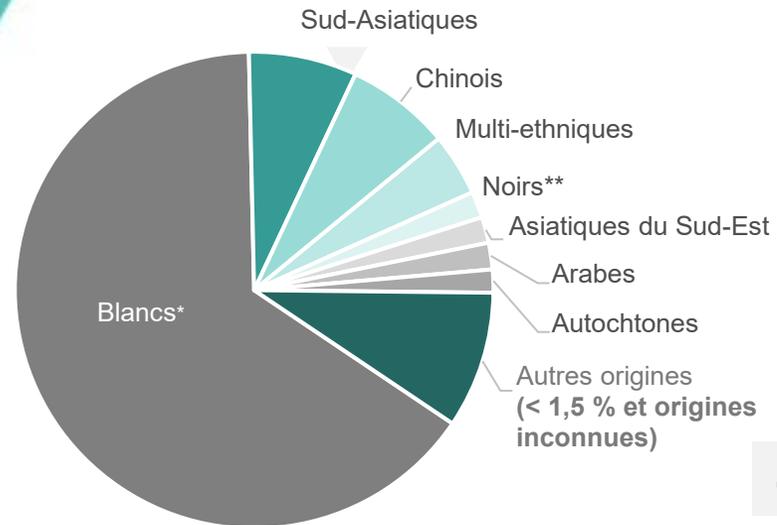
Campagne de recrutement dans les établissements scolaires

- En février 2024, pour sensibiliser les 17-35 ans et augmenter le nombre d'inscriptions au registre de donneurs de cellules souches, nous avons organisé 86 activités de recrutement en collaboration avec des groupes de bénévoles de campus postsecondaires.
- Plus de 3 800 personnes ont donné leur consentement, ce qui constitue la première étape de l'inscription au registre.

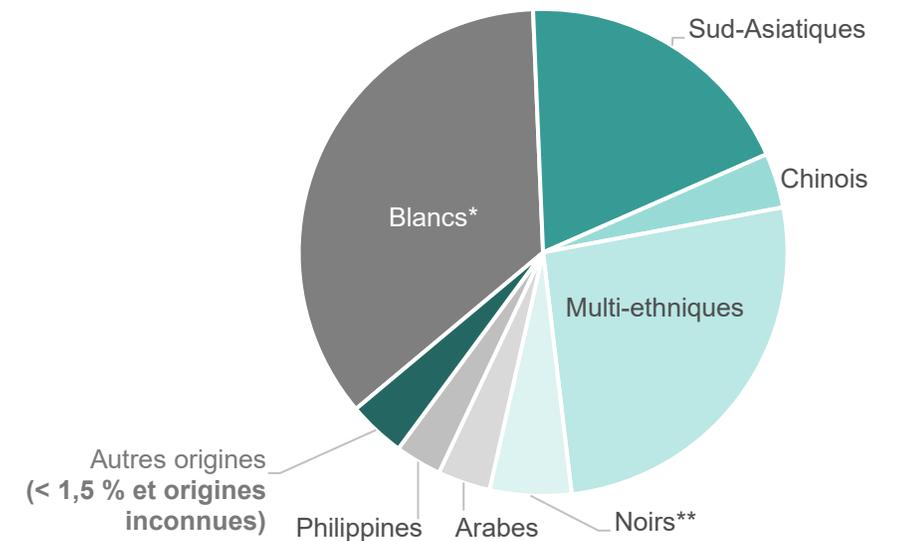


Taille et diversité du Registre de donneurs de cellules souches et de la Banque de sang de cordon

449 303 inscrits au registre



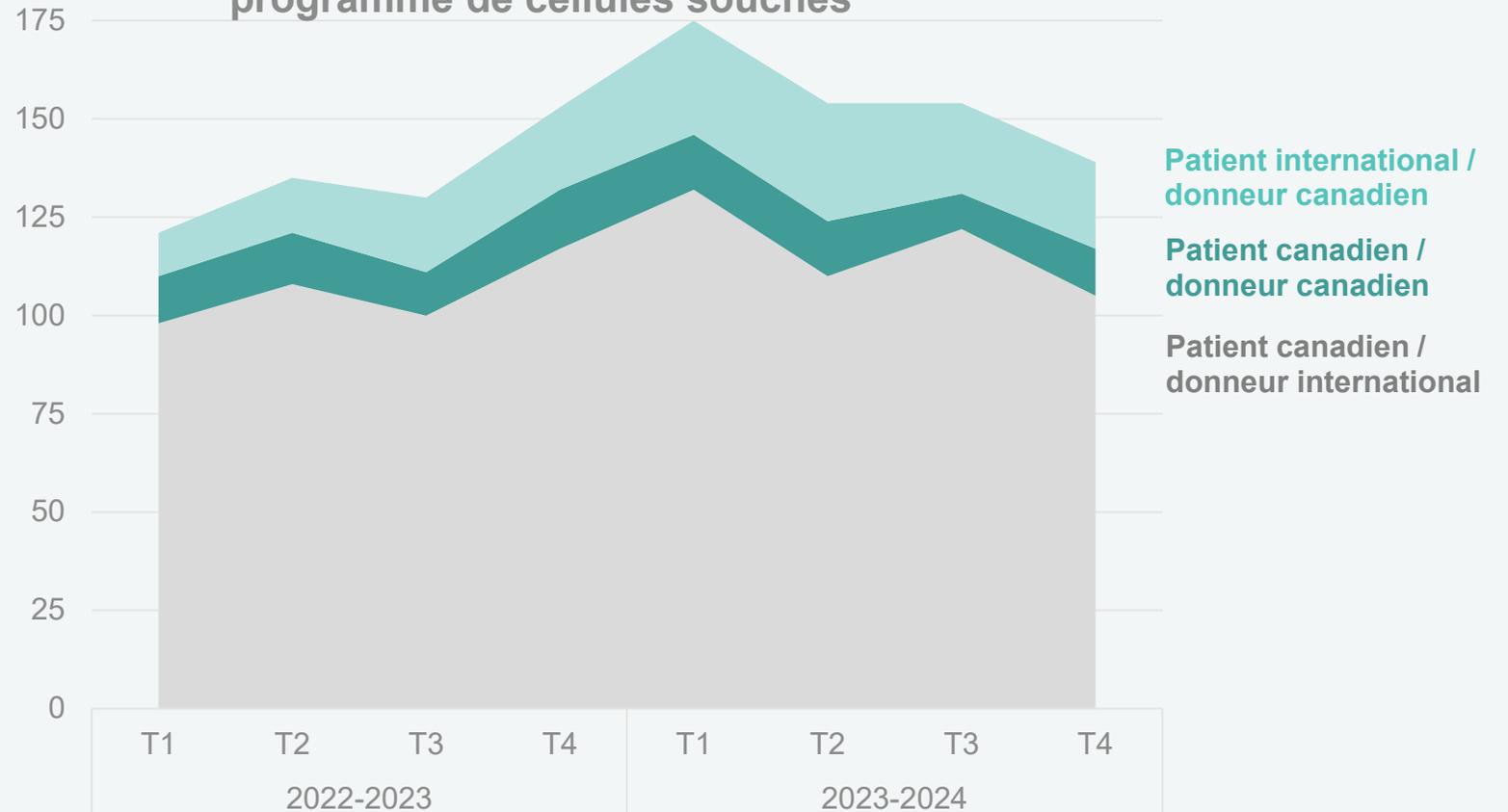
4 517 unités de sang de cordon



Le programme fournit des cellules souches de donneurs non apparentés **ET** contribue à la recherche

