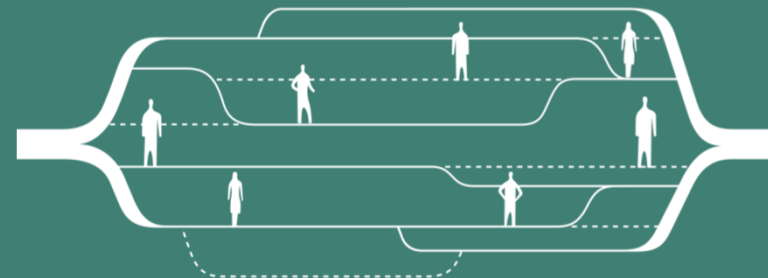


# Bilan de santé 2017-2018



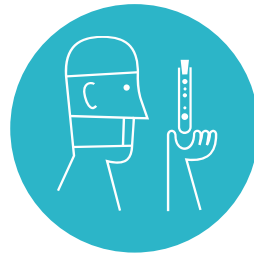
**D<sup>r</sup> Graham Sher**  
Chef de la direction  
*27 juin 2018*

  
**Société canadienne du sang**  
*donnez, c'est dans votre nature*

# Notre valeur ajoutée



Améliorer les résultats pour les patients



Accroître le rendement du système

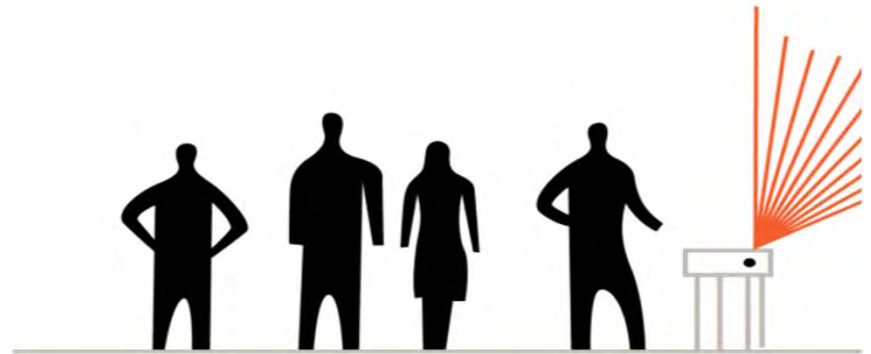


Optimiser le rapport coût-efficacité

**Valeur ajoutée**

# Au programme

- Stratégies et progrès dans nos domaines d'intérêt clés
- Rendement financier
- Discussion



# 20 ans de service

**2,6 M**

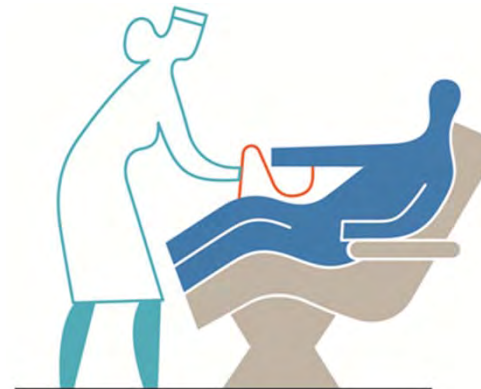
donneurs

**18 M**

unités de sang

**+5 M**

patients greffés ou  
transfusés



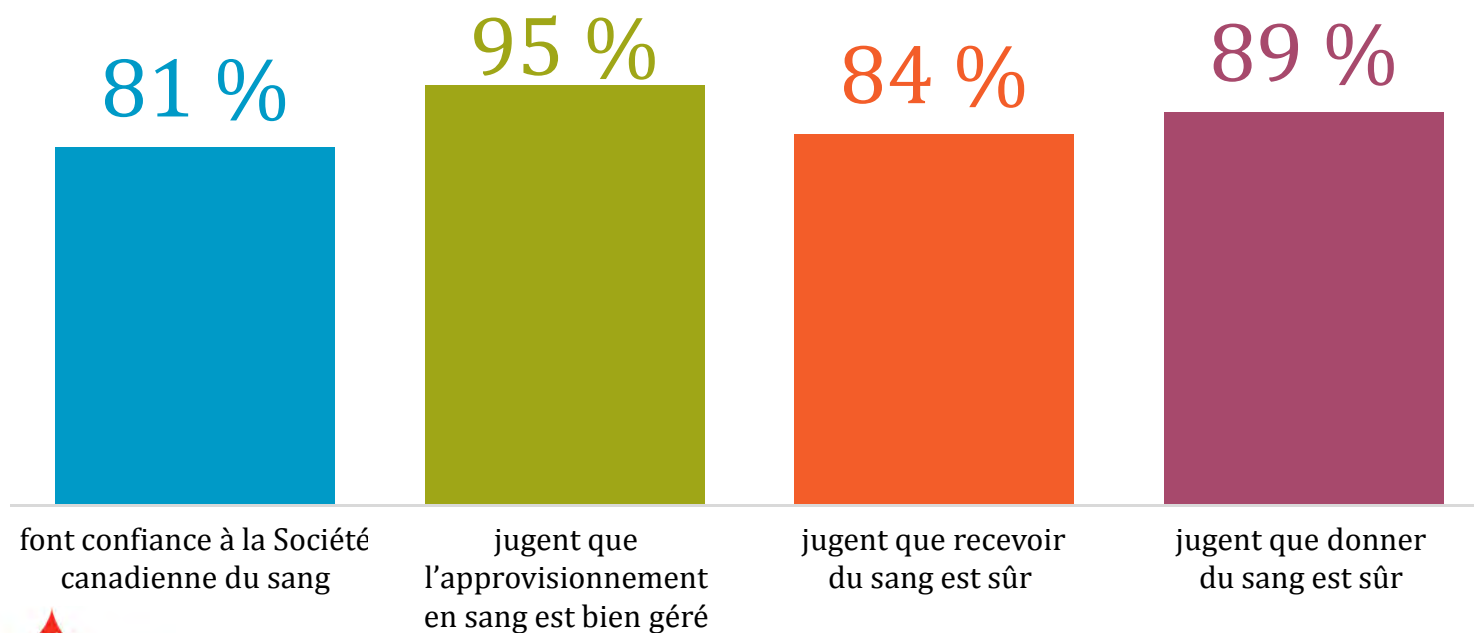
Domaine d'intérêt clé

# Mériter le droit de servir les Canadiens



Mériter le droit de servir les Canadiens

# Que pensent les Canadiens de la Société canadienne du sang?



## Mériter le droit de servir les Canadiens

# Participation du public à notre processus décisionnel

- **Consultations pour le plan stratégique**
  - Observations précieuses de nos parties prenantes
  - Meilleure connaissance de notre environnement
- **Hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes (HARSAH) et donneurs trans**
  - Présence à des événements de la communauté LGBTQ+; implication de groupes d'établissements post-secondaires
  - Financement de projets de recherche
  - Nouveau module de formation (LGBTQ+ et inclusion)



## Mériter le droit de servir les Canadiens

# Participation du public à notre processus décisionnel

- **Appel d'offres pour les protéines plasmatiques**
  - Inclusion des parties prenantes dans le processus de décision
  - Nouvelle gamme de produits, sans diminution importante de choix; un changement de produits s'imposait
  - Soutien aux parties prenantes pour la transition vers les nouveaux produits
  - Processus en cours d'évaluation

### Protéines plasmatiques (transition)

Mai 2018

À SAVOIR	À NOTER
<p><b>Aide à la transition</b></p> <p>Par le biais de ce bulletin, nous continuerons de vous renseigner sur les modalités de commande, l'état des réserves nationales et tout autre sujet pertinent. Vous trouverez en page 2 un calendrier de la disponibilité des produits. Nous continuons de travailler avec les parties intéressées internes et externes pour assurer une transition aussi fluide que possible vers les nouveaux produits.</p> <p><b>Réserves nationales</b></p> <p>Vous trouverez en page 5 le détail des produits en réserve, par contenance et pour chacun de nos centres de distribution, et en page 6, les protéines plasmatiques disponibles par le passé et à l'avenir à titre de rappel.</p> <p><b>Commandes</b></p> <p>Si vous souhaitez commander un produit pour plus d'un mois, vous devez passer votre commande au moins une semaine avant la date à laquelle vous désirez la recevoir. Cela nous permettra de nous assurer que nous avons le produit en quantité suffisante pour répondre aux divers besoins. Les formulaires de commande sont disponibles au <a href="http://www.sang.ca">www.sang.ca</a>.</p>	<p><b>Calendriers</b></p> <p>Les calendriers pour l'écoulement de certains produits ont été revus. Vous les trouverez en page 2.</p> <p>Produits déjà écoulés ou sur le point de l'être :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Panzya (foles de 10 g)</li><li>Hizentra (foles de 2 g et 4 g)</li><li>Alprolix (foles de 500 UI)</li><li>Eloctate (foles de 250 UI)</li></ul> <p><b>Rappels</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si cela n'a pas déjà été fait, les patients peuvent commencer leur transition vers les nouveaux produits.</li><li>• Afin de respecter nos objectifs, le Privigen et le Gamunex resteront disponibles en quantité limitée (voir lettre aux clients 2018-15). Certains patients devront être traités avec d'autres produits.</li><li>• L'utilisation du Gamunex aurait déjà dû être limitée, mais les problèmes rencontrés par les hôpitaux sont plus nombreux que prévu.</li><li>• Lorsque le Cuvitru est entreposé entre 2 °C et 8 °C, sa durée de vie est de 36 mois. Lorsqu'il est entreposé à température ambiante, sa durée de vie est de douze mois à compter de la date de fabrication.</li><li>• Les modalités de traitement à l'Eloctate et à l'Alprolix pour certains patients sont en cours d'élaboration.</li></ul>



Mériter le droit de servir les Canadiens

# Entente nationale de responsabilisation

- Nous poursuivons la négociation d'une entente nationale de responsabilisation avec les gouvernements
- Plusieurs points sont réglés, d'autres doivent encore être résolus, par exemple les questions financières et les responsabilités de chacun
- Nous visons la conclusion d'une entente d'ici le 31 décembre 2018



# Notre plan de collecte de plasma

Hayden, receveur de perfusions  
régulières d'immunoglobulines

## Notre plan de collecte de plasma

# Garantir des réserves de plasma suffisantes pour la fabrication d'immunoglobulines (Ig)

- **Notre rôle** : Garantir la sécurité du système d'approvisionnement en sang pour le compte des membres de la Société et des Canadiens
- Recueillir du plasma et le faire transformer pour obtenir d'importantes protéines, dont les Ig
- L'autosuffisance du Canada en Ig a diminué ces dernières années; en conséquence, la dépendance aux Ig importées a augmenté
- Nous avons souligné le fait qu'il faut recueillir beaucoup plus de plasma auprès de donateurs volontaires non rémunérés

## Notre plan de collecte de plasma

# Rapport du Comité d'experts fédéral

- Un comité d'experts a été formé pour évaluer la situation au Canada et dans le monde
- **Principales conclusions :**
  - La **demande de plasma** devrait continuer d'augmenter
  - Avoir du plasma en quantité suffisante est une **question de santé publique critique** pour le Canada
  - Le plan de la Société canadienne du sang pour recueillir plus de plasma est une **réaction adaptée**



NEWS Video Shows Canada World Politics Entertainment Sci-Tech Health Autos Business Sports

### Health

HOME HEADLINES DIET AND NUTRITION FITNESS BODY AND MIND LIFESTYLE

Advertisement

#### Federal panel urging Canada to ramp up efforts to collect blood plasma



A bag of blood is shown at a clinic in Montreal, Thursday, November 29, 2012. (THE CANADIAN PRESS/Ryan Remorz)

16 16

Janice Dickson, The Canadian Press  
Published Wednesday, May 23, 2016 1:44PM EDT  
Last Updated Wednesday, May 23, 2016 4:19PM EDT

OTTAWA -- Canada needs to do more to collect and stockpile its own homegrown plasma, the blood component used to make various medical treatments including life-saving drugs known as immune globulins, a federal panel of experts recommended Wednesday.

## Notre plan de collecte de plasma

# Rapport du Comité d'experts fédéral

Autres conclusions du rapport :

- Il est essentiel d'**améliorer la gestion de l'utilisation des Ig** au Canada pour répondre à la demande, mais cela ne suffira pas à régler le problème d'approvisionnement
- Les fournisseurs de sang du Canada doivent aussi **recueillir plus de plasma**
- L'empiètement du secteur privé sur le système en place nécessite une vigilance et une surveillance constantes



NEWS Video Shows Canada World Politics Entertainment Sci-Tech Health Autos Business Sports

## Health

HOME HEADLINES DIET AND NUTRITION FITNESS BODY AND MIND LIFESTYLE

Advertisement

### Federal panel urging Canada to ramp up efforts to collect blood plasma



A bag of blood is shown at a clinic in Montreal, Thursday, November 29, 2012. (THE CANADIAN PRESS/Ryan Remiorz)

16 16

Janice Dickson, The Canadian Press  
Published Wednesday, May 23, 2018 1:44PM EDT  
Last Updated Wednesday, May 23, 2018 4:19PM EDT

OTTAWA — Canada needs to do more to collect and stockpile its own homegrown plasma, the blood component used to make various medical treatments including life-saving drugs known as immune globulins, a federal panel of experts recommended Wednesday.