- En 2023-2024, le programme de cellules souches a facilité l'acquisition de **622 unités** :
 - **518** unités de cellules souches ont servi pour des patients canadiens
 - **94** unités de cellules souches de donneurs canadiens ont été expédiées vers d'autres pays
 - **10** unités de cellules souches de sang de cordon ont été expédiées vers d'autres pays
- **101 unités de sang de cordon** ont été distribuées pour appuyer 17 projets de recherche canadiens

Nombre de greffes de cellules souches facilitées par le programme de cellules souches



Organes et tissus pour la vie



Paulo, receveur d'organe

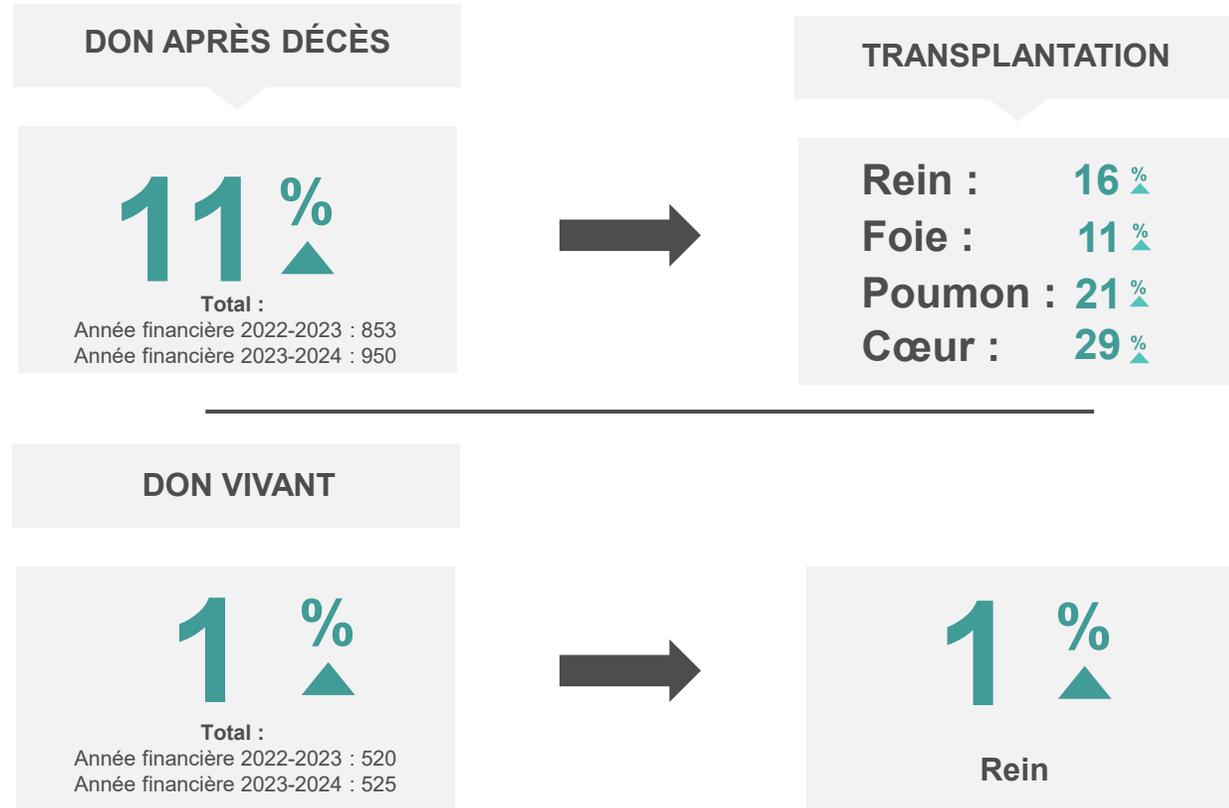


Société
canadienne
du sang

SANG
PLASMA
CELLULES SOUCHES ES
ORGANES
ET TISSUS

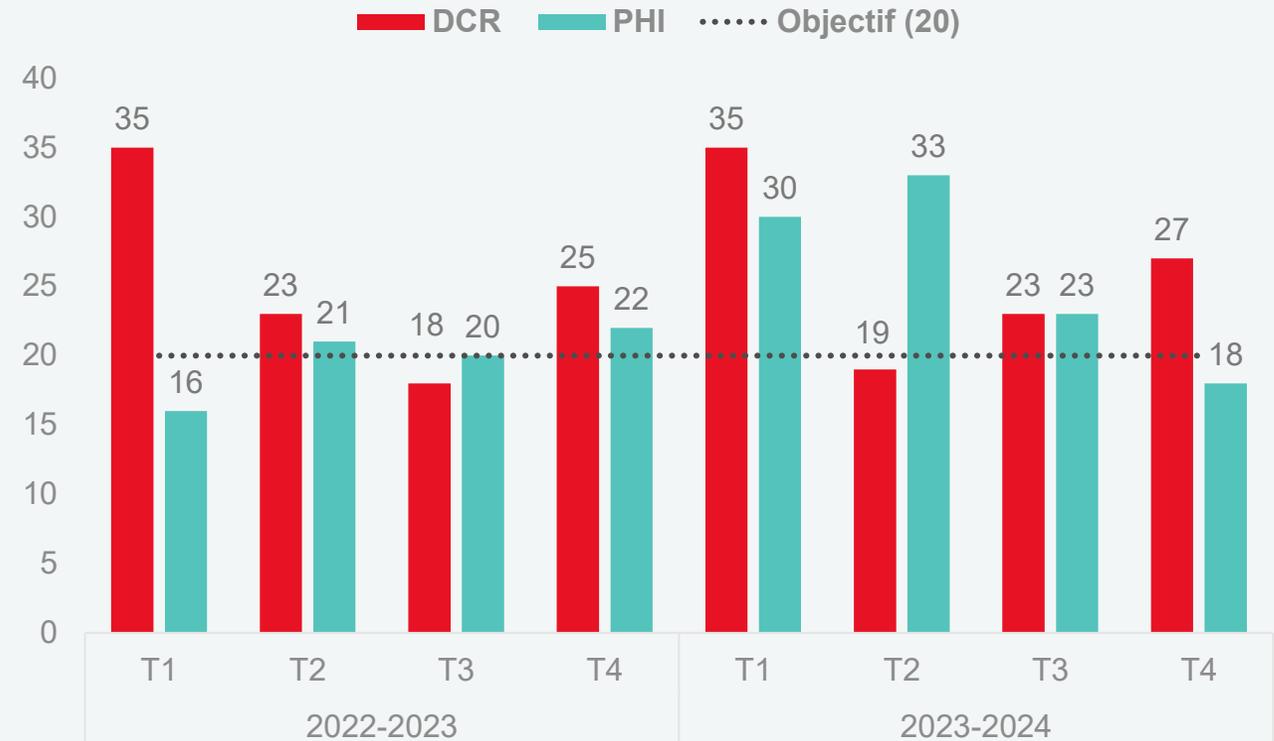
Comparaison des taux de don et de transplantation