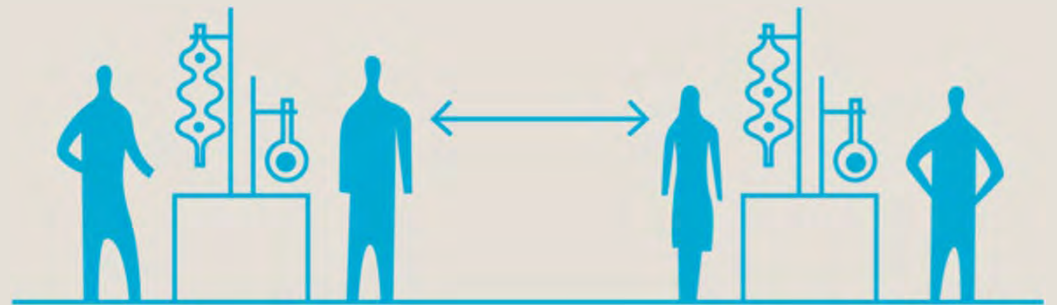
## Notre plan de collecte de plasma

# Prochaines étapes :

- Continuer de renforcer les principes à la base du système public et fournir les données probantes nécessaires pour orienter les politiques et réduire les risques
- Financement demandé pour trois centres pilotes de collecte de plasma dans le plan général de 2019-2022; planification en cours
- Accroître les collectes dans les infrastructures en place
- Tirer profit de l'expertise et des pratiques éprouvées d'autres fournisseurs pour assurer l'efficacité des opérations

Domaine d'intérêt clé

# Fabrication de produits biologiques





**730 841** unités de globules rouges distribuées

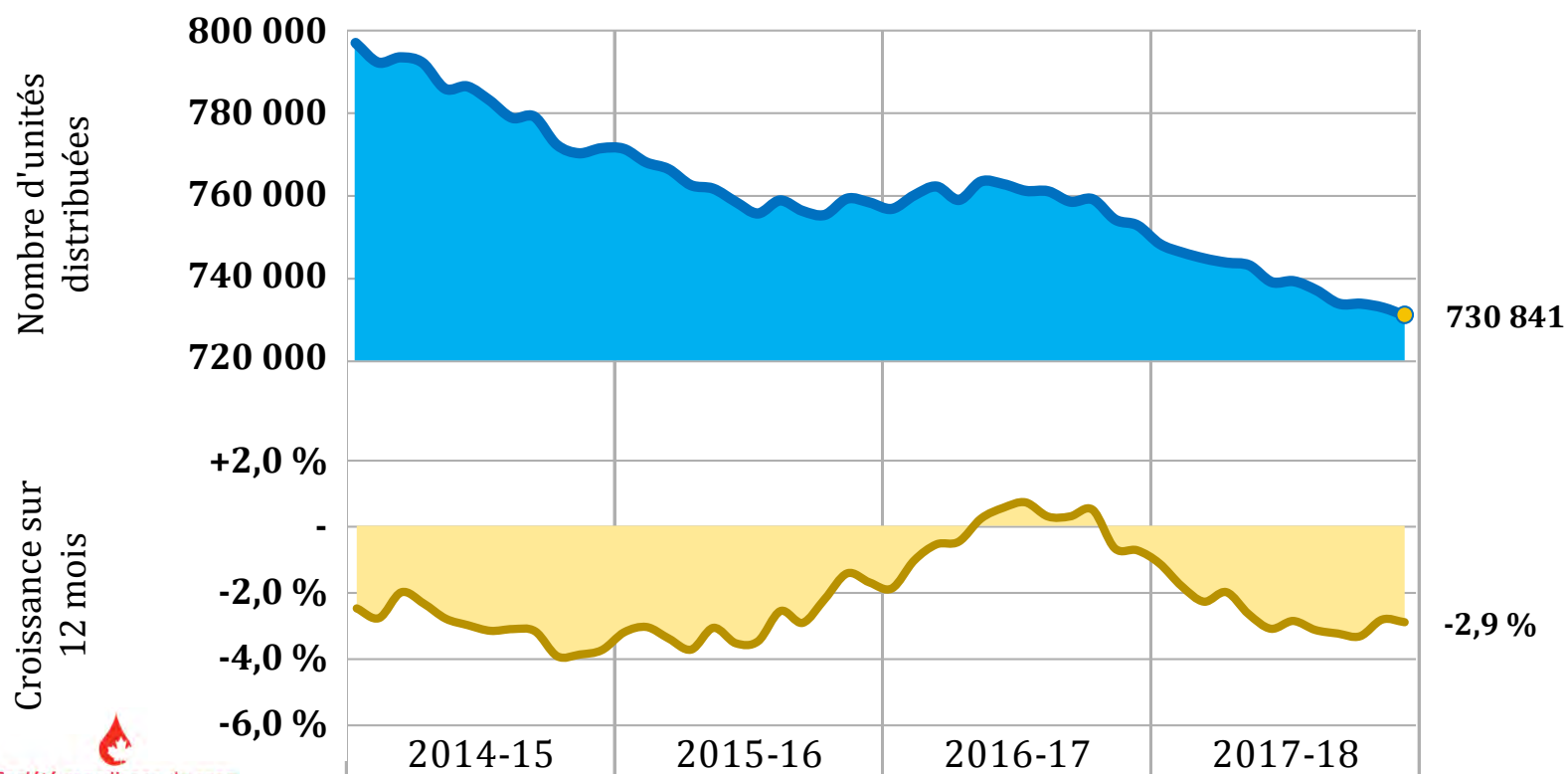
- Objectif atteint à 95 %
- Baisse de 12 % de la demande de globules rouges au cours des 9 dernières années

Nicholas, receveur



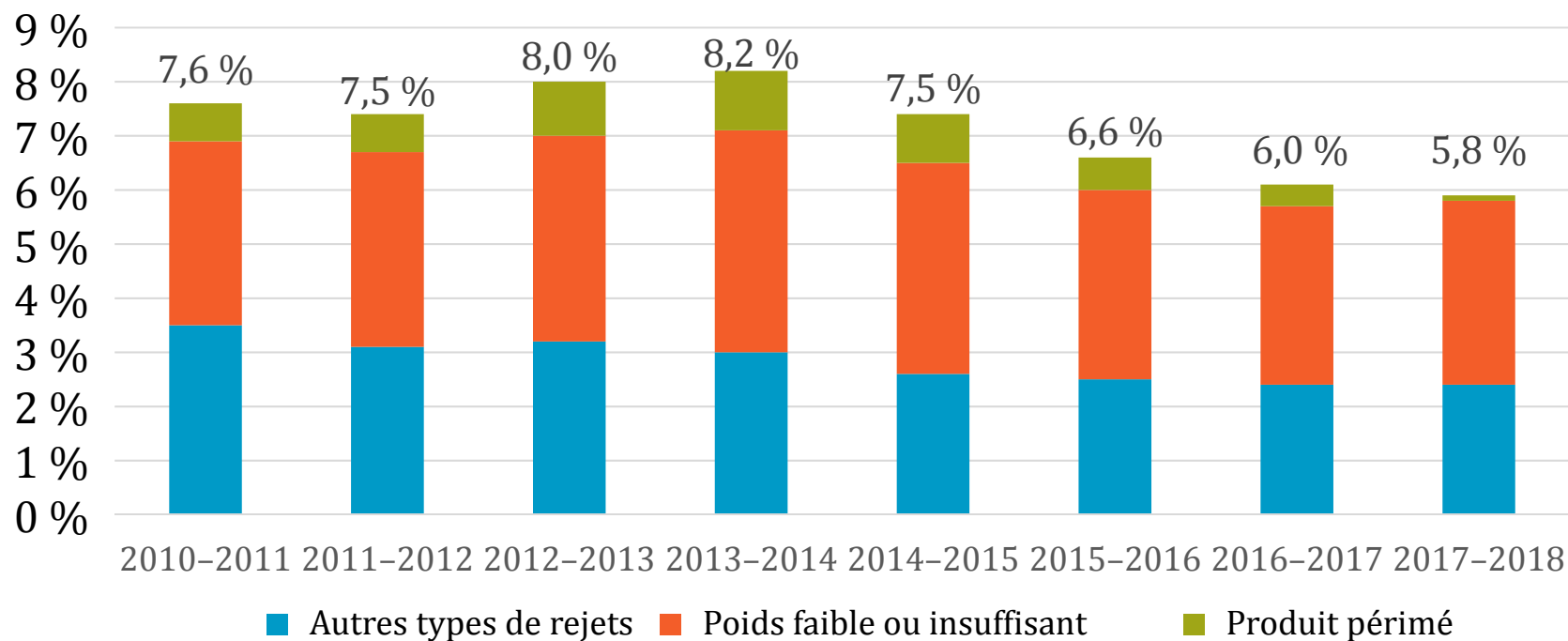
## Fabrication de produits biologiques

# Globules rouges distribués



## Fabrication de produits biologiques

# Rejets de globules rouges et de sang total





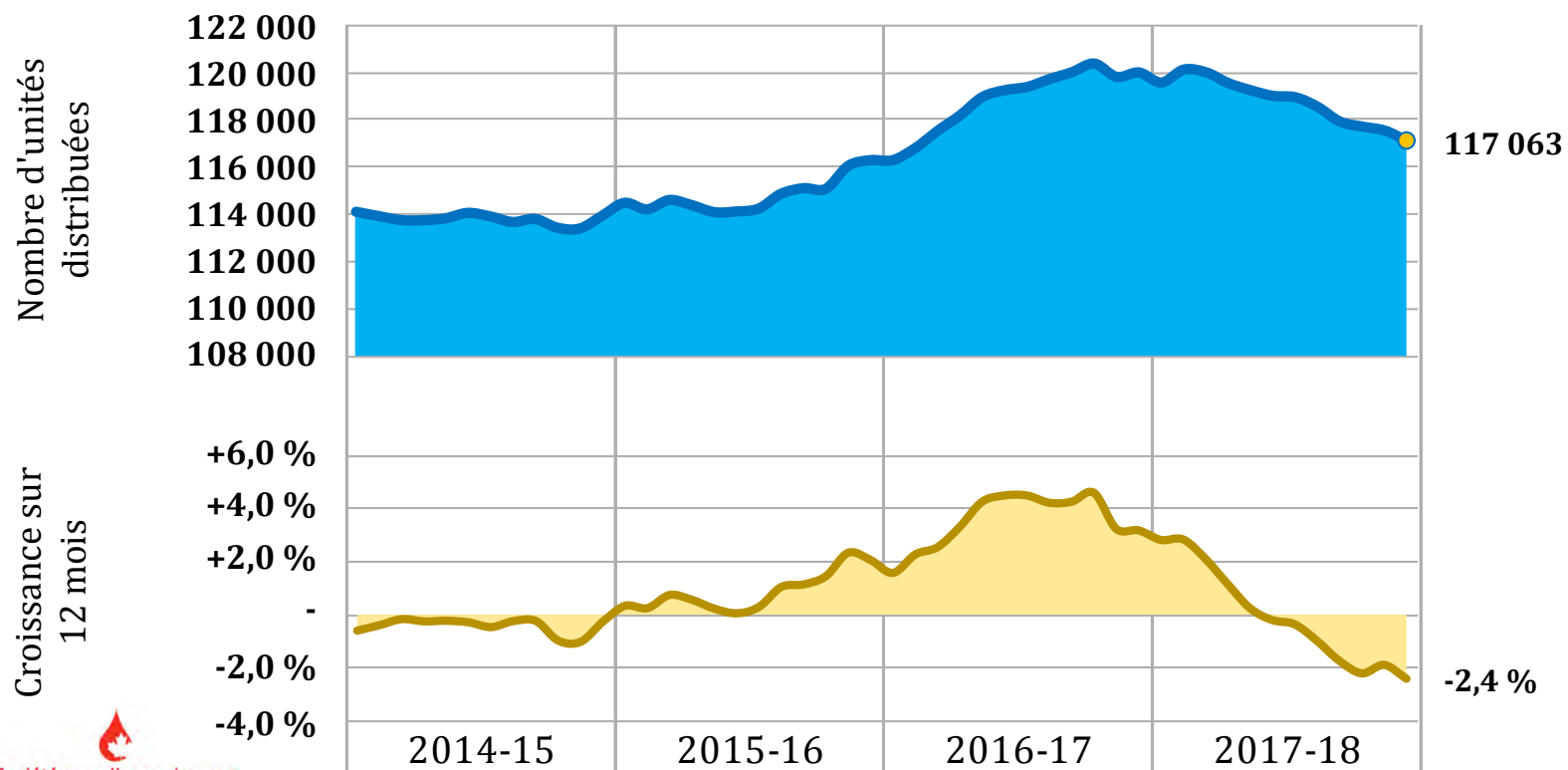
**117 063** unités de  
plaquettes distribuées

- 72 % mélangées
- 28 % aphérèse
- 97 % de l'objectif

Elyse, receveuse de globules rouges et de  
plaquettes

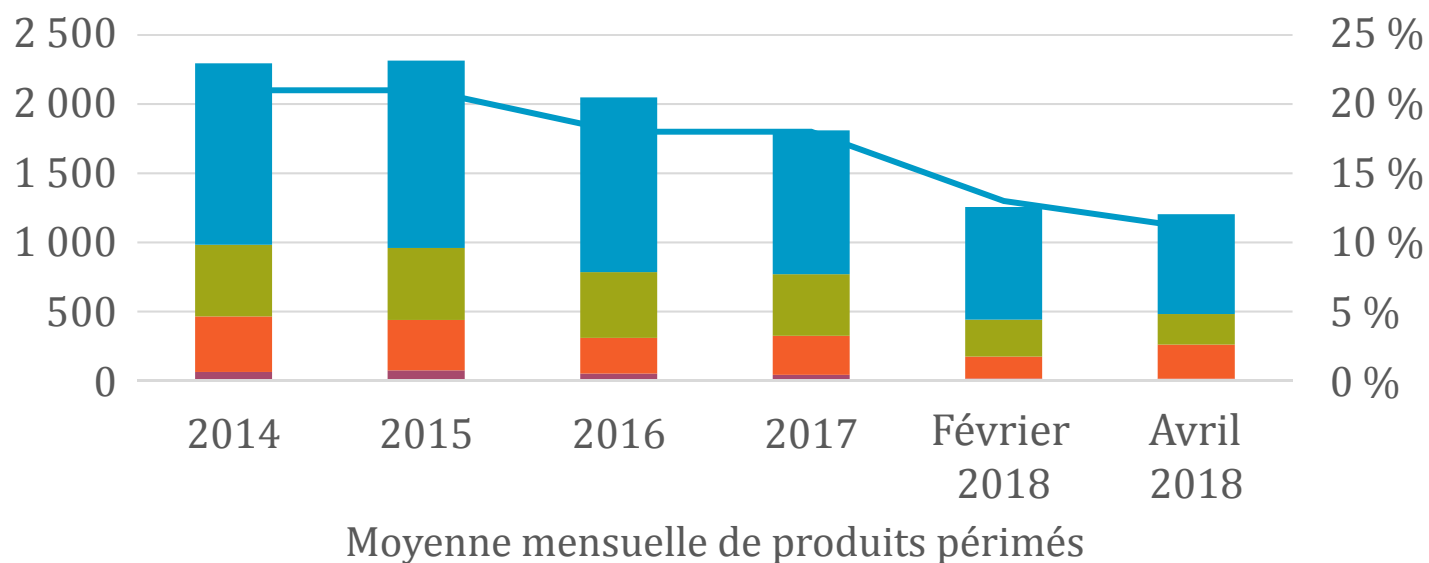
## Fabrication de produits biologiques

# Unités de plaquettes distribuées



## Fabrication de produits biologiques

# Plaquettes périmées ou gaspillées



- Aphérèse - SCS
- Mélange - SCS
- Aphérèse - hôpitaux
- Mélange - hôpitaux
- Total

101 197 unités de plasma distribuées pour transfusion

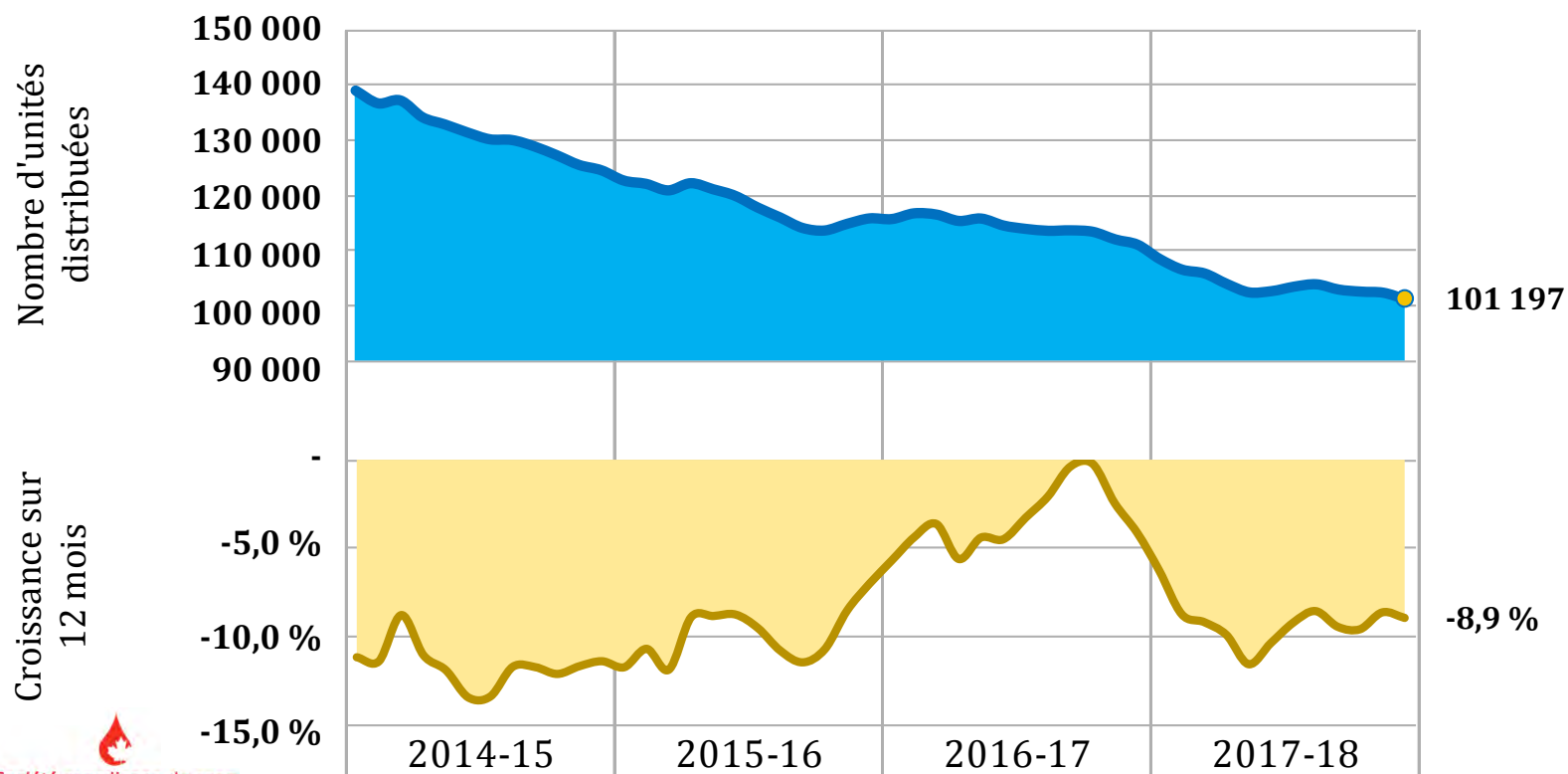
- 98 % de l'objectif
- Baisse de la demande de 50 % dans les 9 dernières années

Jill (à gauche),  
receveuse de sang et de plasma



## Fabrication de produits biologiques

# Unités de plasma pour la transfusion



**170 000 litres de plasma  
expédié pour fractionnement**

- 86 % plasma récupéré
- 9 % plasma surnageant de cryoprécipité
- 5 % plasma d'aphérèse