Année financière 2023-2024 par rapport à 2022-2023*



Les programmes d'échanges interprovinciaux de reins jumellent donneurs et receveurs

Nombre total de transplantations au cours des huit derniers trimestres



- En 2023-2024, un peu plus de 70 % des reins donnés dans le cadre du Programme de don croisé de rein (DCR) ont été expédiés à l'hôpital du candidat à la transplantation. Les donneurs n'ont pas eu à se déplacer et à quitter leur réseau de soutien pour donner leur rein.
- Le Programme des patients hyperimmunisés (PHI) a célébré le dixième anniversaire de la première transplantation facilitée par le programme, qui a eu lieu en mars 2014.

Programme d'échange interprovincial de cœurs destinés aux patients à statut élevé

- Un programme d'échange interprovincial de cœurs destinés aux patients hyperimmunisés ou à statut élevé a été lancé en octobre 2023.
- Le programme, qui repose sur une approche nationale cohérente pour attribuer des cœurs aux patients dont les besoins sont les plus urgents ou qui sont les plus difficiles à jumeler, a permis de réaliser **17 transplantations** à ce jour.



Soutien au système de don et de greffe d'organes et de tissus du Canada



Approbation du **cadre de gouvernance pancanadien pour le don et la transplantation d'organe**. Ce cadre devrait favoriser la responsabilisation et la confiance, et améliorer les résultats pour les patients.



Lancement de la campagne **Bien partir**, qui donne de la cohérence aux initiatives provinciales de sensibilisation et d'éducation du public.

**Sécurité,
surveillance,
innovation, qualité
et recherche**



Atténuer les risques liés aux changements climatiques

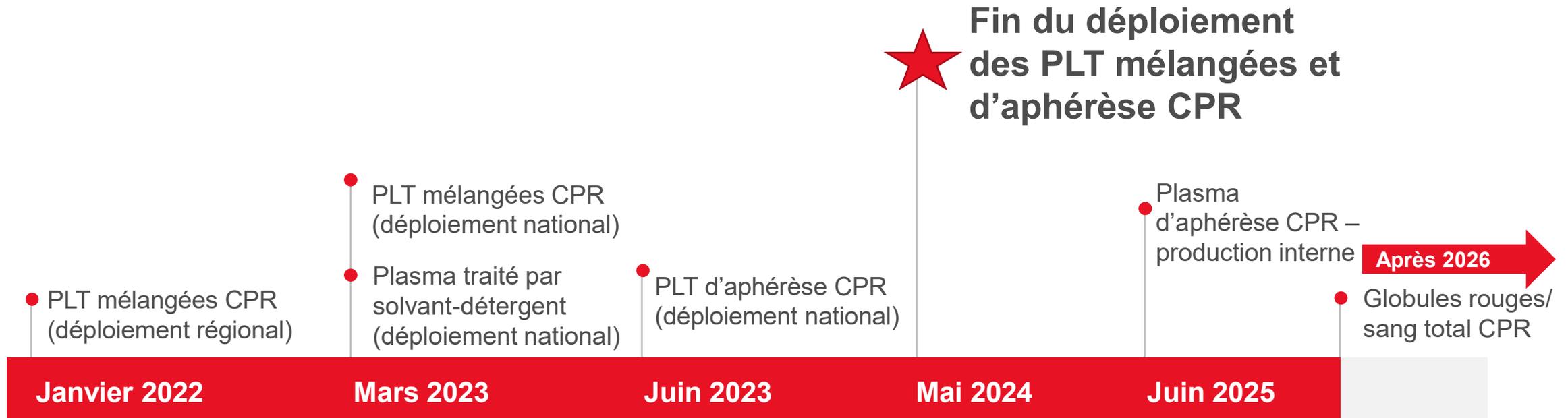
- On s'attend à ce que les changements climatiques influent sur le risque de contracter certaines infections au Canada.
- Pour surveiller les menaces potentielles pesant sur les réserves de sang, la Société canadienne du sang mettra en place un programme de surveillance pluriannuel qui s'appuiera sur ses capacités internes pour dépister des maladies à transmission vectorielle.
- Les agents pathogènes transmis par les tiques feront l'objet d'une attention particulière dans les années à venir.

Résultats de la nouvelle approche d'évaluation des donneurs

- En septembre 2022, la Société canadienne du sang est passée à une approche de sélection des donneurs basée sur les pratiques sexuelles pour évaluer le risque de transmission du virus de l'immunodéficience humaine (VIH) et du virus de l'hépatite C (VHC).
- La prévalence du VIH pour 100 000 dons n'a pas changé depuis l'instauration de cette nouvelle approche.
- Au moment de la mise en œuvre, 0,17 % des personnes souhaitant faire un don étaient exclues; le taux d'exclusion a diminué et se situe maintenant à environ 0,06 %.
- L'évaluation de l'impact des médicaments de prophylaxie pré-exposition (PrEP) sur l'innocuité des réserves de sang se poursuit.

Plan d'action pour l'inactivation des agents pathogènes

En date de mai 2024, 100 % des plaquettes (PLT) fabriquées étaient à charge pathogène réduite (CPR).

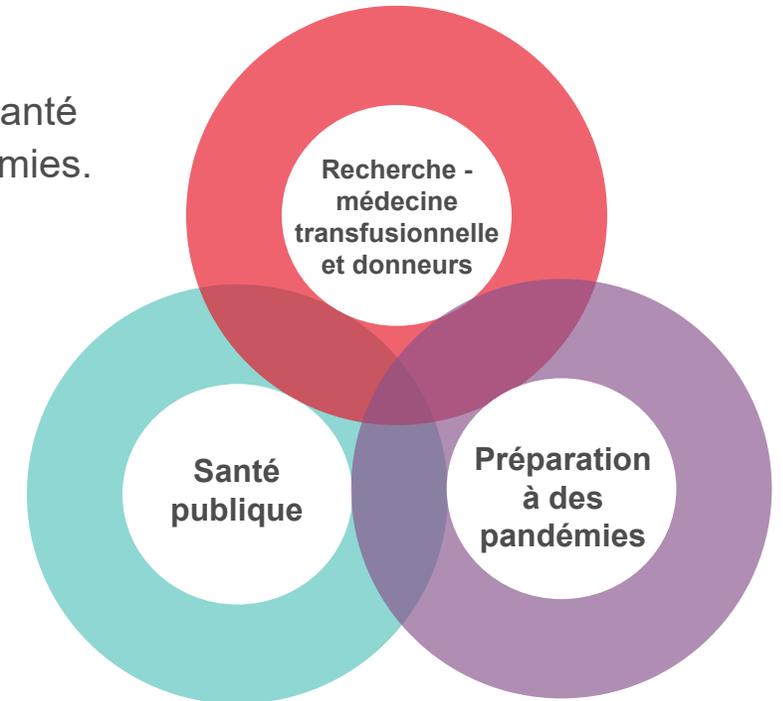


Tous les indicateurs de rendement ont atteint l'objectif

| Indicateur de rendement | Objectif | Moyenne trimestrielle |
|---|-------------|---------------------------|
| Rappels de produits sanguins labiles liés à des erreurs, accidents ou renseignements post-don | ≤ 300 | 223 |
| Erreurs ou accidents graves liés à des produits sanguins labiles | 0 | 0 |
| Nombre d'observations critiques de Santé Canada | 0 | 0 |
| Effets indésirables liés à la transfusion | < 20 | 10 |
| Rapports de non-conformité de type A | ≤ 2 | 0 |
| Événements graves liés à des cellules souches | 0 | 0 |
| Rappels d'unités de plasma pour fractionnement | < 150 | 72 |
| Rappels de fournisseurs effectués dans les délais prescrits | < 24 heures | 1 effectué en < 24 heures |

Exploiter nos capacités pour ajouter de la valeur au système de santé publique

- La Société canadienne du sang est considérée comme un **partenaire clé** de la santé de la population, des initiatives de santé publique et de la préparation aux pandémies.
- La Société canadienne du sang a effectué des tests de détection des anticorps contre la COVID-19 sur plus d'**un million d'échantillons de sang** dans le cadre d'une étude menée en partenariat avec le Groupe de travail sur l'immunité face à la COVID-19; elle a ainsi fourni des données précieuses pour l'étude de séroprévalence de la COVID-19.
- Les études cliniques et la recherche sur les dons seraient **impossibles sans les données relatives aux donneurs et aux produits**.
- Nous explorons actuellement des moyens de **faire encore plus**.



Recherche-développement aux retombées importantes

- **Promotion d'une utilisation appropriée**
 - Améliorer les pratiques cliniques : utilisation de l'albumine.
- **Maintien d'un approvisionnement adéquat**
 - Maximiser l'obtention de cellules souches à partir de sang de cordon.
- **Réduction des effets indésirables liés à la transfusion**
 - Comprendre pourquoi les anticorps peuvent empêcher une réponse immunitaire néfaste.
- **Optimisation de la qualité**
 - Étudier l'influence des facteurs liés aux donneurs sur la qualité des globules rouges.
- **Remplacement ou amélioration des produits sanguins grâce à de nouveaux traitements ou à de nouvelles technologies**
 - Mettre au point un laboratoire CAR-T de validation du concept.

Assurer la pérennité de la chaîne de vie du Canada



*Cara, receveuse de sang et
donneuse de sang de cordon*

Notre engagement stratégique envers le développement durable



Refléter et servir la diversité du Canada



Créer un milieu de travail inspirant et bienveillant

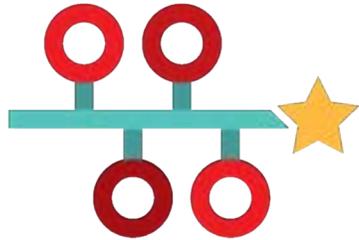


Faire fonctionner une chaîne de vie durable et résiliente au climat

**Refléter et servir
la diversité du
Canada**



Faire progresser la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) par la responsabilité partagée



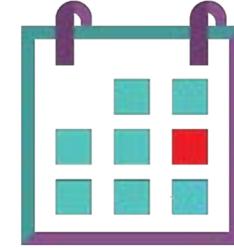
Faire de la DEI une priorité organisationnelle.

Les priorités stratégiques de la DEI ont été intégrées à notre plan stratégique 2024+ et à notre cadre de développement durable pour s'aligner sur nos objectifs organisationnels plus larges.



Mieux exploiter les résultats des sondages.

Partager avec l'ensemble de l'organisation les résultats du sondage de 2023 sur l'inclusion des employés a permis d'orienter nos efforts et de suivre les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs de DEI.



Cultiver l'inclusivité.

Des événements importants comme le Mois de l'histoire des Noirs et la Journée internationale des droits des femmes ont célébré la diversité et permis aux voix sous-représentées de s'exprimer.

Favoriser la réconciliation par la responsabilité partagée

- **Séances de discussion mensuelles**
 - Les dirigeants ont chaque mois la possibilité de participer à une rencontre avec des membres du groupe-conseil First Peoples Group pour en apprendre davantage sur les peuples autochtones et comprendre comment favoriser leur implication.
- **Initiatives d'engagement des communautés autochtones**
 - Le centre de donneurs de plasma de Lethbridge bâtit des relations avec la bande des Blood. En janvier, le centre a accueilli des aînés pour une cérémonie de purification et pour en apprendre davantage sur l'histoire et la signification de ce rituel.