Katherine, receveuse  
d'injections régulières d'albumine

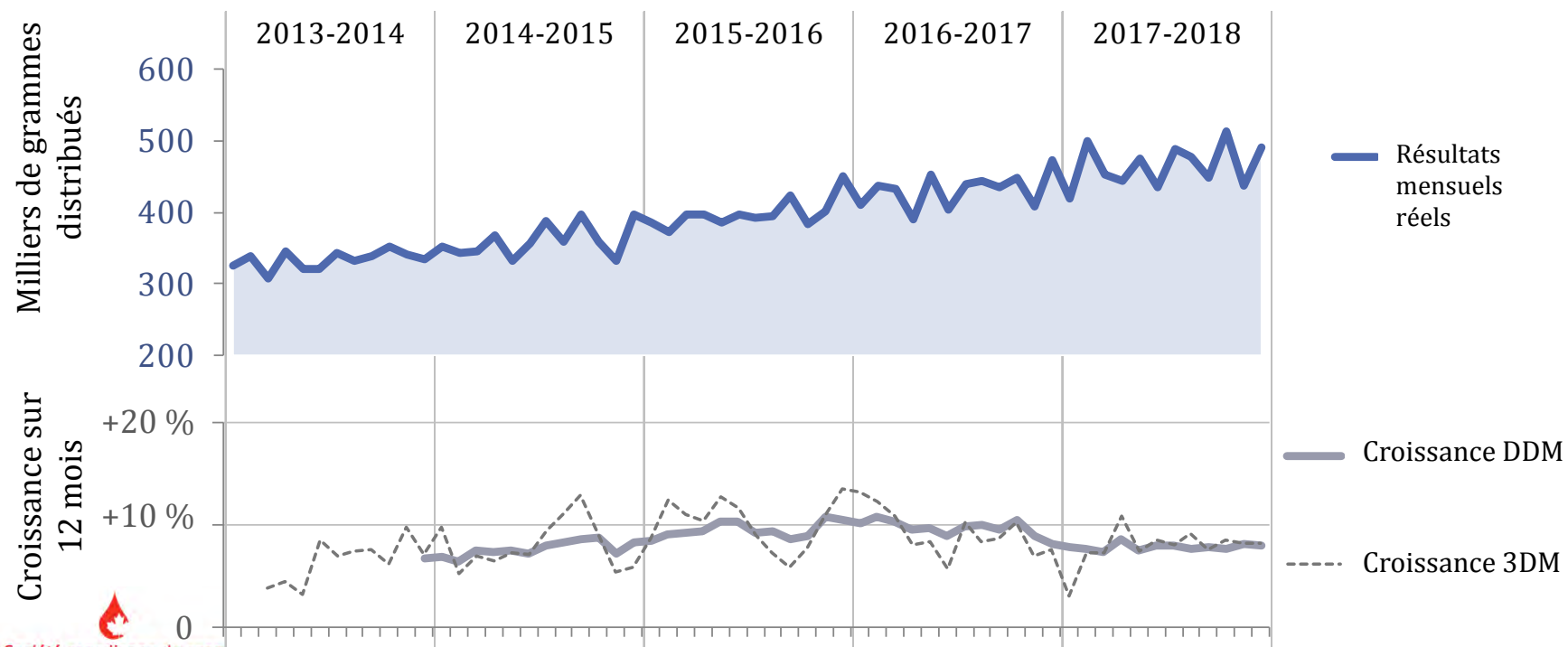




## Fabrication de produits biologiques

# Protéines plasmatiques et croissance de l'utilisation

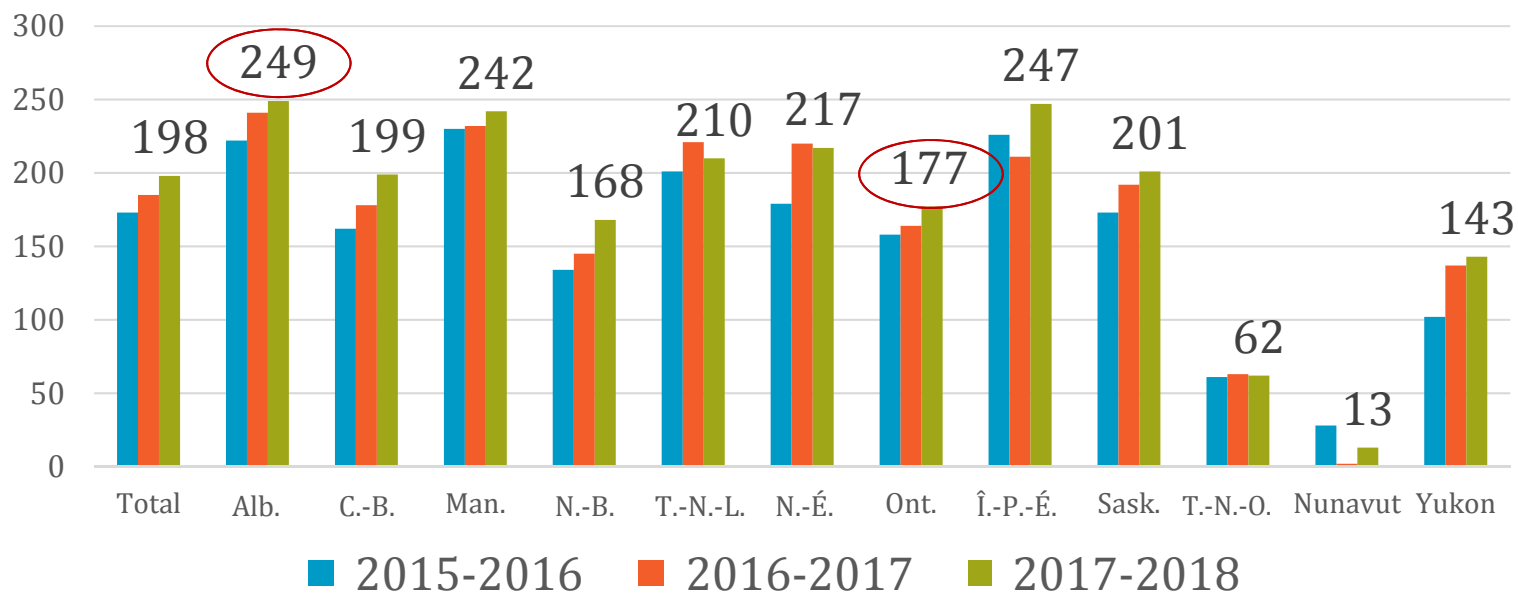
## Immunoglobulines



## Fabrication de produits biologiques

# Protéines plasmatiques et croissance de l'utilisation

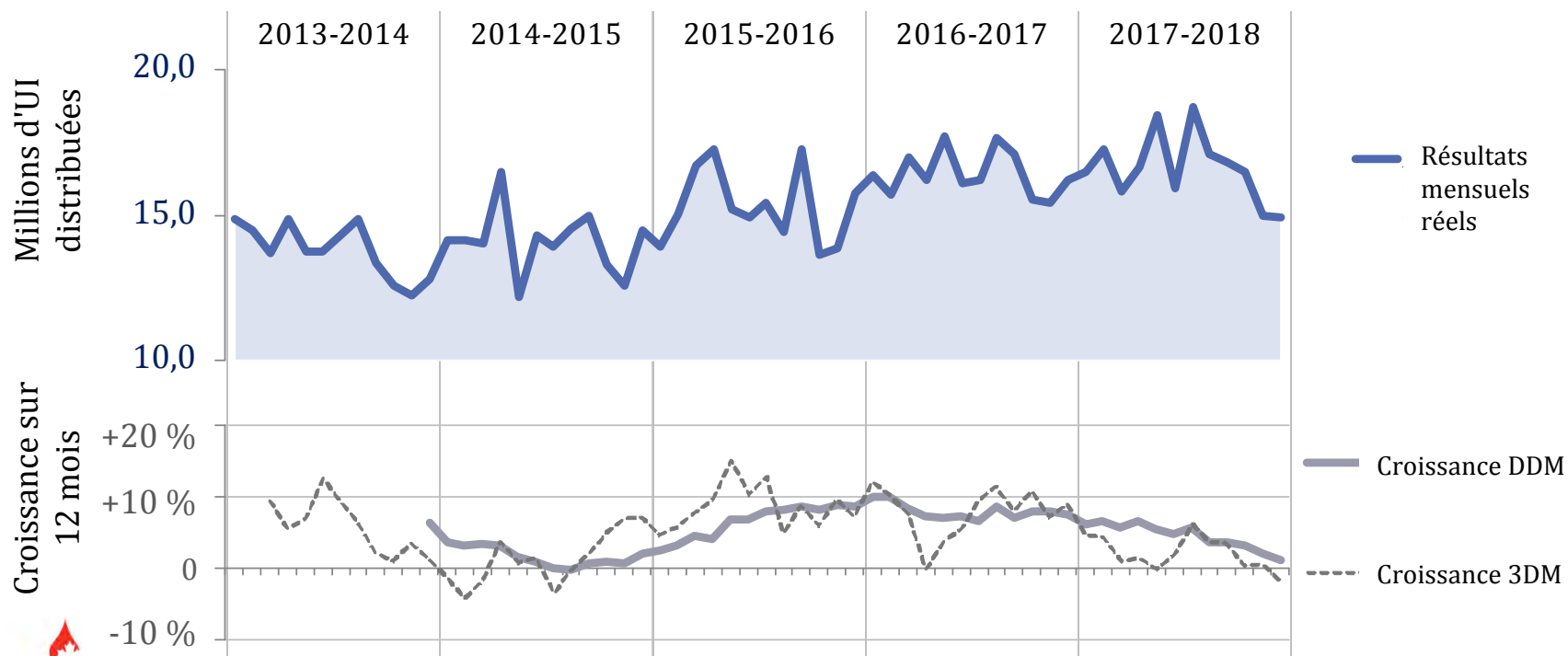
### Immunoglobulines



## Fabrication de produits biologiques

# Protéines plasmatiques et croissance de l'utilisation

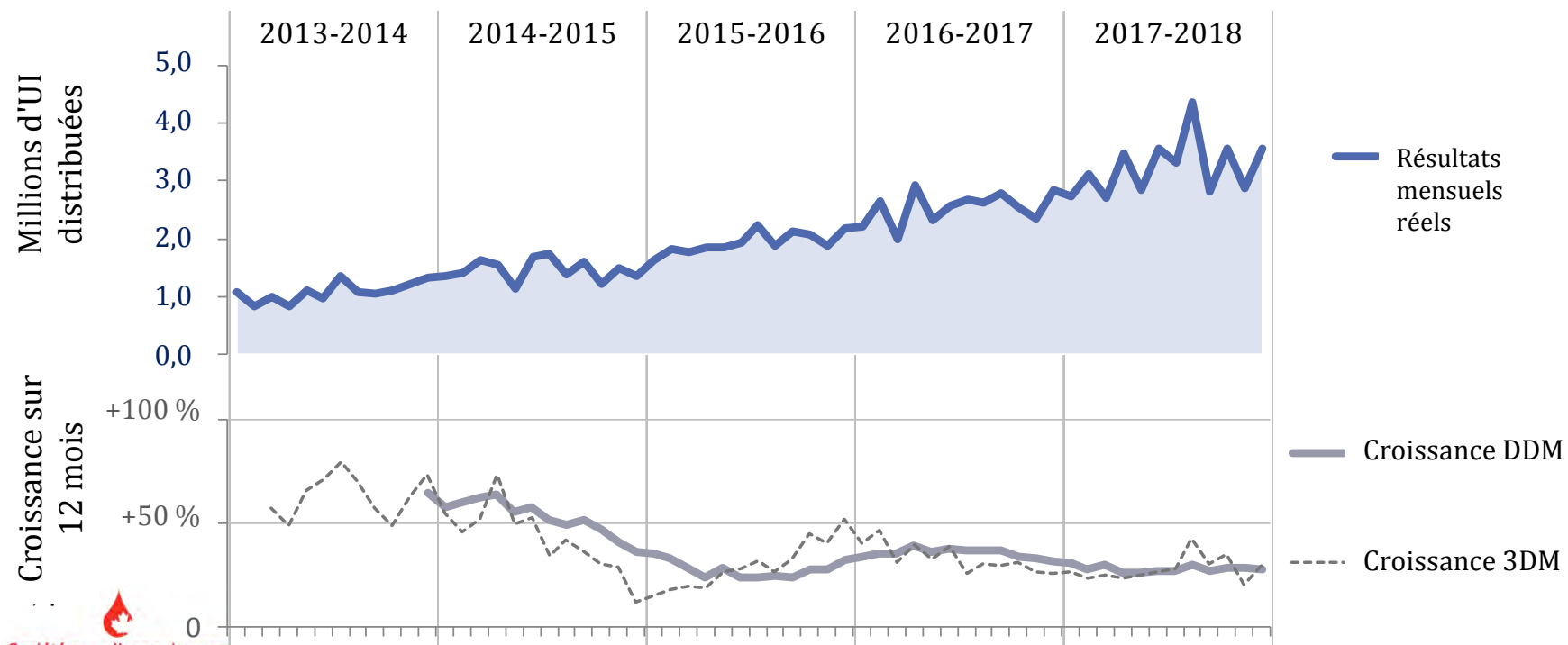
## Facteur recombinant VIII



## Fabrication de produits biologiques

# Protéines plasmatiques et croissance de l'utilisation

### C1 estérase



Fabrication de produits biologiques

# Renouvellement des installations



Brampton (Ont.) : nouveau **laboratoire** d'analyse



Toronto (Ont.) : nouveau **centre de collecte** au centre-ville, à l'angle des rues Yonge et Bloor

Fabrication de produits biologiques

# Renouvellement des installations



Mai 2017 : première pelletée de terre pour le nouveau centre de production de Calgary

## Notre empreinte environnementale

- Volonté de réduire notre impact sur l'environnement
- Légère augmentation de notre empreinte par rapport à l'an dernier à cause de petits changements opérationnels
- Plusieurs initiatives en cours pour économiser l'énergie et réduire le gaspillage — **réduction de notre impact environnemental et de nos coûts**
- Nouvel établissement de Calgary conçu pour atteindre la certification LEED de niveau Or

Domaine d'intérêt clé

# Services en transfusion et en transplantation





# Programme de cellules souches

Nadia, greffée de cellules souches



## Services en transfusion et en transplantation

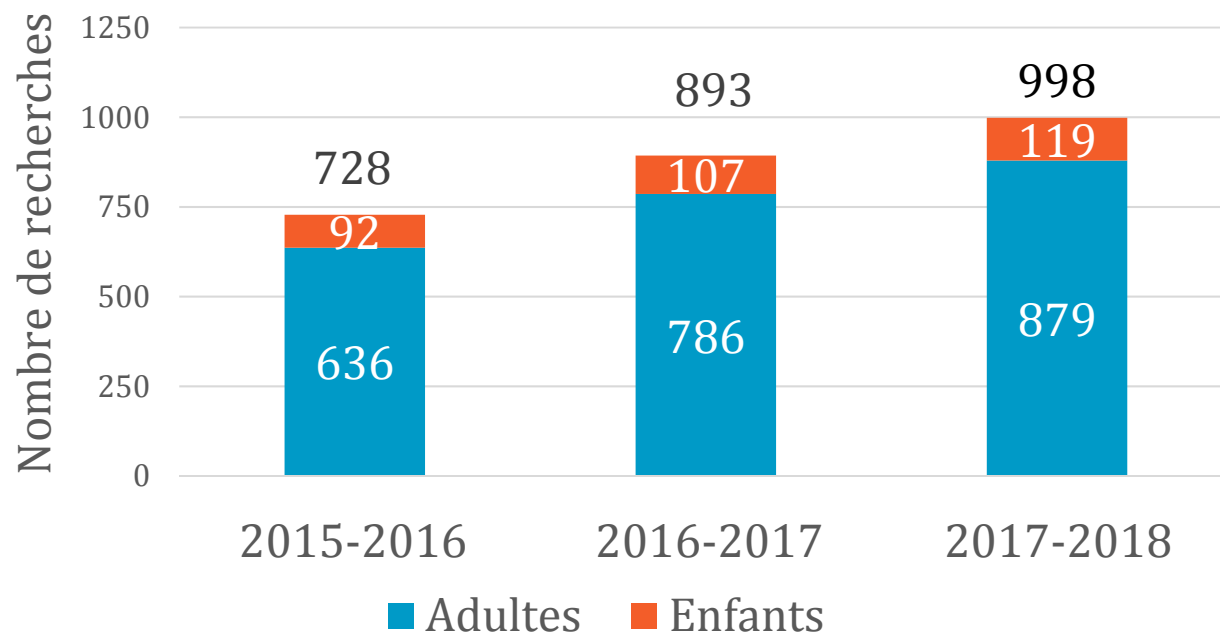
# Programme de cellules souches : de meilleurs résultats pour les patients

- Administre le registre national de donneurs adultes; fait partie du réseau international de registres de donneurs
- Recueille le sang de cordon ombilical et fabrique des unités de cellules souches par le biais de la banque de sang de cordon
- Fournit des services de typage HLA pour assurer la meilleure compatibilité possible



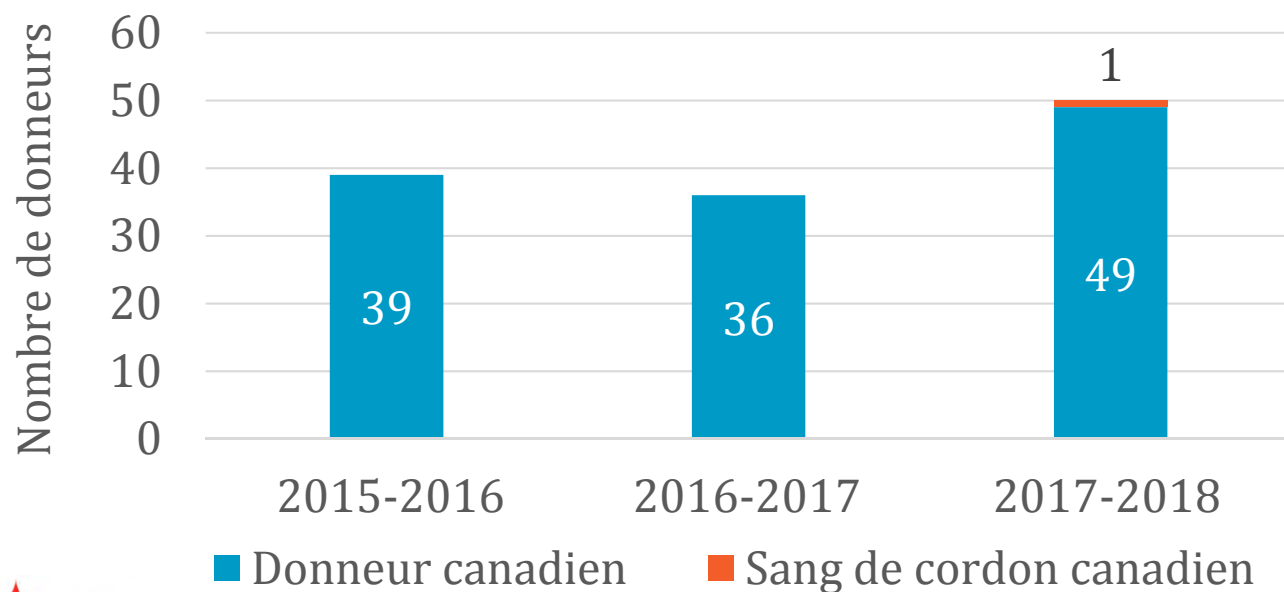
Services en transfusion et en transplantation

# Registre de donneurs adultes



## Services en transfusion et en transplantation

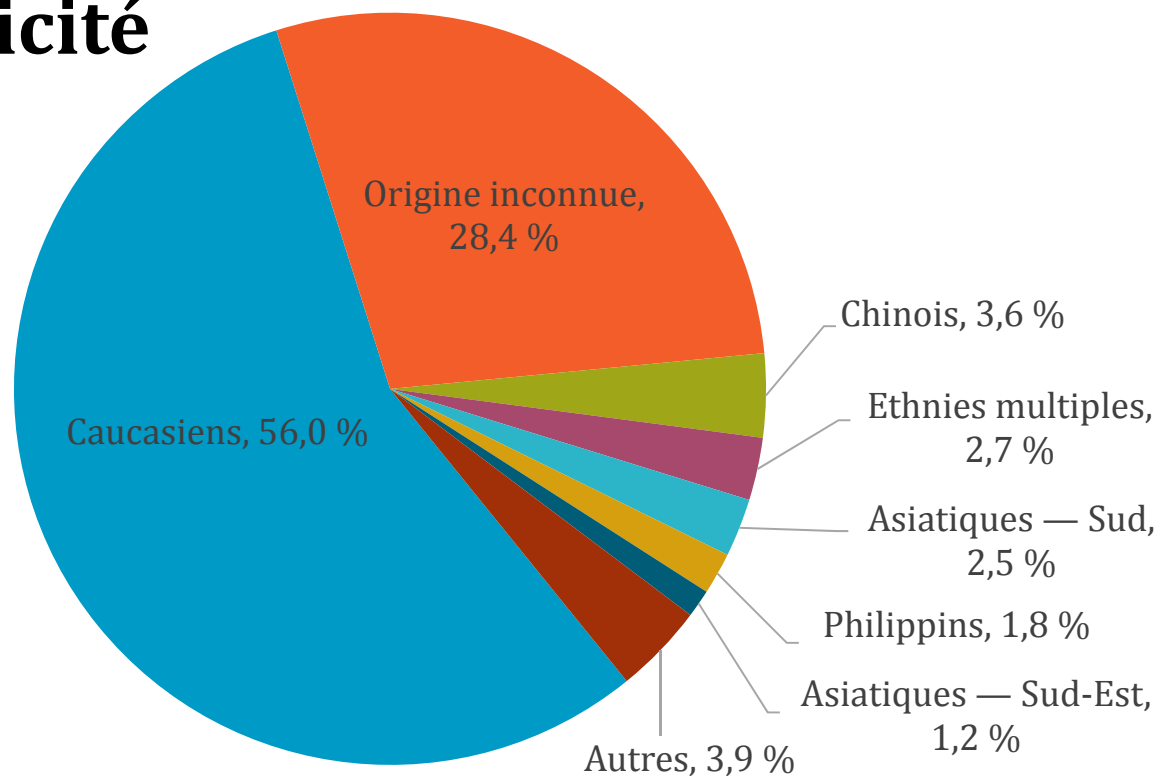
# Cellules souches données par des donneurs canadiens pour des receveurs canadiens



Services en transfusion et en transplantation

# Greffes de cellules souches chez les adultes : le défi de l'ethnicité

Patients canadiens greffés entre le 1<sup>er</sup> avril 2015 et le 31 mars 2018



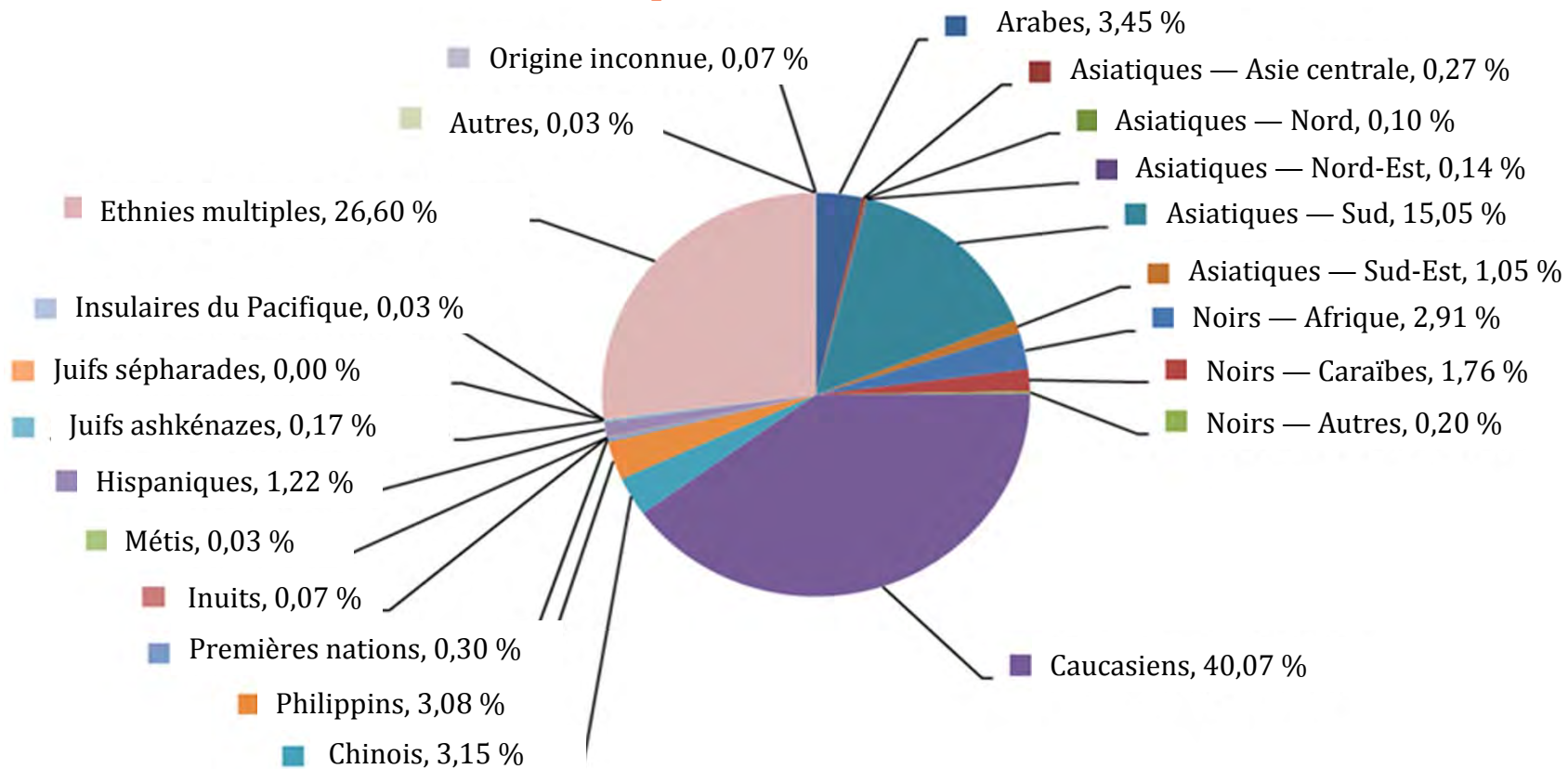
## Banque de sang de cordon

- **2 865 unités** de sang de cordon à la fin de 2017-2018 (cumulatif)
- **4 unités** expédiées en 2017-2018 (une au Canada, trois à l'étranger)
- **13 unités** expédiées à ce jour

Cara (avec Jasper) et Julia (avec Kirk),  
donneuses de sang de cordon ombilical



## Services en transfusion et en transplantation



## Services en transfusion et en transplantation

- La banque de sang de cordon est l'une des **banques de la plus haute qualité** au monde
- **Surpasse tous les objectifs de qualité**

Index de qualité du sang de cordon en banque (indicateurs sélectionnés)	Objectif	Réel 2017-2018
N <sup>bre</sup> moyen de cellules nucléées totales post-production (x10 <sup>9</sup> ) — Caucasiens	≥ 1,39	<b>1,50</b>
N <sup>bre</sup> moyen de cellules nucléées totales post-production (x10 <sup>9</sup> ) — non-Caucasiens	≥ 1,28	<b>1,32</b>
N <sup>bre</sup> moyen de cellules CD34+ post-production (x10 <sup>9</sup> ) — Caucasiens	≥ 5,80	<b>6,74</b>
N <sup>bre</sup> moyen de cellules CD34+ post-production (x10 <sup>9</sup> ) — non-Caucasiens	≥ 5,02	<b>5,45</b>





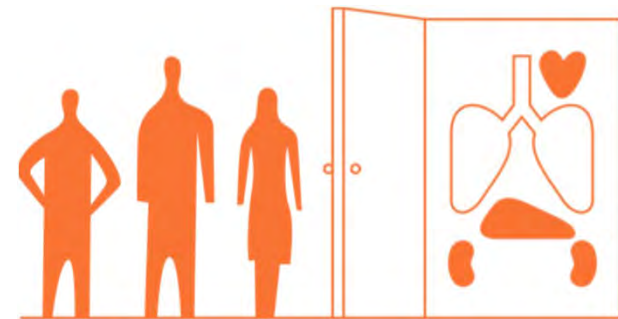
# Don et greffe d'organes et de tissus

Crystal, greffée du cœur

## Services en transfusion et en transplantation

# Don et greffe d'organes

- **Rôle de leader dans l'ensemble des provinces et des territoires depuis 2008**
  - Registre canadien de transplantation
  - Pratiques exemplaires et perfectionnement professionnel
  - Sensibilisation du public
  - Système de rapports et d'analyses

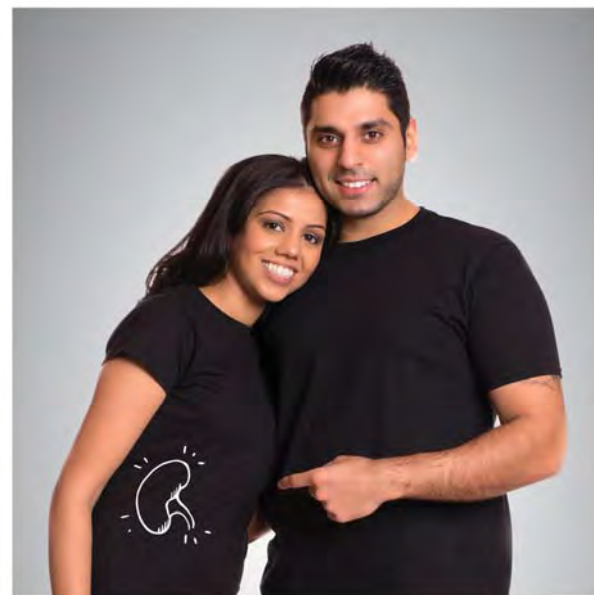


Services en transfusion et en transplantation

# Échanges interprovinciaux d'organes faits grâce aux registres de patients

# +1 000

*greffes de reins faites par l'intermédiaire du **Programme de don croisé de rein** et du **Programme des patients hyperimmunisés** (depuis 2009)*



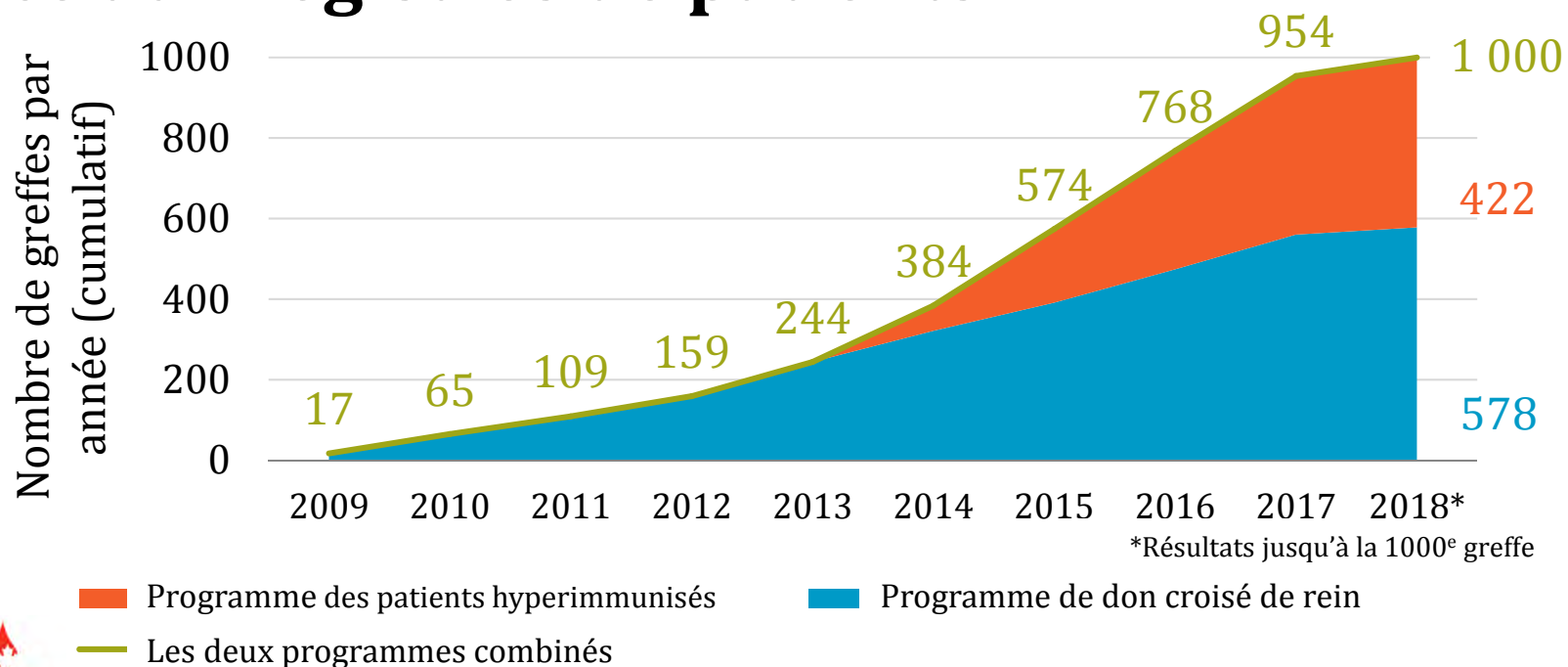
*Gurjeet et son mari, Shak, qui est aussi son donneur de rein*

*Photo : B.C. Transplant*

*Données : avril 2018* 43

## Services en transfusion et en transplantation

# Échanges interprovinciaux d'organes faits grâce aux registres de patients

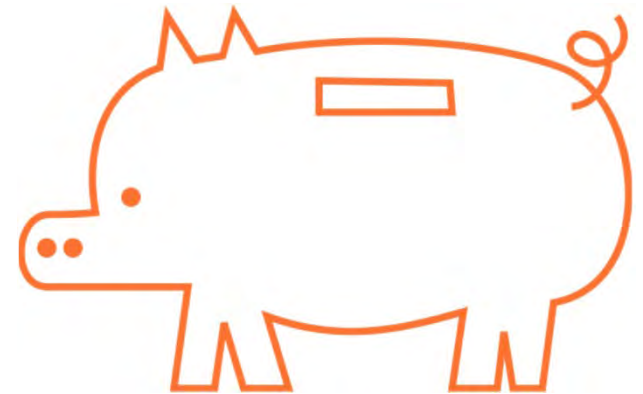


Services en transfusion et en transplantation

## Transplantations rénales

> 16 M\$

Montant cumulatif approximatif  
que le système de santé a  
évité en traitements de  
dialyse en 2017-2018