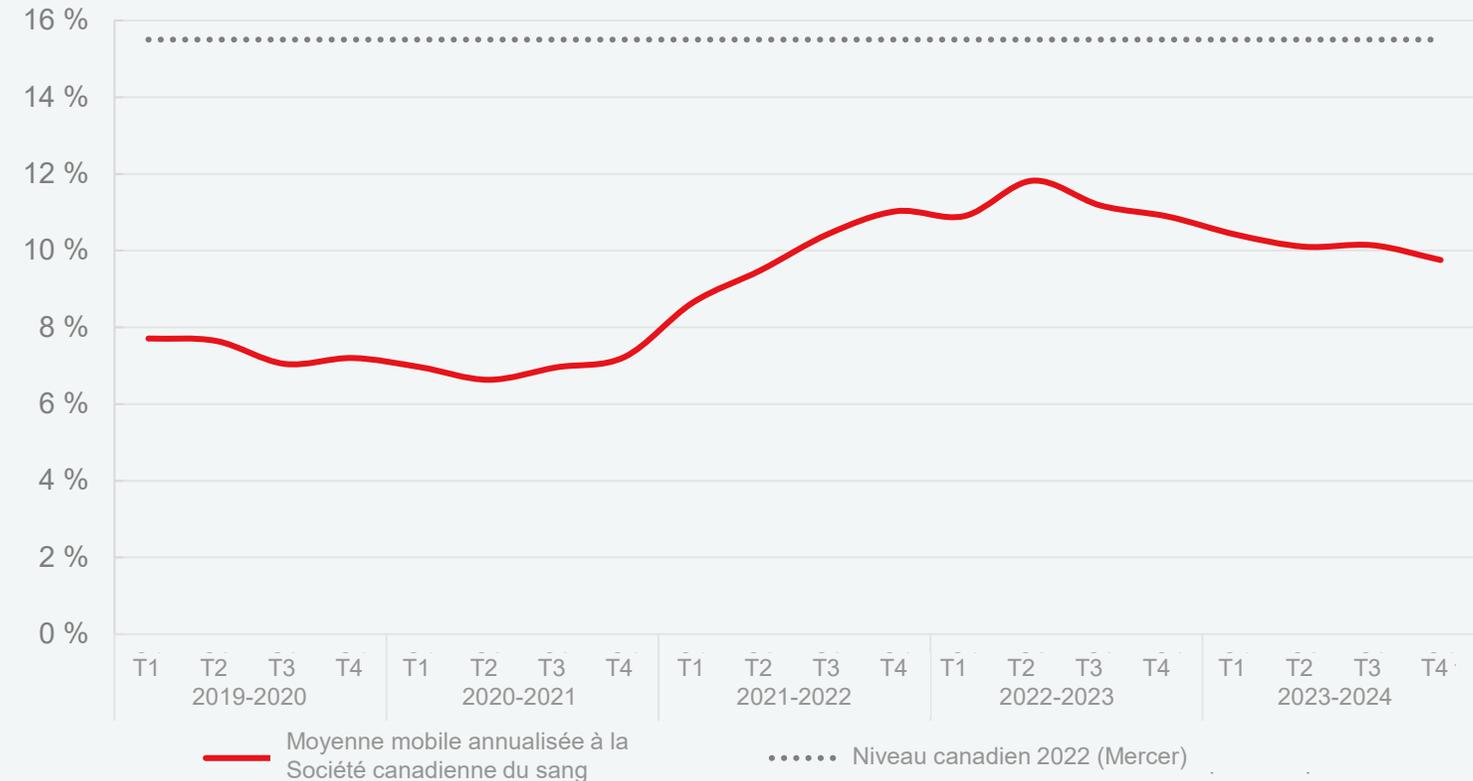


**Créer un milieu
de travail
inspirant et
bienveillant**



Mouvements de main-d'œuvre post-pandémie

Roulement volontaire
Moyenne mobile sur 12 mois

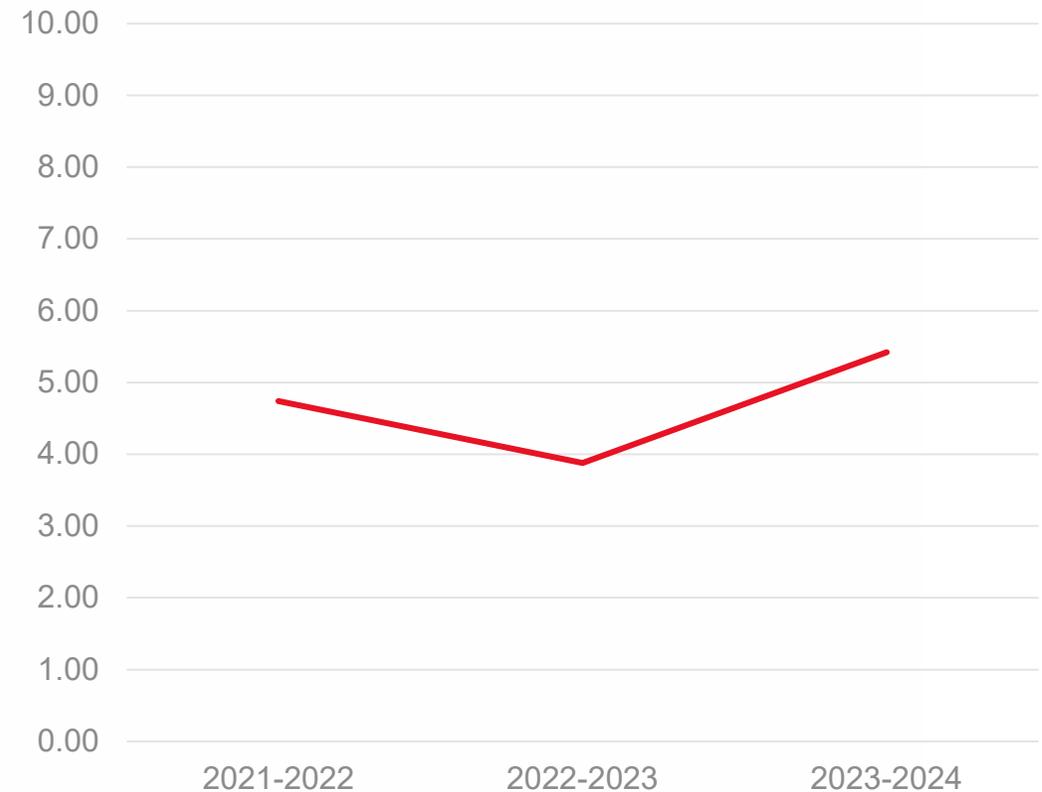


- La pandémie a **entraîné des mouvements de main-d'œuvre**.
- Le roulement volontaire reste supérieur aux niveaux antérieurs à la pandémie, il y a eu une **baisse progressive du roulement global** au cours de l'exercice.