## Services en transfusion et en transplantation

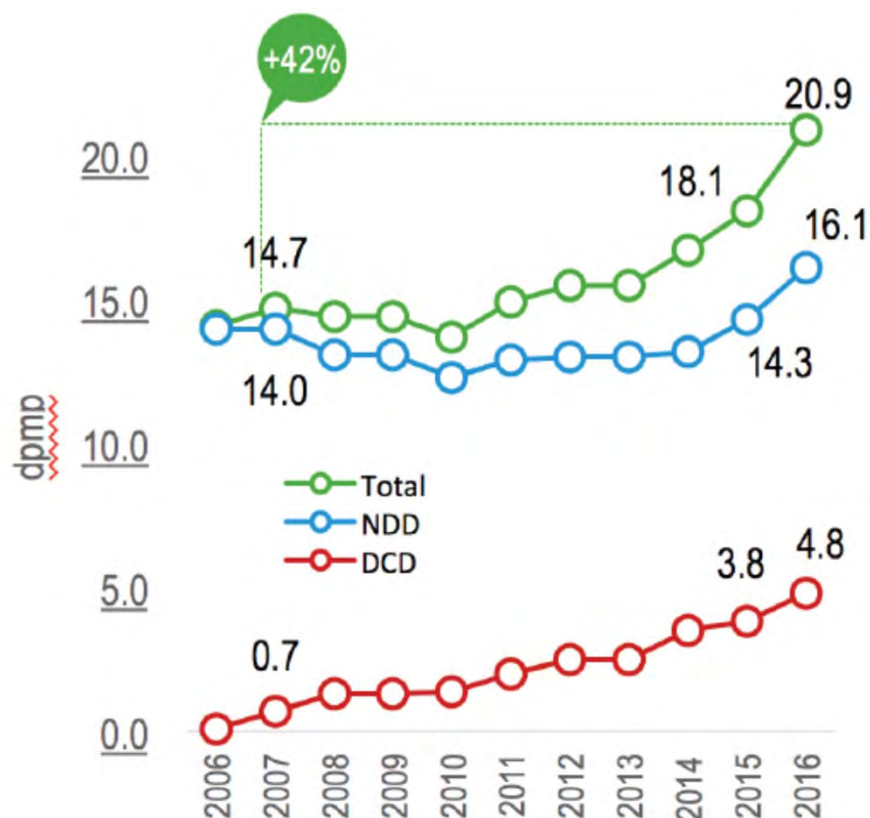
# Pratiques optimales

**Ressources vitales** pour les cliniciens et les spécialistes :

- Lignes directrices internationales sur le diagnostic de décès
- Entretiens de fin de vie avec les familles des donneurs potentiels
- Lignes directrices canadiennes sur le don pédiatrique contrôlé après décès d'origine circulatoire
- Recommandations pour limiter et réduire la charge microbienne
- Ateliers sur les pratiques optimales de mise en banque de tissus oculaires et autres

## Services en transfusion et en transplantation

# Amélioration du système de don et de greffe d'organes



**DPMH** : dons par million d'habitants

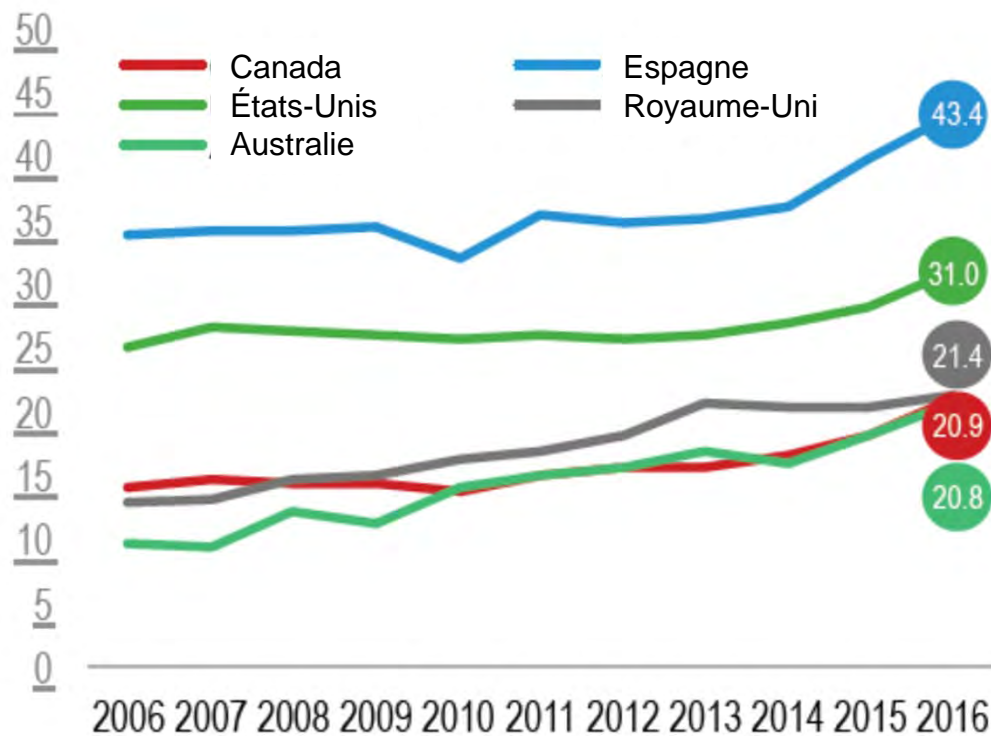
**DDN** : don après un diagnostic de décès neurologique

**DDC** : don après un décès d'origine cardiocirculatoire

*Rapport d'étape sur le système (mise à jour de 2016)*

## Services en transfusion et en transplantation

# Amélioration du système de don et de greffe d'organes



Rapport d'étape sur le système  
(mise à jour de 2016)



## Services en transfusion et en transplantation

# Évaluation du programme par Santé Canada

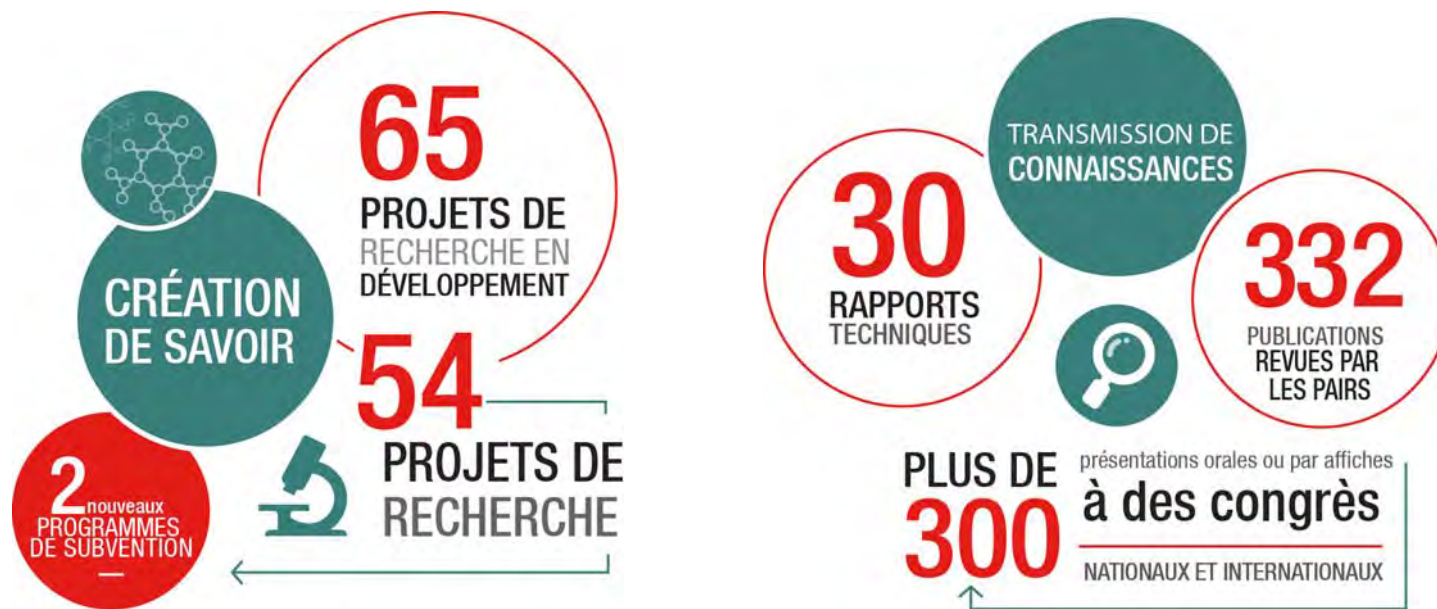
- Le programme de don et de greffe d'organes et de tissus :
  - **est pertinent**
  - **est aligné sur les priorités des gouvernements et les responsabilités du gouvernement fédéral**
  - **sert les objectifs des parties concernées**
- Chevauchement avec les activités d'autres parties concernées
- Rendement affecté par des questions opérationnelles
- Poursuite des efforts nécessaire pour sensibiliser la population et amener l'ensemble des provinces et des territoires à adopter les programmes et services offerts

# Recherche, éducation et lignes directrices



Services en transfusion et en transplantation

# Création de savoir et transmission des connaissances



## Services en transfusion et en transplantation

# Évaluation du programme de recherche et renouvellement du financement

- Le programme de R-D sur le sang :
  - **est pertinent**
  - **progresses vers les résultats visés**
  - **est efficient**
- Financement assuré pour 5 ans



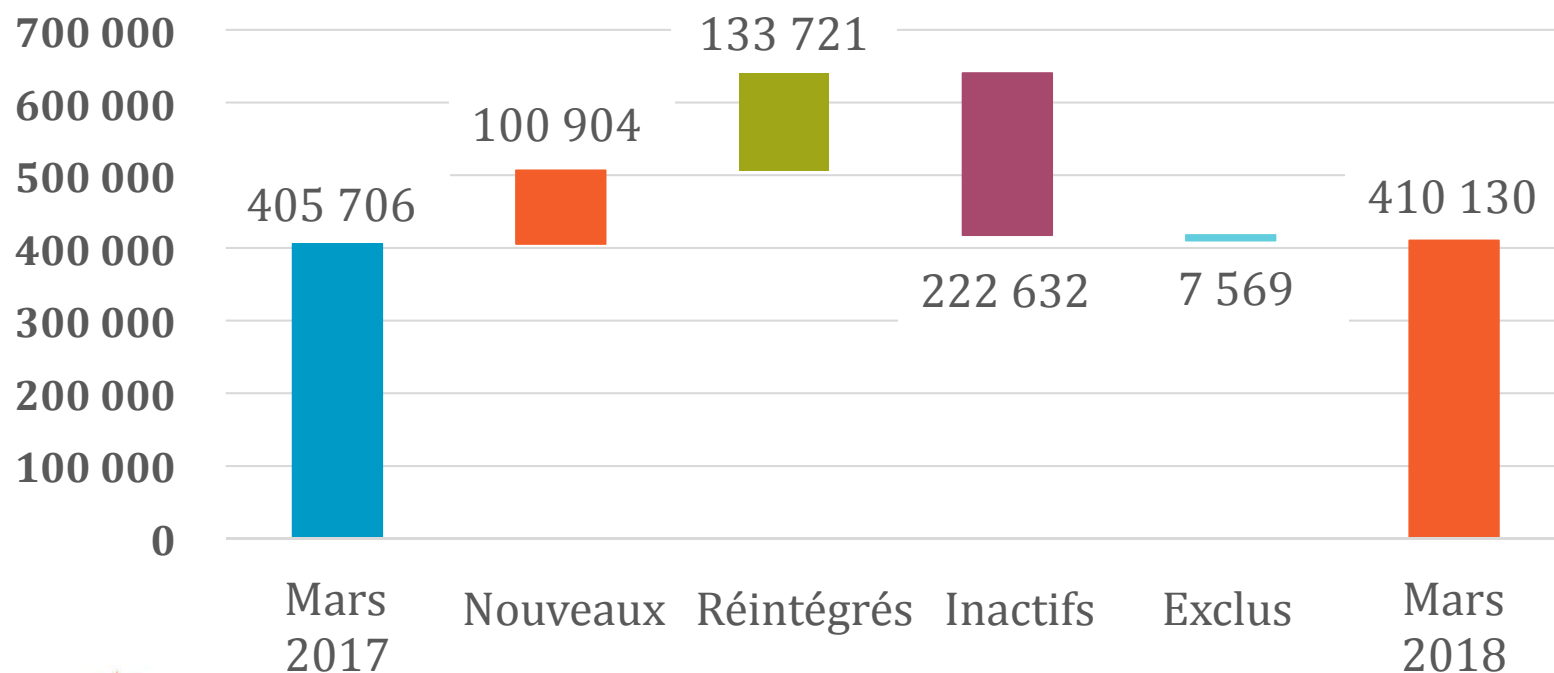
Domaine d'intérêt clé

# Attirer, fidéliser et interagir avec les donneurs autrement



Attirer, fidéliser et interagir avec les donateurs autrement

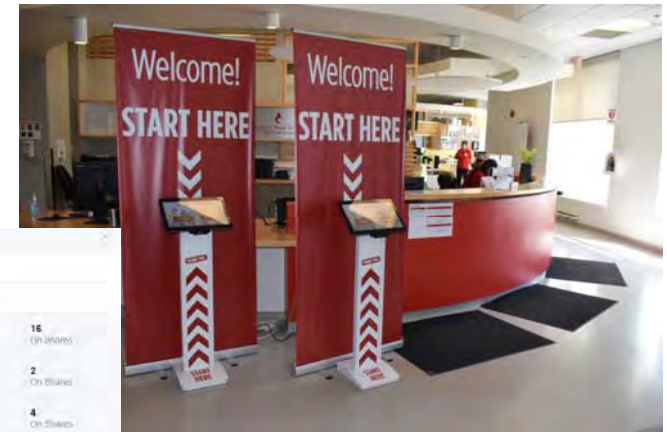
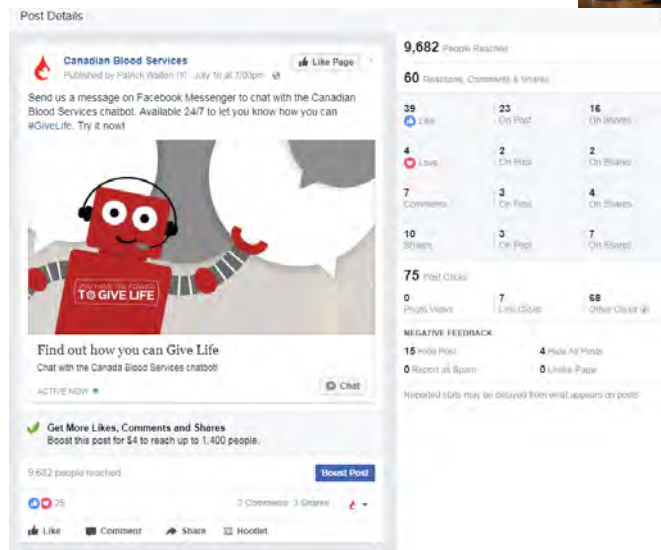
## Recrutement de donateurs



## Attirer, fidéliser et interagir avec les donneurs autrement

# Interagir

- Système informatisé
- Application mobile
- Assistant virtuel



Téléchargez  
l'application DonDeSang

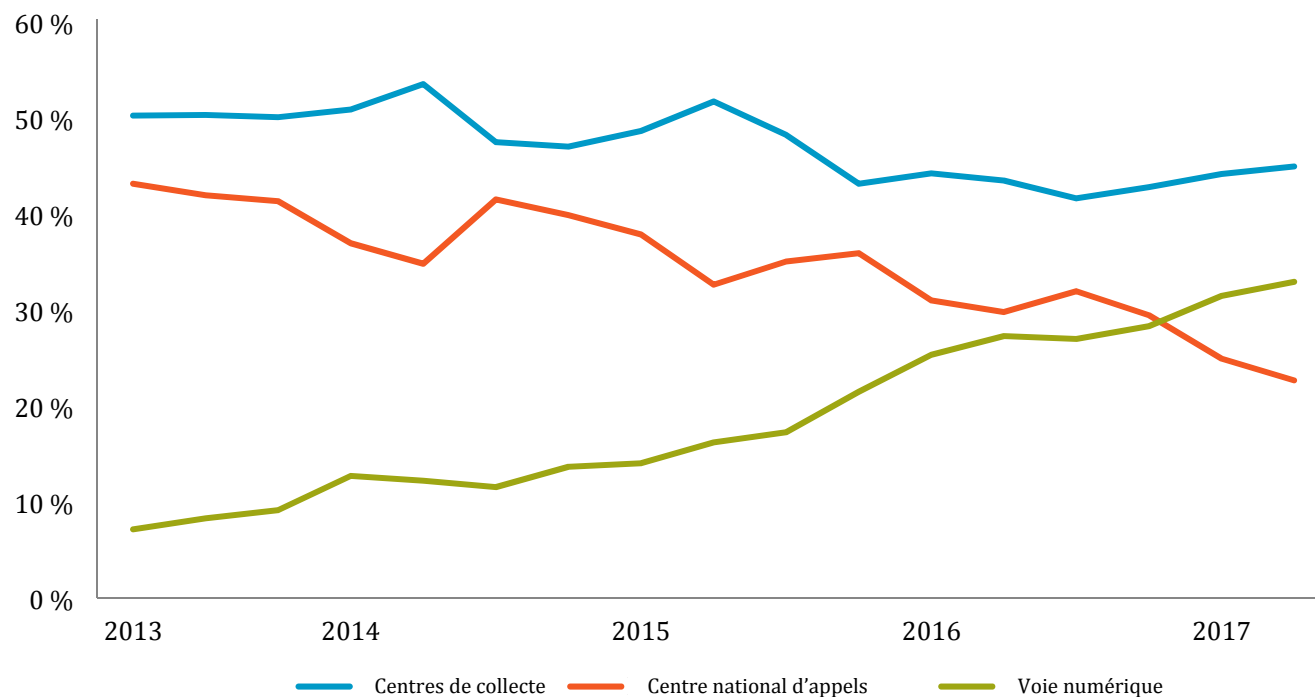


## Attirer, fidéliser et interagir avec les donateurs autrement

# Pourcentage de rendez-vous par méthode (2013-2017)



Le nombre de rendez-vous pris par voie numérique augmente rapidement depuis 2014





Campagne  
*Groupe*  
*manquant et*  
Semaine  
nationale du  
don de sang



**RIC H**  
im gine. ch nge.

#GROUPEMANQUANT  
INTERNATIONAL  
GROUPEMANQUANT.CA

THE  
**Great-West Life**  
ASSURANCE  COMPANY

GR ND  RIVER  
H SPIT L  
dv ncing Excepti n I C re



  
Société canadienne du sang  
donnez, c'est dans votre nature

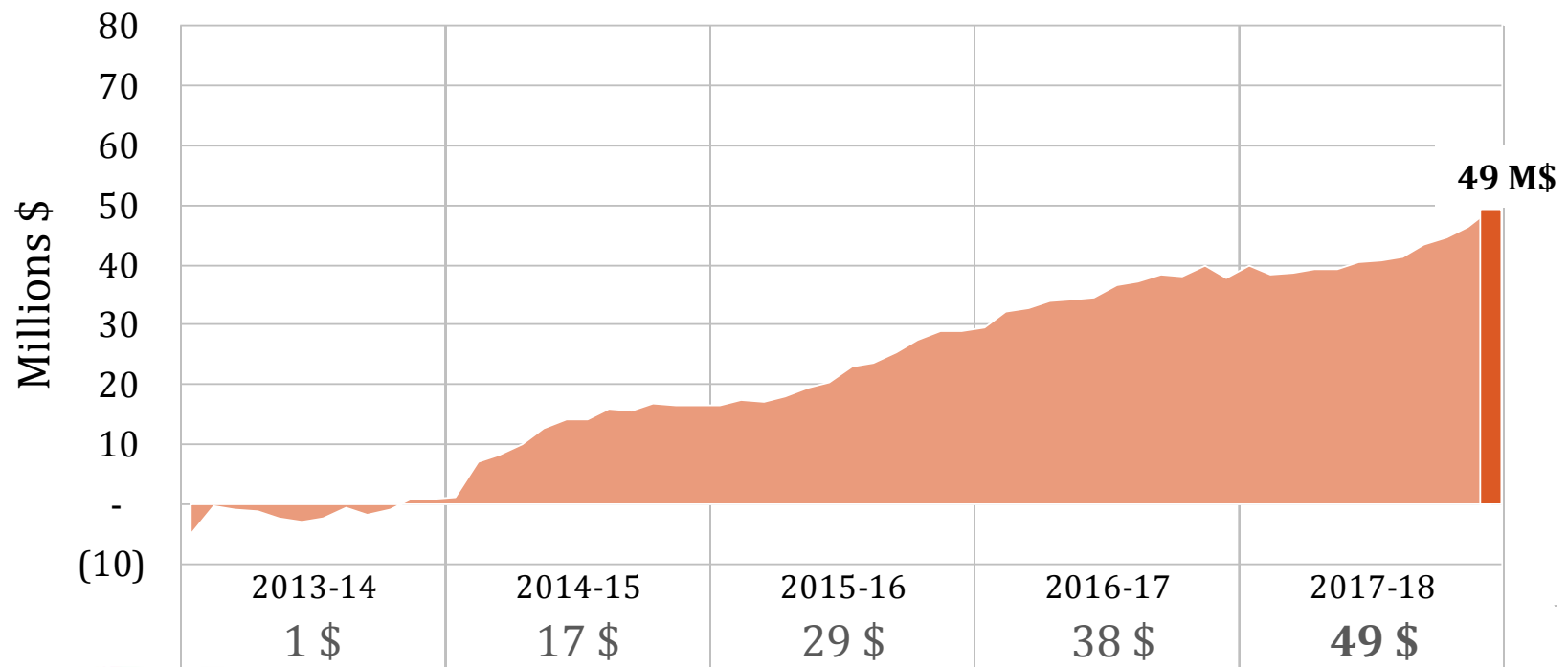
Domaine d'intérêt clé

# Offrir nos produits et nos services avec plus d'efficacité



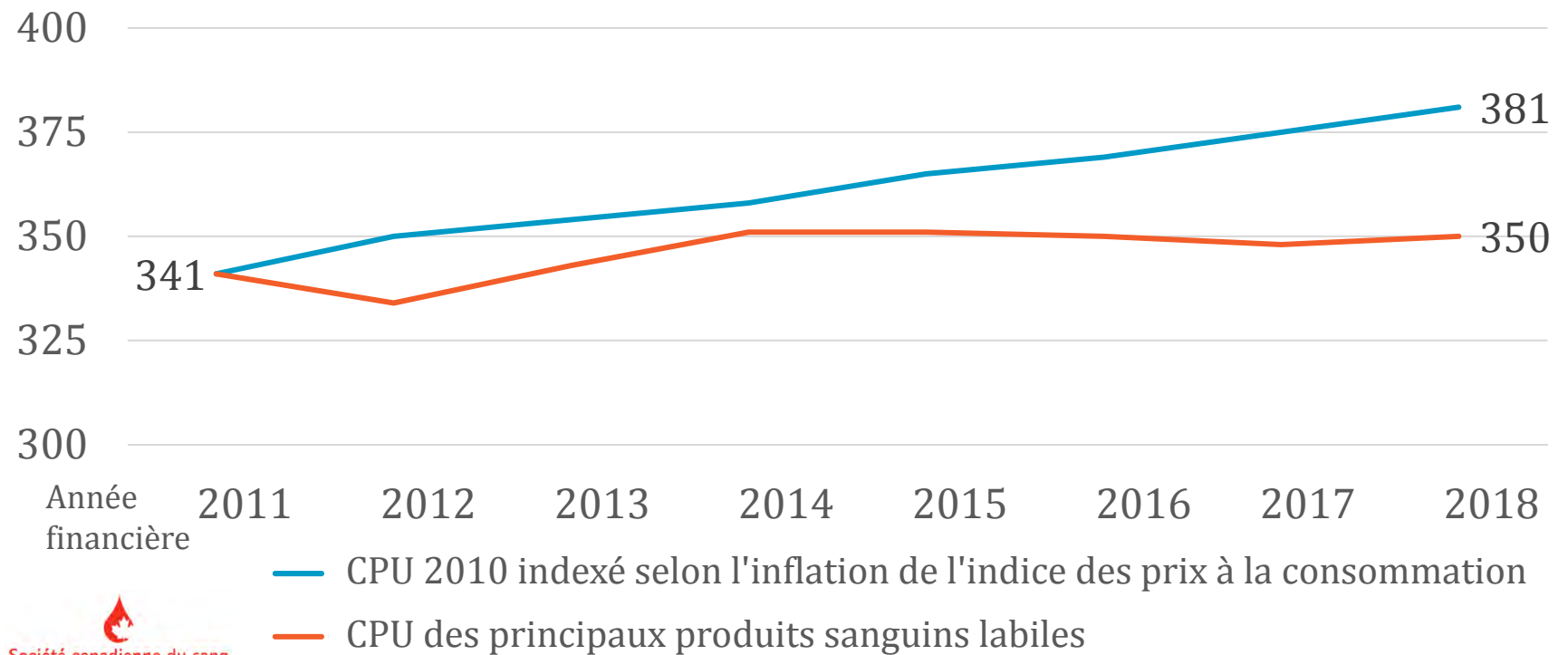
Offrir nos produits et nos services avec plus d'efficacité

## Économies réalisées



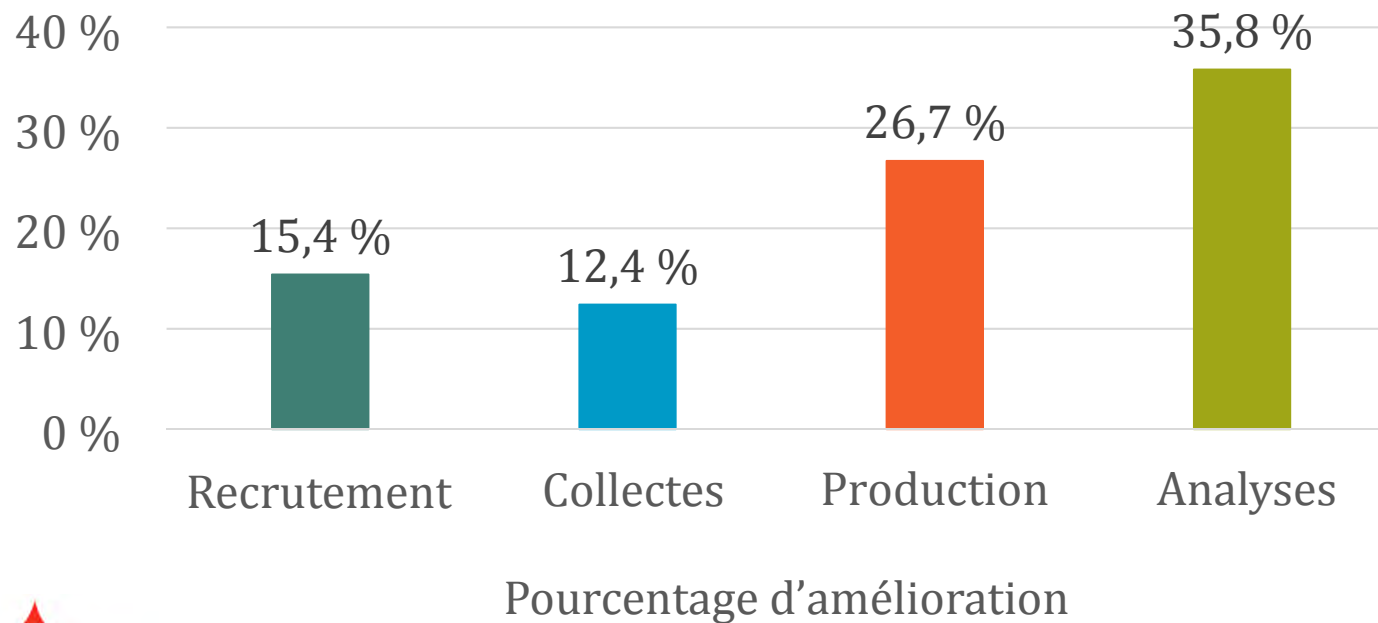
Offrir nos produits et nos services avec plus d'efficacité

# Coût unitaire (CPU) des produits sanguins labiles



Offrir nos produits et nos services avec plus d'efficacité

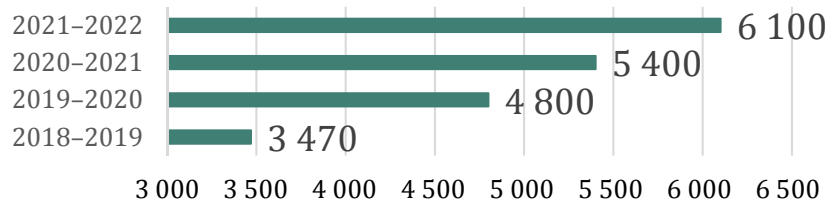
## Gains de productivité de 2014-2015 à 2017-2018