Santé et sécurité au travail : fréquence des incidents qui doivent être signalés à la Commission des accidents de travail

- L'augmentation de la fréquence des blessures observée au cours de l'exercice pourrait être une conséquence de la normalisation des opérations dans l'environnement post-pandémique.
- Les **blessures les plus courantes** sont celles liées à la **manutention manuelle de matériel** et à l'exposition à des agents biologiques ou chimiques.

Fréquence des incidents qui doivent être signalés



Contribuer au bien-être des employés



- Lancement de la plateforme **Bright Breaks**, qui propose des pauses santé de sept minutes en direct et sur demande sur des thèmes comme les étirements, le mouvement, la respiration, la nutrition et les moyens d'améliorer son bien-être.



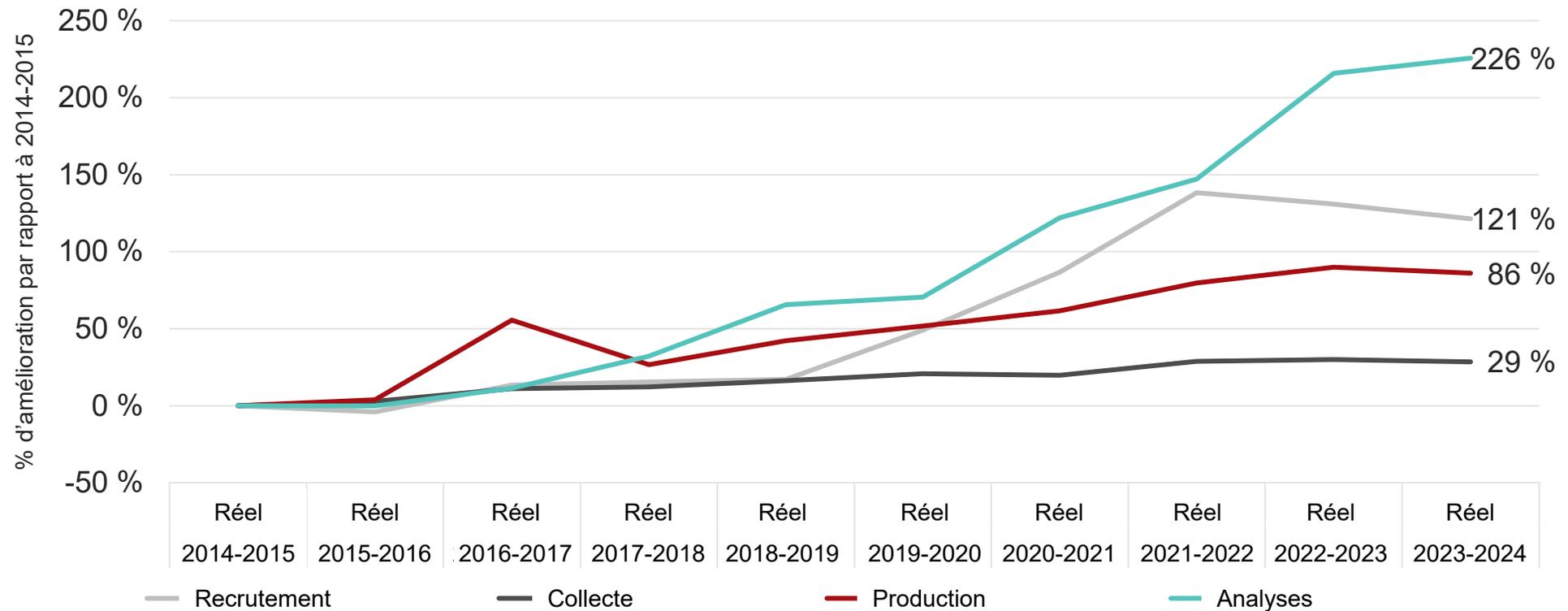
- Lancement d'un **réseau de soutien par les pairs** composé d'employés souhaitant offrir à leurs collègues un soutien confidentiel et bienveillant axé sur l'écoute active et l'orientation vers les ressources disponibles.

Résultats financiers

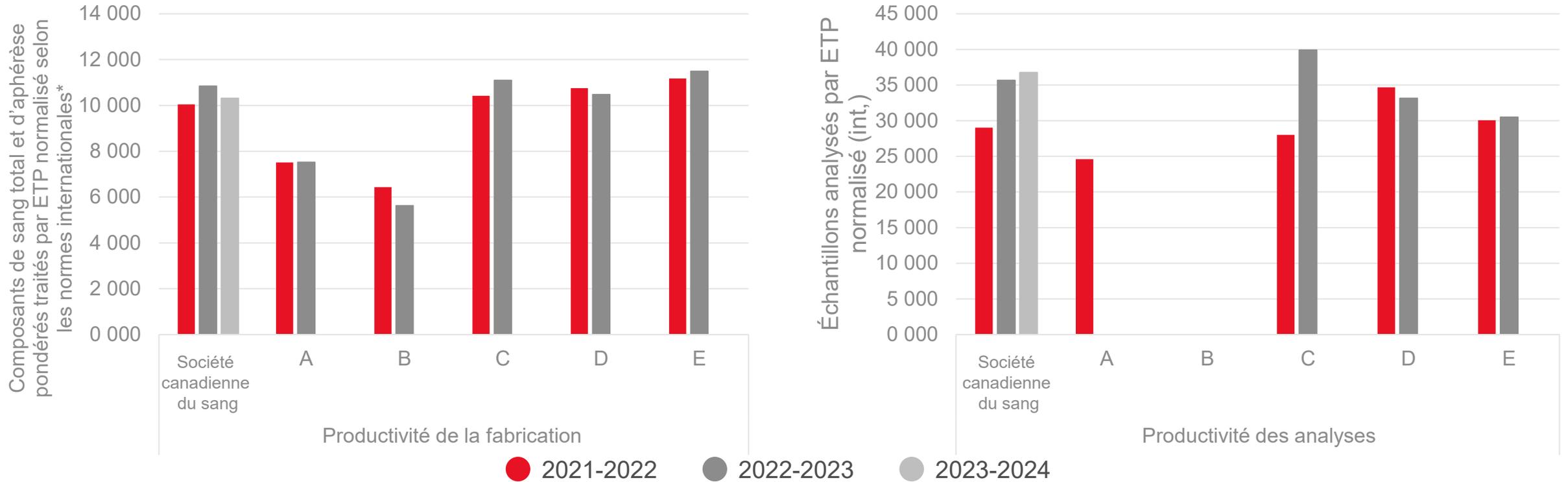


Amélioration de la productivité

Les habitudes des donneurs ont changé, ce qui a exercé une pression sur les collectes et le recrutement au cours des dernières années. Il a été nécessaire d'investir dans ces deux activités pour répondre à la hausse de la demande.



Amélioration de la productivité



* ETP = équivalent temps plein

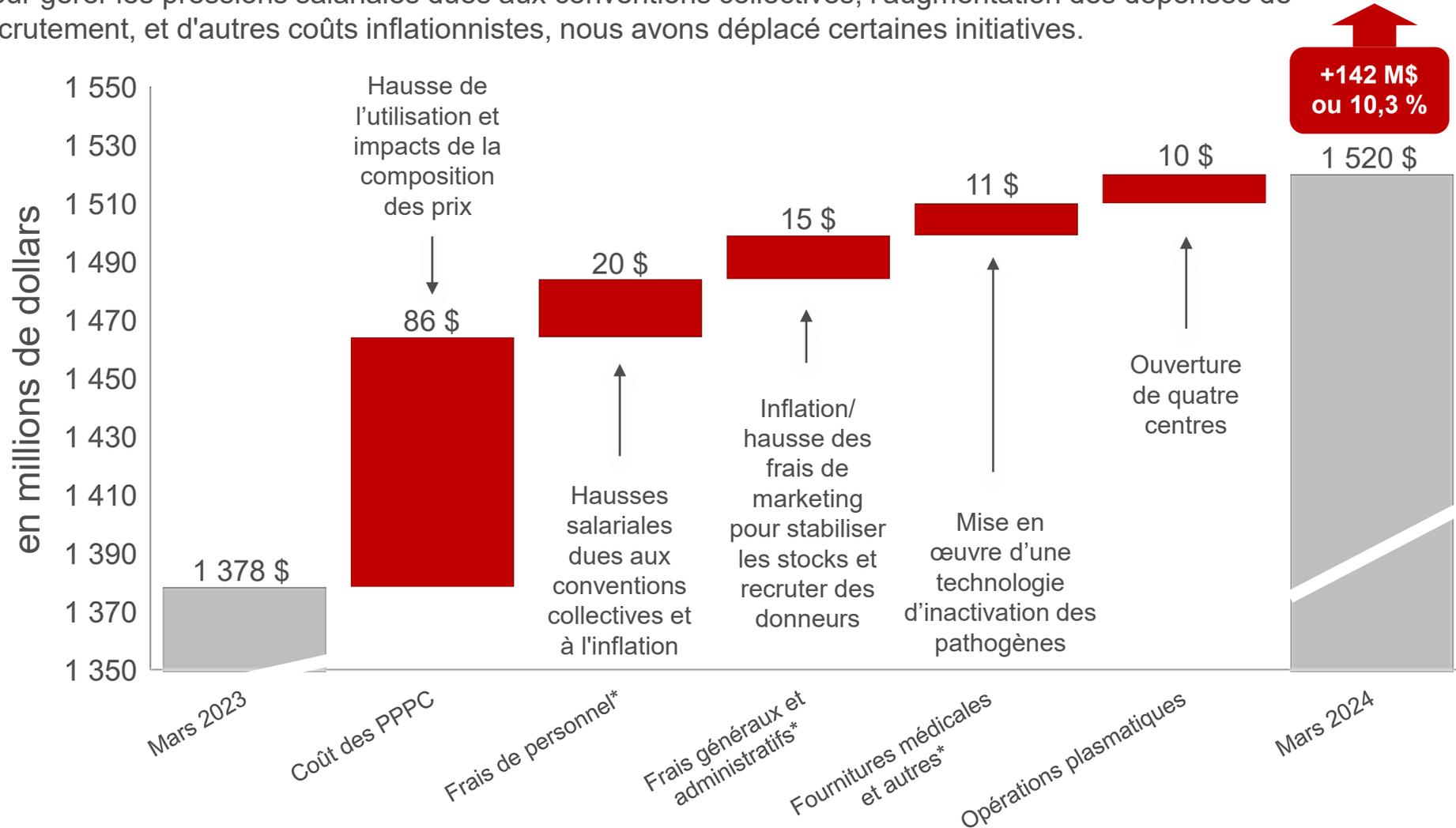
Situation financière

Point saillant : La direction continuera de surveiller le ratio de liquidité et les liquidités non affectées (en nombre de jours). Elle étudie les possibilités de financement supplémentaire. Le fait que nous ayons une ligne de crédit disponible atténue ce risque.