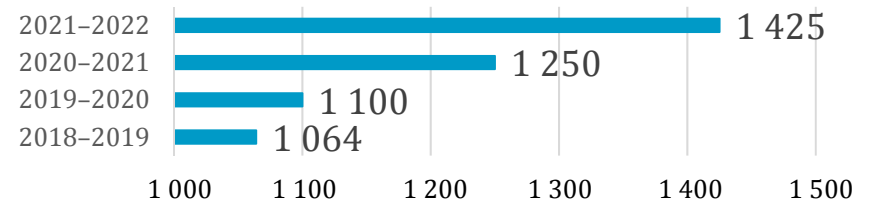
Offrir nos produits et nos services avec plus d'efficacité

# Objectifs de productivité pour les produits sanguins labiles

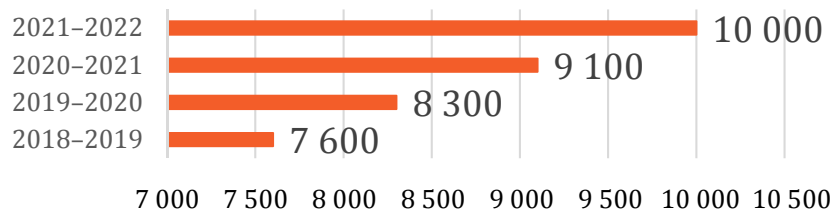
Recrutement



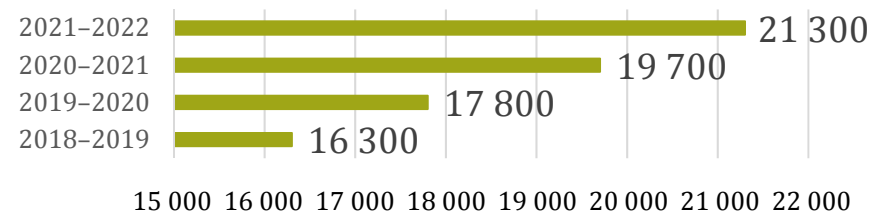
Collectes



Production



Analyses



Domaine d'intérêt clé

# Parfaire notre système de gestion de la qualité



## Parfaire notre système de gestion de la qualité

# Notre système de gestion de la qualité

- Doit rivaliser avec les meilleurs de l'industrie des produits biologiques
- **Programme *Link* : renforce notre système et notre culture de gestion de la qualité**



- **Lien** entre nos procédés de fabrication, de prestation de services et de gestion de la qualité  
Objectif : accroître la qualité et la satisfaction des clients
- **Lien** entre les employés et les équipes  
Objectif : travailler à un but commun
- **Lien** entre les divers procédés de gestion de la qualité  
Objectif : former un système



Parfaire notre système de gestion de la qualité

## Notre nouvelle politique qualité

**protéger**

La sécurité avant tout.  
Vous avez des doutes? Dites-le.

---

**s'engager**

Chaque patient est votre patient.  
Côte à côte, cœur à cœur.

---

**améliorer**

Bien faire ne suffit pas.  
Le changement est la seule constante.

## Parfaire notre système de gestion de la qualité

# Indice de qualité

Indicateurs de qualité	Objectif	Réel
Produits sanguins labiles rappelés à la suite d'erreurs, d'accidents et de renseignements reçus après le don	< 1 600	1 049
Erreurs ou accidents graves (produits sanguins labiles)	0	0
Réactions transfusionnelles indésirables	< 80	56
Observations critiques de Santé Canada	0	0
Erreurs de type A (services diagnostiques)	0	4
Événements graves (cellules souches)	0	0
Unités de plasma envoyées pour fractionnement et rappelées	< 600	369
Délai d'exécution du rappel des protéines plasmatiques	Jour même	Tous sauf un

Parfaire notre système de gestion de la qualité

## Amélioration continue

- Formation d'une équipe de cadres spécialisés dans l'application de mesures correctives et préventives (CAPA)
- Par rapport à l'exercice précédent, baisse de 86 % du **nombre d'événements liés à la qualité présentant un risque modéré ou élevé**



Domaine d'intérêt clé

# Favoriser une culture de forte implication et de haute performance



Favoriser une culture de forte implication et de haute performance

## Relations du travail

- Ratification d'une **nouvelle convention collective** avec le Syndicat des employés de la fonction publique de l'Ontario — Soutien
- Ontario : adoption d'une loi déclarant la Société canadienne du sang un **service essentiel**
  - Années importantes en train de se dessiner; élimination de la plus grande menace pesant sur la continuité des opérations
  - Reconnue comme service essentiel en C.-B., en Alberta et au Manitoba

Favoriser une culture de forte implication et de haute performance

## Santé et sécurité au travail

- Programme de sécurité conforme aux normes de sécurité canadienne
- Cote de sécurité de **91 %** (audit provincial)
- Réduction de 50 887 \$ des coûts liés aux accidents du travail par rapport à l'année dernière

Favoriser une culture de forte implication et de haute performance

## Prix

- **Palmarès des organismes de bienfaisance :**  
Organisme de bienfaisance de l'année
- **Prix Omond Solandt :**  
Lauréate 2018



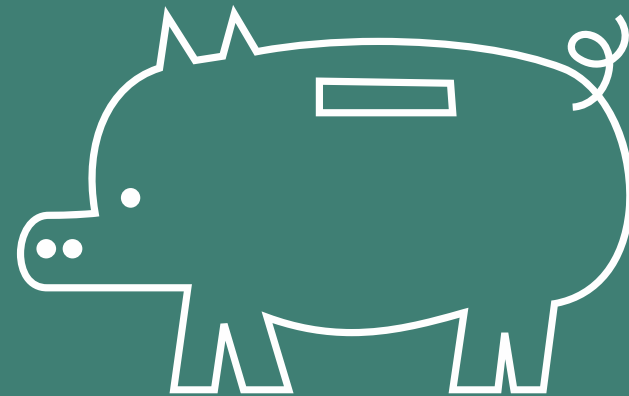
Favoriser une culture de forte implication et de haute performance

## Diversité et inclusion

- Évaluation de l'inclusivité menée par le Centre canadien pour la diversité et l'inclusion
- Ressources disponibles sur le portail des employés
- Mise en place d'une formation pour l'ensemble des employés



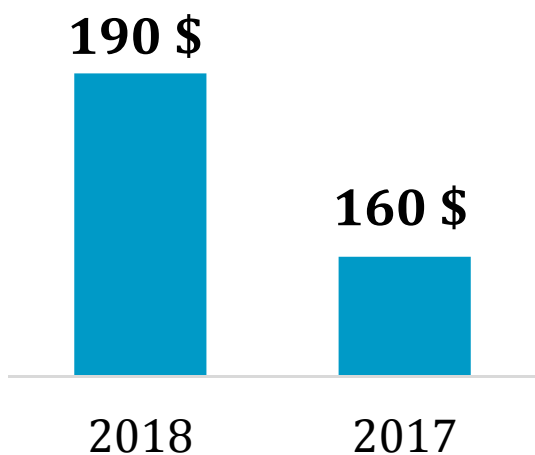
# Rendement financier



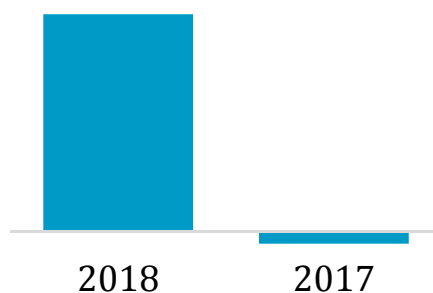
Rendement financier

# Principaux résultats financiers : fonds de roulement

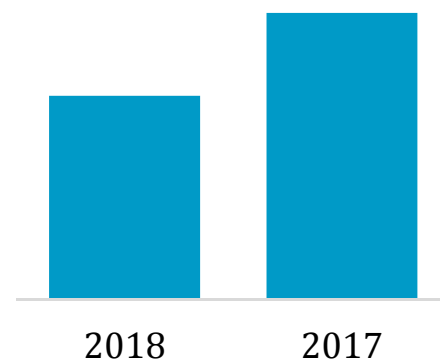
## Fonds de roulement



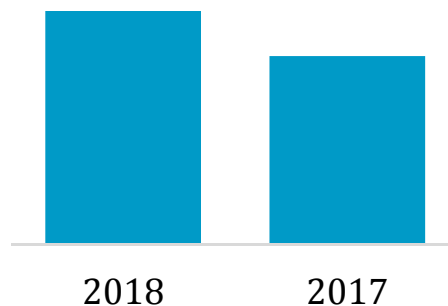
## Trésorerie



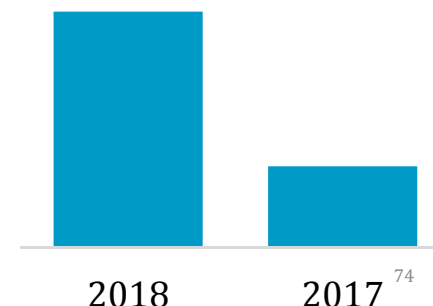
## Apport à recevoir des membres



## Stocks



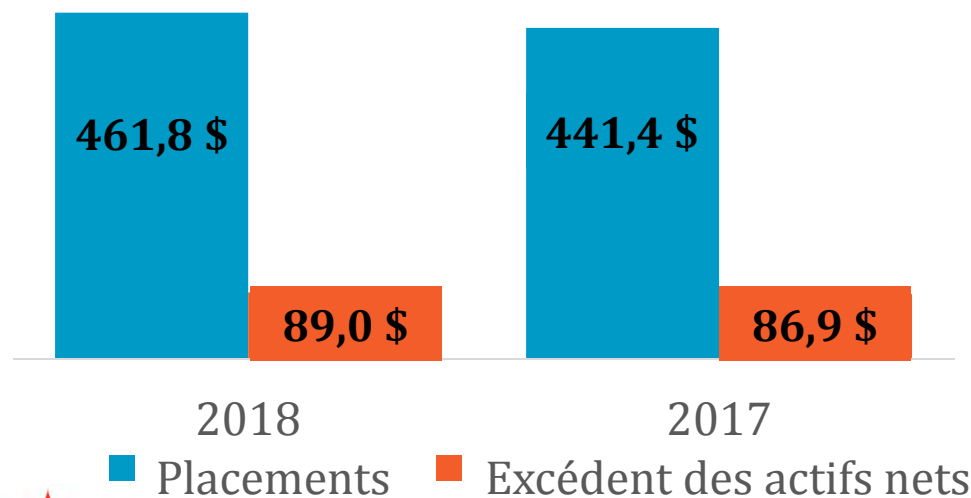
## Créditeurs



Rendement financier

# Principaux résultats financiers : compagnies d'assurance captives

## Placements



RENDEMENT DU CAPITAL INVESTI

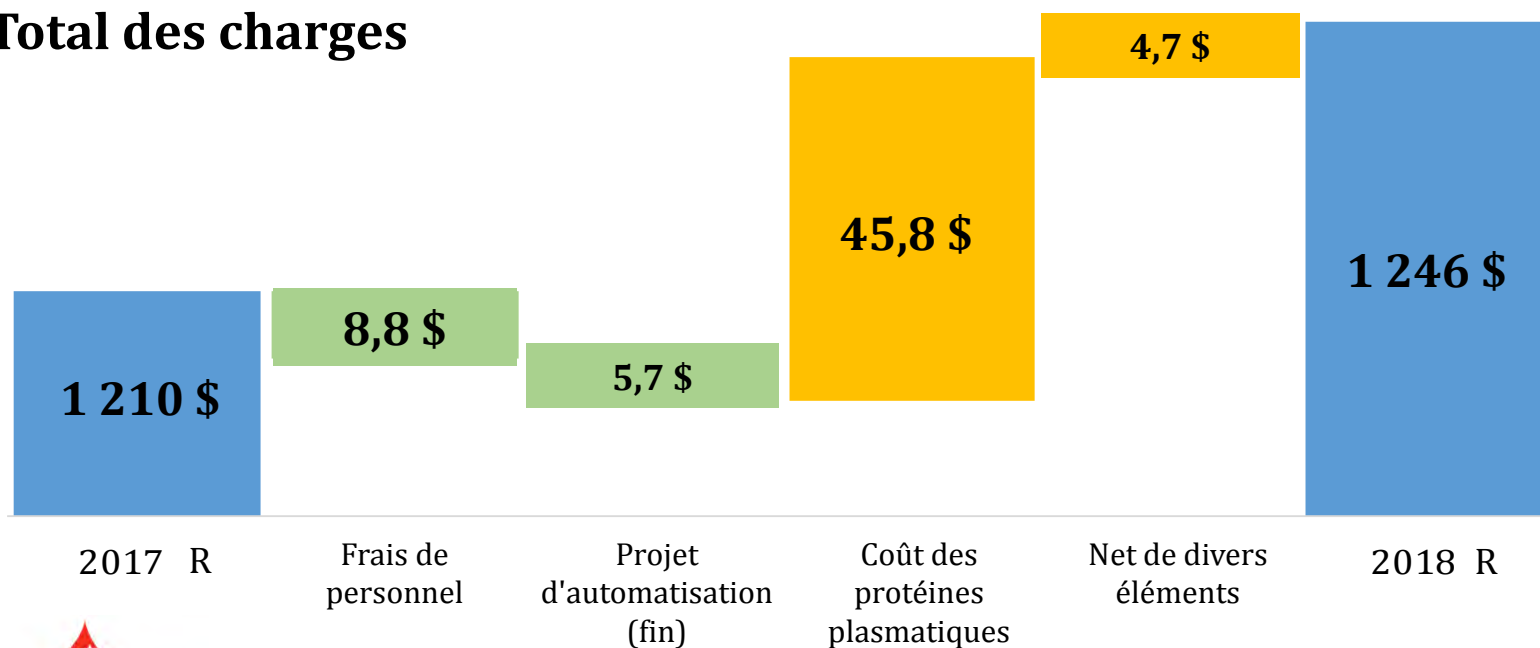


20,4 M\$ ou 4,7 %

## Rendement financier

# Principaux résultats financiers : dépenses totales

### Total des charges



# Discussion





**Société canadienne du sang**  
*donnez, c'est dans votre nature*