| Objectif financier | Tendance | Statut actuel | Perspectives | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---------------|--------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------|------|------|------|------|------|---|--|
| Fonds de roulement 2,8:1 Objectif > 1:1 | <table border="1"> <tr><th>Date</th><td>Mars 2023</td><td>Juin 2023</td><td>Sept. 2023</td><td>Déc. 2023</td><td>Mars 2024</td></tr> <tr><th>Valeur</th><td>3,4</td><td>3,8</td><td>3,0</td><td>3,2</td><td>2,8</td></tr> </table> | Date | Mars 2023 | Juin 2023 | Sept. 2023 | Déc. 2023 | Mars 2024 | Valeur | 3,4 | 3,8 | 3,0 | 3,2 | 2,8 | ● | <ul style="list-style-type: none"> Le bon fonds de roulement actuel est attribuable aux paiements ponctuels des membres et de l'atteinte des objectifs en matière de stocks. |
| Date | Mars 2023 | Juin 2023 | Sept. 2023 | Déc. 2023 | Mars 2024 | | | | | | | | | | |
| Valeur | 3,4 | 3,8 | 3,0 | 3,2 | 2,8 | | | | | | | | | | |
| Ratio de liquidité 0,7:1 Objectif > 0,7:1 | <table border="1"> <tr><th>Date</th><td>Mars 2023</td><td>Juin 2023</td><td>Sept. 2023</td><td>Déc. 2023</td><td>Mars 2024</td></tr> <tr><th>Valeur</th><td>0,8</td><td>1,1</td><td>1,0</td><td>0,9</td><td>0,7</td></tr> </table> | Date | Mars 2023 | Juin 2023 | Sept. 2023 | Déc. 2023 | Mars 2024 | Valeur | 0,8 | 1,1 | 1,0 | 0,9 | 0,7 | ● | <ul style="list-style-type: none"> Le nombre de jours de liquidités non affectées et le ratio de liquidité sont tombés sous l'objectif, car un membre a puisé dans une avance datant d'il y a longtemps. |
| Date | Mars 2023 | Juin 2023 | Sept. 2023 | Déc. 2023 | Mars 2024 | | | | | | | | | | |
| Valeur | 0,8 | 1,1 | 1,0 | 0,9 | 0,7 | | | | | | | | | | |
| Liquidités non affectées, en n^{bre} de jours Fin de l'année : 11 Objectif : 14 à 45 jours | <table border="1"> <tr><th>Date</th><td>Mars 2023</td><td>Juin 2023</td><td>Sept. 2023</td><td>Déc. 2023</td><td>Mars 2024</td></tr> <tr><th>Valeur</th><td>13</td><td>18</td><td>16</td><td>15</td><td>11</td></tr> </table> | Date | Mars 2023 | Juin 2023 | Sept. 2023 | Déc. 2023 | Mars 2024 | Valeur | 13 | 18 | 16 | 15 | 11 | ● | <ul style="list-style-type: none"> La croissance prévue des PPPC devrait entraîner une augmentation des stocks, ce qui exercera une pression supplémentaire sur les liquidités et le nombre de jours de liquidités non affectées. |
| Date | Mars 2023 | Juin 2023 | Sept. 2023 | Déc. 2023 | Mars 2024 | | | | | | | | | | |
| Valeur | 13 | 18 | 16 | 15 | 11 | | | | | | | | | | |
| Stocks de PPPC en nombre de semaines Fin de l'année : 10,2 Objectif : 8,7 à 10,7 | <table border="1"> <tr><th>Date</th><td>Mars 2023</td><td>Juin 2023</td><td>Sept. 2023</td><td>Déc. 2023</td><td>Mars 2024</td></tr> <tr><th>Valeur</th><td>10,6</td><td>10,6</td><td>11,0</td><td>10,4</td><td>10,2</td></tr> </table> | Date | Mars 2023 | Juin 2023 | Sept. 2023 | Déc. 2023 | Mars 2024 | Valeur | 10,6 | 10,6 | 11,0 | 10,4 | 10,2 | ● | <ul style="list-style-type: none"> Les niveaux de stocks de PPPC sont conformes aux objectifs depuis le milieu de 2023-2024. Au T3, l'organisation a commencé à recevoir des immunoglobulines fabriquées à partir de plasma recueilli au Canada. |
| Date | Mars 2023 | Juin 2023 | Sept. 2023 | Déc. 2023 | Mars 2024 | | | | | | | | | | |
| Valeur | 10,6 | 10,6 | 11,0 | 10,4 | 10,2 | | | | | | | | | | |

État des résultats — données réelles d'une année sur l'autre

Point saillant : Pour gérer les pressions salariales dues aux conventions collectives, l'augmentation des dépenses de marketing et de recrutement, et d'autres coûts inflationnistes, nous avons déplacé certaines initiatives.

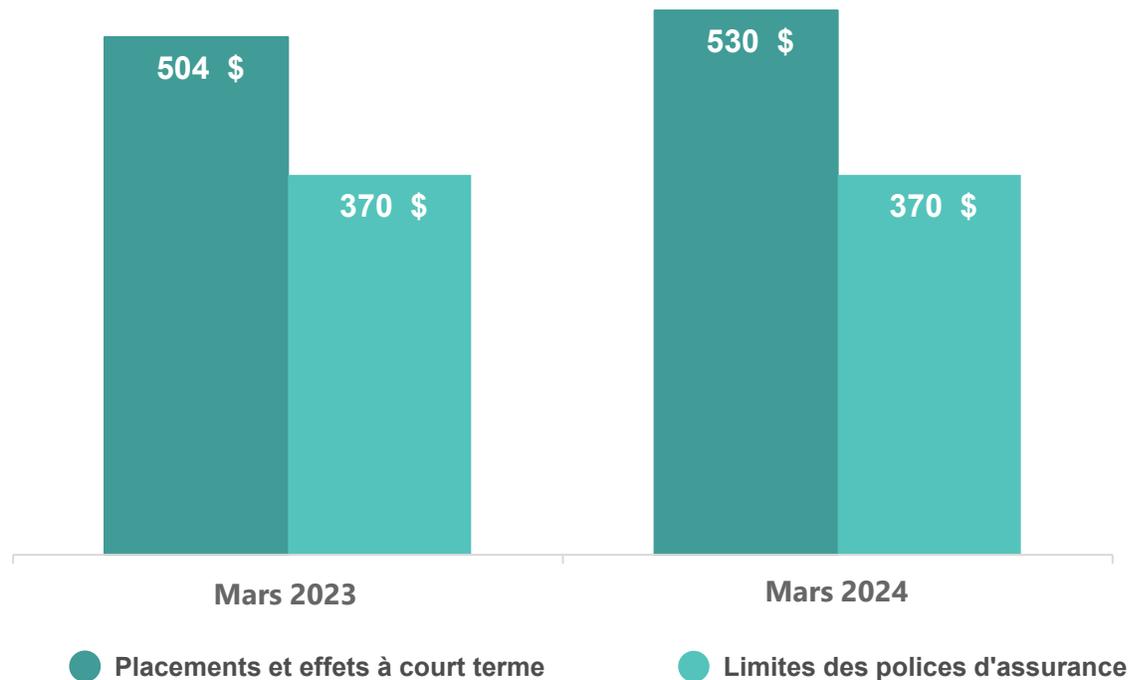


Captives

Point saillant : Les captives continuent à afficher une situation financière saine.

PLACEMENTS, COMPAGNIES D'ASSURANCE CAPTIVES

en millions de dollars



- Les membres de la Société ont fourni le financement pour la police primaire souscrite par la CASCS dans ses premières années. Ces fonds ont été investis et ont gagné de la valeur, si bien qu'aucun autre financement n'a été nécessaire depuis plusieurs années.
- Le portefeuille est géré de manière prudente et est diversifié : 75 % de titres à revenu fixe et 25 % de titres de participation.
- Les placements continuent à être suffisants pour couvrir les limites des polices d'assurance.

Accroître la résilience, l'adaptabilité, la diversité, l'inclusivité et la solidité de la chaîne de vie du Canada

- En 2023-2024, nous avons continué à fournir **des produits sûrs et d'excellente qualité**; nous avons reconstitué nos stocks de globules rouges et intensifié nos efforts pour élargir et diversifier le bassin de donneurs.
- Veillant à la réalisation de notre nouveau plan stratégique, **nous travaillons sans relâche pour nous préparer aux prochains changements** et répondre aux besoins futurs du Canada en matière de soins de santé.



Ensemble, nous sommes la chaîne de vie du Canada



Alan,
*donneur de sang, inscrit au Registre
de donneurs de cellules souches,
membre de Partenaires pour la vie
et bénévole*



Kim,
receveuse de sang

